

General Terms and Conditions of Services of HB Reavis Investments Germany	Allgemeine Geschäftsbedingungen der HB Reavis Investments Germany GmbH
These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the “GTC”) govern the use of services provided by HB Reavis Investments Germany GmbH, with its registered office at Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Germany, legal form: limited liability company, registered in the Commercial Register of the Municipal Court Charlottenburg (Berlin), Insert No.: HRB 201594 B, e-mail: info@dstrctberlin.com, tel. no.: +49 172 2954326 (hereinafter referred to as the “Company” or “HB Reavis Investments Germany”).	Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln den Abschluss eines Vertrages über die Erbringung und Nutzung der von der HB Reavis Investments Germany GmbH betriebenen „More“-Dienste mit Sitz in Berlin und Geschäftsadresse in Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter der Registernummer HRB 201594 B, E-Mail: info@dstrctberlin.com; Telefon: +49 172 2954326 (nachfolgend “Gesellschaft“ oder “HB Reavis Investments Germany” genannt)
Definition of Terms:	Begriffsbestimmungen:
Client This means a natural person who is employed by or has entered into another contractual relationship with the Employer, and who has a functional access card to the Building or access to the Building via the Application. For the avoidance of doubt, a visitor card that allows short-term entry to a particular building is not considered an access card unless the Company specifies otherwise in a given case.	Kunde Dies bedeutet eine natürliche Person, die beim Arbeitgeber beschäftigt ist oder ein anderes Vertragsverhältnis mit ihm eingegangen ist und die über eine funktionale Zugangskarte für das Gebäude oder über die Anwendung Zugang zum Gebäude hat. Zur Vermeidung von Zweifeln ist darauf hingewiesen, dass eine Besucherkarte, die den kurzfristigen Zugang zu einem bestimmten Gebäude ermöglicht, nicht als Zugangskarte gilt, sofern die Gesellschaft in einem bestimmten Fall nichts anderes festlegt.
Employer is a natural or legal person who owns, leases, or subleases premises in the Building, unless the Company specifies otherwise in a particular case.	Arbeitgeber ist eine natürliche oder juristische Person, die Eigentümer von Räumlichkeiten im Gebäude ist, diese mietet oder untervermietet, sofern die Gesellschaft in einem bestimmten Fall nichts anderes festlegt.
Membership means membership in a program operated by the Company, the purpose of which is the provision of individual MORE Services.	Mitgliedschaft bedeutet die Mitgliedschaft in einem von der Gesellschaft betriebenen Programm, dessen Zweck die Bereitstellung individueller MORE-Dienste ist.
More Services means the following services of the Company provided by the Company to the Client through the Application – CONCIERGE, EVENTS, MOBILE ACCESS, VISITOR MANAGEMENT SYSTEM.	More-Services bezeichnet die folgenden Dienstleistungen von Gesellschaft, die die Gesellschaft dem Kunden über die Anwendung bereitstellt – CONCIERGE, EVENTS, MOBILE ACCESS, VISITOR MANAGEMENT SYSTEM.
Building means the new building DSTRCT and the renewed and modernized old Halls B, C, D including the extension „Hall E“, located Landsberger Allee 104 B-D, Otto-Ostrowski-Str. 3, 5, 7 and Hermann-Blankenstein-Str. 5.	Gebäude bezeichnet den Neubau DSTRCT sowie die erneuerten und modernisierten alten Hallen B, C, D, einschließlich der Erweiterung „Halle E“, gelegen in Landsberger Allee 104 B–D, Otto-Ostrowski-Str. 3, 5, 7 und Hermann-Blankenstein-Str. 5.
Complaints Procedure complaints procedure issued by the Company for the MORE Services, which constitutes Annex No. 1.	Beschwerdeverfahren Das von der Gesellschaft für die MORE-Dienste eingerichtete Beschwerdeverfahren, das Anhang Nr. 1 bildet.
Form withdrawal form for contracts concluded under Sections 312g and 355 of the German Civil Code (BGB) on consumer protection in the sale of goods or the provision of services based on a contract concluded at a distance or outside the seller's business premises, as amended, in connection with the MORE Services, which constitutes Annex No. 2.	Formular Widerrufsformular für Verträge, die gemäß §§ 312g, 355 BGB über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren oder der Erbringung von Dienstleistungen auf der Grundlage eines Fernabsatzvertrags oder eines außerhalb der Geschäftsräume des Verkäufers geschlossenen Vertrags in der jeweils gültigen Fassung im Zusammenhang mit den

	MORE-Diensten geschlossen wurden, das Anhang Nr. 2 bildet.
CONCIERGE means the service of procuring services and goods from third parties operated by the Company, the specific terms of which form Annex No. 3.	CONCIERGE bedeutet die Dienstleistung der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen Dritter, die von der Gesellschaft erbracht wird und deren konkrete Bedingungen in Anhang Nr. 3 festgelegt sind.
EVENTS means the event organization service provided by the Company, the specific terms of which form Annex No. 4.	EVENTS bezeichnet den von der Gesellschaft angebotenen Veranstaltungsorganisation-Service, dessen spezifische Bedingungen in Anhang Nr. 4 enthalten sind.
Mobile Access means the mobile access service to the Building, the specific terms of which form Annex No. 5.	Mobile Access bezeichnet den mobilen Zugangsservice zum Gebäude, dessen spezifische Bedingungen in Anhang Nr. 5 aufgeführt sind.
Visitor Management System (VMS) means the service enabling visitors to enter the Building via a QR code, the specific terms of which form Annex No. 6.	Visitor Management System (VMS) bezeichnet den Dienst, der es Besuchern ermöglicht, das Gebäude über einen QR-Code zu betreten, dessen spezifische Bedingungen in Anhang Nr. 6 enthalten sind.
Unforeseeable event means an event whose occurrence, course, and termination cannot be objectively influenced by either the Client or the Company and is unavoidable. Such events include, in particular, strike, outage, labor dispute, force majeure, terrorist act, riots, intentional damage, misuse based on an order (regulation, directive) of law or government, destruction of business operations, fire, flood, storm, and other circumstances affecting the provision of MORE Services.	Unvorhersehbares Ereignis bezeichnet ein Ereignis, dessen Eintritt, Verlauf und Beendigung weder vom Kunden noch von der Gesellschaft objektiv beeinflusst werden kann und das unvermeidbar ist. Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere Streiks, Ausfälle, Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, terroristische Handlungen, Aufstände, vorsätzliche Sachbeschädigungen, Missbrauch aufgrund einer Anordnung (Verordnung, Richtlinie) des Gesetzes oder der Regierung, Zerstörung des Geschäftsbetriebs, Feuer, Überschwemmung, Sturm und andere Umstände, die die Bereitstellung der MORE-Dienste beeinträchtigen.
More Application software owned by a third party located on the Website, enabling clients to use the MORE Services:	More Applikation Software, die einem Dritten gehört, die sich auf der Website befindet und es den Kunden ermöglicht, die MORE-Dienste zu nutzen:
Website website: https://moreapp.hqo.co/	Webseite Webseite: https://moreapp.hqo.co/
1. General Terms of Use for MORE Services	1. Allgemeine Nutzungsbedingungen für die MORE-Dienste
1.1 Registration	1.1 Registrierung
1.1.1 Before starting to use the MORE Services, the Client is required to create a user account by registering on the Website. By registering and creating an account, the Client obtains Membership, which entitles them to use the MORE Services under the conditions set by the Company.	1.1.1 Bevor der Kunde die MORE-Dienste nutzen kann, muss er sich auf der Website registrieren und ein Benutzerkonto erstellen. Durch die Registrierung und die Erstellung eines Kontos erhält der Kunde eine Mitgliedschaft, die ihn berechtigt, die MORE-Dienste zu den von der Gesellschaft festgelegten Bedingungen zu nutzen.
1.1.2 The Client is required to provide the following information during registration: a) an e-mail address, the domain of which must match the domain of their Employer, unless the Company determines otherwise in a specific case, b) first name and surname,	1.1.2 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung folgende Angaben zu machen: a) eine E-Mail-Adresse, deren Domain mit der Domain ihres Arbeitgebers übereinstimmen muss, sofern das Unternehmen in dem bestimmten Fall nichts anderes bestimmt, b) Vor- und Nachname,

	c) a password of their choice that meets the security standards set by the Company, d) their permanent residence address, e) phone number, f) the name of the Building in which the Client works, g) the designation of the building lobby from which they wish to use the CONCIERGE.		c) Ein Passwort, dass die Sicherheitsstandards der Gesellschaft erfüllt, d) Ihre ständige Wohnadresse, e) Telefonnummer, f) den Namen des Gebäudes, in dem der Kunde arbeitet, g) die Bezeichnung der Gebäude-Lobby, von der aus er den CONCIERGE nutzen möchte.
1.1.3	The Client is required to provide true, accurate, and complete information during registration. If the Client provides false, inaccurate, or incomplete information, the Company is not obliged to provide the MORE Services to the Client and is also entitled to cancel their Membership. The Client is responsible for the truthfulness, accuracy, and completeness of the information throughout the entire duration of their Membership. In the event of any changes to the information, the Client is always required to inform the Company without undue delay or to update the information in their account.	1.1.3	Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Angaben zu machen. Wenn der Kunde falsche, ungenaue oder unvollständige Angaben macht, ist die Gesellschaft nicht verpflichtet, dem Kunden die MORE-Dienste zur Verfügung zu stellen, und ist außerdem berechtigt, seine Mitgliedschaft zu kündigen. Der Kunde ist während der gesamten Dauer seiner Mitgliedschaft für die Richtigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit der Angaben verantwortlich. Bei Änderungen der Angaben ist der Kunde verpflichtet, die Gesellschaft unverzüglich zu informieren oder die Angaben in seinem Konto zu aktualisieren.
1.1.4	All registrations are subject to review by the Company, which is authorized to verify and assess whether the registered individual meets the conditions for using MORE services. The Company reserves the right to reject a registration or cancel Membership without providing a reason.	1.1.4	Alle Registrierungen unterliegen einer Überprüfung durch die Gesellschaft, die berechtigt ist, zu überprüfen und zu beurteilen, ob die registrierte Person die Bedingungen für die Nutzung der MORE-Dienste erfüllt. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, eine Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder die Mitgliedschaft zu kündigen.
1.2	Membership	1.2	Mitgliedschaft
1.2.1	After successful registration, the Client will receive an activation e-mail at the e-mail address provided during registration, through which the Client activates their Membership. Upon activation of the Membership, a user account will be automatically created for the Client on the Website. After activating the Membership and fulfilling the other conditions pursuant to these GTC and the specific conditions for the use of MORE Services, as well as any additional conditions set by the Company, the Client is entitled to use the MORE Services. A Client who does not meet the conditions set out in these GTC, regardless of whether this occurs at the time of Membership activation or afterward, is not authorized to use the MORE Services.	1.2.1	Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde eine Aktivierungs-E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, über die er seine Mitgliedschaft aktivieren kann. Mit der Aktivierung der Mitgliedschaft wird automatisch ein Benutzerkonto für den Kunden auf der Website erstellt. Nach Aktivierung der Mitgliedschaft und Erfüllung der übrigen Bedingungen gemäß diesen AGB und den besonderen Bedingungen für die Nutzung der MORE-Dienste sowie etwaigen zusätzlichen Bedingungen der Gesellschaft ist der Kunde zur Nutzung der MORE-Dienste berechtigt. Ein Kunde, der die in diesen AGB festgelegten Bedingungen nicht erfüllt, unabhängig davon, ob dies zum Zeitpunkt der Aktivierung der Mitgliedschaft oder danach geschieht, ist nicht berechtigt, die MORE-Dienste zu nutzen.
1.2.2	Membership is strictly tied to a specific Client, and the Client is not authorized to transfer or assign it to another Client or to any other natural or legal person.	1.2.2	Die Mitgliedschaft ist streng an einen bestimmten Kunden gebunden, und der Kunde ist nicht berechtigt, sie auf einen anderen Kunden oder eine andere natürliche oder juristische Person zu übertragen oder abzutreten.
1.2.3	In the event that the Client breaches any obligation arising from these GTC, the Company is entitled to cancel their Membership. Both the Client and	1.2.3	Verstößt der Kunde gegen eine Verpflichtung aus diesen AGB, ist die Gesellschaft berechtigt, seine Mitgliedschaft zu kündigen. Sowohl der Kunde als

	the Company are entitled (each independently) to cancel the Membership without providing a reason, with immediate effect.		auch die Gesellschaft sind berechtigt (jeweils unabhängig voneinander), die Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
1.2.4	Access to and use of the client section on the Website is secured through a combination of username and password and is accessible exclusively to the Client and the Company. The Client is solely responsible for protecting their username and password and is obliged to promptly notify the Company of any suspected security breach (e.g., through unauthorized use of their username and password).	1.2.4	Der Zugang zum Kundenbereich der Website und dessen Nutzung sind durch eine Kombination aus Benutzernamen und Passwort gesichert und ausschließlich dem Kunden und der Gesellschaft zugänglich. Der Kunde ist allein für den Schutz seines Benutzernamens und Passworts verantwortlich und verpflichtet, die Gesellschaft unverzüglich über jeden Verdacht auf eine Sicherheitsverletzung (z. B. durch unbefugte Nutzung seines Benutzernamens und Passworts) zu informieren.
1.2.5	Membership shall terminate: a) at the moment when the natural person no longer meets the conditions to be considered a Client under these GTC, b) by voluntary termination of Membership by the Client, c) by termination of Membership by the Company, d) upon the death of the Client, e) at the moment the Company ceases to provide the MORE Services.	1.2.5	Die Mitgliedschaft endet: a) in dem Moment, in dem die natürliche Person die Bedingungen, um als Kunde im Sinne dieser AGB zu gelten, nicht mehr erfüllt, b) durch freiwillige Kündigung der Mitgliedschaft durch den Kunden, c) durch Kündigung der Mitgliedschaft durch die Gesellschaft, d) mit dem Tod des Kunden, e) in dem Moment, in dem die Gesellschaft die Bereitstellung der MORE-Dienste einstellt.
2.	Personal data protection	2.	Schutz personenbezogener Daten
2.1	The Company processes the personal data of the Client and other individuals in the course of providing the MORE Services. More information about personal data protection is available in the More mobile application under the "My Profile" section, subsection "Privacy", or at the following address: https://hbreavis.com/de/datenschutz/ .	2.1	Die Gesellschaft verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden und anderer Personen im Rahmen der Bereitstellung der MORE-Dienste. Weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie in der More-Mobil-App unter „Mein Profil“ im Unterbereich „Datenschutz“ oder unter folgender Adresse: https://hbreavis.com/de/datenschutz/ .
3.	Withdrawal from the Contract and Complaint Procedure	3.	Rücktritt vom Vertrag und Beschwerdeverfahren
3.1	Complaint	3.1	Beschwerde
3.1.1	All rights and obligations of the Client and the Company arising from the exercise of the right to file a complaint are governed by the applicable legal regulations of the Federal Republic of Germany and the Complaint Procedure.	3.1.1	Alle Rechte und Pflichten des Kunden und der Gesellschaft, die sich aus der Ausübung des Rechts auf Einreichung einer Beschwerde ergeben, unterliegen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland und dem Beschwerdeverfahren.
3.2	Right of Withdrawal from the Contract	3.2	Widerrufsrecht
3.2.1	The Client has the right to withdraw from the contract concluded with the Company, the subject of which is the provision of any of the MORE Services, within 14 days from the date of conclusion of the contract, even without stating a reason.	3.2.1	Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag mit dem Unternehmen zurückzutreten, dessen Gegenstand die Erbringung einer der MORE-Dienstleistungen ist.
3.2.2	If the Client exercises the right to withdraw from the contract, they are obliged to do so by means of a	3.2.2	Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, ist er verpflichtet, dies durch eine

	clear statement sent to the Company at its registered office address or by e-mail. For this purpose, the Client may use the Withdrawal Form or choose any other appropriate and demonstrable form.		eindeutige Erklärung gegenüber der Gesellschaft an ihre Geschäftsadresse oder per E-Mail zu tun. Zu diesem Zweck kann der Kunde das Widerrufsformular verwenden oder eine andere geeignete und nachweisbare Form wählen.
3.2.3	The Client shall meet the withdrawal deadline if they send their express notice of withdrawal before the withdrawal period expires.	3.2.3	Der Kunde hat die Widerrufsfrist eingehalten, wenn er die ausdrückliche Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
3.2.4	The Client hereby acknowledges that they are not entitled to withdraw from the contract in the event that the MORE Service was duly and timely provided and the Client has not paid the corresponding fee for the given MORE Service.	3.2.4	Der Kunde erkennt hiermit an, dass er nicht berechtigt ist, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der MORE-Dienst ordnungsgemäß und rechtzeitig erbracht wurde und der Kunde die entsprechende Gebühr für den jeweiligen MORE-Dienst nicht bezahlt hat.
3.3	Consequences of Withdrawal from the Contract	3.3	Konsequenzen des Rücktritts vom Vertrag
3.3.1	After withdrawal from the contract, the Company shall refund the Client all payments made in connection with the conclusion of the contract under the conditions set forth in the GTC or the special terms of the MORE Services.	3.3.1	Nach Rücktritt vom Vertrag erstattet die Gesellschaft dem Kunden alle im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss geleisteten Zahlungen gemäß den in den AGB oder den besonderen Bedingungen der MORE-Dienste festgelegten Bedingungen.
3.3.2	Payments will be refunded in the same manner as they were made, unless the Client has explicitly agreed to a different payment method, without charging any additional fees.	3.3.2	Zahlungen werden auf die gleiche Weise zurückerstattet, wie sie geleistet wurden, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt, ohne dass zusätzliche Gebühren anfallen.
3.3.3	If the Client withdraws from the contract during the provision of the MORE Services, the Client is obliged to pay the Company the price for the services actually provided up to the day the Client notified the Company of the decision to withdraw from the contract. The amount of such payment will be calculated pro-rata to the extent of the MORE Services provided, taking into account all costs related to the delivery of the MORE Services.	3.3.3	Wenn der Kunde während der Erbringung der MORE-Dienstleistungen vom Vertrag zurücktritt, ist er verpflichtet, der Gesellschaft den Betrag für die bis zu dem Tag, an dem er der Gesellschaft seine Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag erklärt hat, tatsächlich erbrachten Dienstleistungen zu zahlen. Der Betrag dieser Zahlung wird anteilig zum Umfang der erbrachten MORE-Dienstleistungen unter Berücksichtigung aller mit der Erbringung der MORE-Dienstleistungen verbundenen Kosten berechnet.
4.	Alternative Dispute Resolution	4.	Alternative Streitbeilegung
4.1	The Client has the right to submit a proposal to initiate alternative dispute resolution in accordance with Act on Alternative Dispute Resolution in Consumer Matters (VSBG) and on Amendments and Supplements to Certain Acts, as amended.	4.1	Der Kunde hat das Recht, einen Antrag auf Einleitung eines Verfahrens zur alternativen Streitbeilegung gemäß den Bestimmungen des Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (VSBG) zu stellen.
4.2	The Client has the right to contact the Company with a request for redress if they are not satisfied with the manner in which the Company handled their complaint, or if the Client believes that the Company has violated their rights.	4.2	Der Kunde hat das Recht, sich mit einer Beschwerde an die Gesellschaft zu wenden, wenn er mit der Art und Weise, wie die Gesellschaft seine Beschwerde bearbeitet hat, nicht zufrieden ist oder wenn er der Meinung ist, dass die Gesellschaft seine Rechte verletzt hat.
4.3	The Client has the right to submit a proposal to initiate alternative dispute resolution to an alternative dispute resolution entity if the	4.3	Der Kunde hat das Recht, einen Vorschlag zur Einleitung eines alternativen Streitbeilegungsverfahrens bei einer alternativen

	Company responded negatively to their request under the previous point or failed to respond within 30 days from the date the request was sent.		Streitbelegungsstelle einzureichen, wenn die Gesellschaft auf seinen Antrag gemäß dem vorstehenden Punkt negativ reagiert hat oder innerhalb von 30 Tagen nach Absendung des Antrags nicht geantwortet hat.
4.4	A list of alternative dispute resolution entities can be found on the website of the Federal Office of Justice of the Federal Republic of Germany: https://www.bundesjustizamt.de/DE/Themen/Verbraucherrechte/Verbraucherstreitbeilegung/Verbraucherstreitbeilegung_node.html .	4.4	Eine Liste alternativer Streitbelegungsstellen finden Sie auf der Website des Bundesamts der Justiz der Bundesrepublik Deutschland: https://www.bundesjustizamt.de/DE/Themen/Verbraucherrechte/Verbraucherstreitbeilegung/Verbraucherstreitbeilegung_node.html .
4.5	The Client may also submit a complaint electronically via the European Commission's website: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en .	4.5	Kunde kann eine Beschwerde auch elektronisch über die Website der Europäischen Kommission einreichen: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en .
5.	Unforeseeable Events	5.	Unvorhersehbare Ereignisse
5.1	The Company bears no liability toward the Client or third parties in the event of a delay in the provision of MORE Services or if the provision of MORE Services is refused due to the occurrence of Unforeseeable Events. In such cases, the Company shall inform the Client about the existence of the Unforeseeable Event if this is objectively possible, and the delayed or refused MORE Services shall be provided without undue delay once it becomes objectively possible and if the Client remains interested in receiving them.	5.1	Die Gesellschaft haftet gegenüber dem Kunden oder Dritten nicht für Verzögerungen bei der Erbringung von MORE-Dienstleistungen oder für die Verweigerung der Erbringung von MORE-Dienstleistungen aufgrund des Eintritts unvorhersehbarer Ereignisse. In solchen Fällen informiert die Gesellschaft den Kunden über das Vorliegen des unvorhersehbaren Ereignisses, sofern dies objektiv möglich ist, und die verzögerten oder verweigerten MORE-Dienstleistungen werden ohne unangemessene Verzögerung erbracht, sobald dies objektiv möglich ist und der Kunde weiterhin an deren Erhalt interessiert ist.
6.	Delivery	6.	Lieferung
6.1	Correspondence between the Client and the Company shall be in writing, and all documents shall be delivered: a) in person, b) by registered mail, or c) electronically to an e-mail address.	6.1	Die Korrespondenz zwischen dem Kunden und der Gesellschaft muss schriftlich erfolgen, und alle Dokumente müssen wie folgt zugestellt werden: a) persönlich, b) per Einschreiben, oder c) elektronisch an eine E-Mail-Adresse.
6.2	When sending documents by post, delivery shall be made to the postal contact addresses of the Client or the Company.	6.2	Bei Versand von Dokumenten per Post erfolgt die Zustellung an die Postanschrift des Kunden oder der Gesellschaft.
6.3	The postal contact address and e-mail address of the Client may be changed by written notice delivered to the Company. The postal contact address and e-mail address of the Company may be changed by written notice delivered to the Client.	6.3	Die Postanschrift und E-Mail-Adresse des Kunden können durch schriftliche Mitteilung an die Gesellschaft geändert werden. Die Postanschrift und E-Mail-Adresse der Gesellschaft können durch schriftliche Mitteilung an den Kunden geändert werden.
6.4	A document is considered delivered on the day: a) it is handed over in person, b) it is received or refused upon delivery in the case of postal delivery, or on the last day of the retention period at the postal service provider or another authority as per point 6.5, c) the next business day following the day the e-mail is sent.	6.4	Ein Dokument gilt als zugestellt an dem Tag, an dem: a) es persönlich übergeben wird, b) es bei Zustellung per Post angenommen oder abgelehnt wird oder am letzten Tag der Aufbewahrungsfrist beim Postdienstleister oder einer anderen Behörde gemäß Punkt 6.5, oder c) dem nächsten Werktag nach dem Tag, an dem die E-Mail versandt wurde.

6.5	If the Client or the Company fails to collect the document stored by the postal service provider or another authority in the event of unsuccessful delivery, or if there are any doubts about the delivery, the document shall be considered delivered on the last day of the retention period at the postal service provider or the other authority.	6.5	Wenn der Kunde oder die Gesellschaft das vom Postdienstleister oder einer anderen Behörde bei erfolgloser Zustellung hinterlegte Dokument nicht abholt oder wenn Zweifel hinsichtlich der Zustellung bestehen, gilt das Dokument am letzten Tag der Aufbewahrungsfrist beim Postdienstleister oder der anderen Behörde als zugestellt.
6.6	In the event that a delivered document is stored by the postal service provider, an irrefutable legal presumption applies whereby the document is considered delivered to the party on the third day after it was stored by the postal service provider, if delivery was not possible due to the non-existence of the recipient.	6.6	Für den Fall, dass ein zugestelltes Dokument vom Postdienstleister aufbewahrt wird, gilt eine unwiderlegbare Rechtsvermutung, wonach das Dokument am dritten Tag nach seiner Aufbewahrung durch den Postdienstleister als zugestellt gilt, wenn die Zustellung aufgrund der Abwesenheit des Empfängers nicht möglich war.
7.	Liability	7.	Haftung
7.1	The Company assumes no liability for losses arising from the unavailability of the Website and/or More Application, phone number, or e-mail, for unsuccessful payments made through the payment gateway on the Website, or for any other losses not caused by the Company.	7.1	Die Gesellschaft übernimmt keine Haftung für Verluste, die durch die Nichtverfügbarkeit der Website und/oder More Applikation, der Telefonnummer oder der E-Mail-Adresse entstehen, für fehlgeschlagene Zahlungen über das Zahlungsportal auf der Website oder für sonstige Verluste, die nicht von der Gesellschaft verursacht wurden.
7.2	The Company will make all reasonable efforts to ensure that websites containing malicious code or unsolicited content are not active on the Website and/or More Application. However, the Company is not liable for any defects or damages caused by malicious code or unsolicited content appearing on the Website.	7.2	Die Gesellschaft unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass Websites und/oder More Applikation mit schädlichem Code oder unerwünschten Inhalten nicht auf der Website aktiv sind. Die Gesellschaft haftet jedoch nicht für Mängel oder Schäden, die durch schädliche Codes oder unerwünschte Inhalte auf der Website verursacht werden.
8.	Final Provisions	8.	Schlussbestimmungen
8.1	The Client is obliged to familiarize themselves with the GTC as well as the specific conditions of MORE Services before starting to use the MORE Services.	8.1.	Der Kunde ist verpflichtet, sich vor der Nutzung der MORE-Dienste mit den AGB sowie den besonderen Bedingungen der MORE-Dienste vertraut zu machen.
8.2	By registering, the Client expressly agrees to the GTC and the specific conditions of the MORE Services, including all annexes, and undertakes to comply with them.	8.2.	Mit der Registrierung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den AGB und den besonderen Bedingungen der MORE-Dienste einschließlich aller Anhänge einverstanden und verpflichtet sich, diese einzuhalten.
8.3	Any communication between the Client and the Company shall be conducted in the German language unless otherwise agreed by the Client and the Company.	8.3.	Jegliche Kommunikation zwischen dem Kunden und der Gesellschaft erfolgt in deutscher Sprache, sofern zwischen dem Kunden und der Gesellschaft nichts anderes vereinbart wurde.
8.4	The Company reserves the right to amend the GTC or the specific conditions of the MORE Services, always in writing. The Company is required to publish such amendments on the Website and notify the Client via e-mail communication. Changes to the GTC or specific service conditions shall take effect no earlier than the first day of the calendar month following the month in which the changes were published and announced, unless otherwise specified in the updated GTC or the announcement. If the Client	8.4.	Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, die AGB oder die besonderen Bedingungen der MORE-Dienste jederzeit schriftlich zu ändern. Die Gesellschaft ist verpflichtet, solche Änderungen auf der Website zu veröffentlichen und den Kunden per E-Mail zu benachrichtigen. Änderungen der AGB oder der spezifischen Dienstleistungsbedingungen treten frühestens am ersten Tag des Kalendermonats in Kraft, der auf den Monat folgt, in dem die Änderungen veröffentlicht und bekannt gegeben wurden, sofern in den aktualisierten AGB

	disagrees with the changes, they have the right to withdraw from the agreement within 10 calendar days from the date the changes were announced.		oder der Bekanntgabe nichts anderes angegeben ist. Wenn der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden ist, hat er das Recht, innerhalb von 10 Kalendertagen ab dem Datum der Bekanntgabe der Änderungen vom Vertrag zurückzutreten.
8.5	Membership, the GTC, and the specific conditions of the MORE Services are governed by the applicable laws of the the Federal Republic of Germany. Any disputes arising therefrom fall under the exclusive jurisdiction of the courts of the Federal Republic of Germany.	8.5.	Die Mitgliedschaft, die AGB und die besonderen Bedingungen der MORE-Dienste unterliegen den geltenden Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland. Alle sich daraus ergebenden Streitigkeiten fallen unter die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte der Bundesrepublik Deutschland.
8.6	The Client is not entitled to assign or otherwise transfer any obligations, claims, entitlements, rights, or duties related to the MORE Services to a third party without the prior written consent of the Company.	8.6.	Der Kunde ist nicht berechtigt, Verpflichtungen, Ansprüche, Berechtigungen, Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit den MORE-Diensten ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Gesellschaft an Dritte abzutreten oder anderweitig zu übertragen.
8.7	The Client grants the Company consent to assign, transfer, or otherwise pass on any obligations, claims, entitlements, rights, or duties related to the MORE Services to a third party.	8.7.	Der Kunde erteilt der Gesellschaft die Zustimmung, alle Verpflichtungen, Ansprüche, Berechtigungen, Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit den MORE-Diensten an Dritte abzutreten, zu übertragen oder anderweitig weiterzugeben.
8.8	No provision of these General Terms and Conditions or the special conditions of the MORE services shall exclude or limit any rights of the customer arising from applicable statutory provisions, in particular from the German Civil Code (BGB), the provisions on the withdrawal of consumer contracts (§§ 312 et seq. BGB), as well as from the laws on consumer protection (Consumer Dispute Resolution Act – VSBG, Unfair Competition Act – UWG, Product Safety Act – ProdSG). All mandatory consumer rights under German law remain unaffected.	8.8.	Keine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der besonderen Bedingungen der MORE-Dienste schließt Rechte des Kunden aus oder beschränkt sie, die sich aus den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Gesetz über den Widerruf von Verbraucherverträgen (§§ 312 ff. BGB) sowie dem Gesetz über den Schutz der Verbraucher (Verbraucherrechtgesetz – VSBG, UWG, ProdSG) ergeben. Sämtliche zwingenden Verbraucherrechte nach deutschem Recht bleiben unberührt..
8.9	The supervisory authority for consumer matters is the Federation of German Consumer Organisations (Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., vzbv) and, within their respective areas of responsibility, the competent consumer protection authority of the relevant federal state.	8.9.	Zuständige Aufsichtsbehörde für Verbraucherangelegenheiten ist die Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (vzbv) sowie, im Rahmen ihrer Zuständigkeiten, die zuständige Behörde für Verbraucherschutz des jeweiligen Bundeslandes.
8.10	In the event of a conflict between the provisions of the GTC and the specific conditions of the MORE Services, the specific conditions of the MORE Services shall prevail.	8.10.	Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der AGB und den besonderen Bedingungen der MORE-Dienste haben die besonderen Bedingungen der MORE-Dienste Vorrang.
8.11	The GTC and the specific conditions of the MORE Services have been prepared in German and English language version. In case of any discrepancies the German version shall prevail.	8.11.	Die AGB und die besonderen Bedingungen der MORE-Dienste wurden in deutscher und englischer Sprache verfasst. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgebend.
8.12	The GTC and the specific conditions of the MORE Services come into effect on December 1, 2025.	8.12.	Die AGB und die besonderen Bedingungen der MORE-Dienste treten am 1. Dezember 2025 in Kraft.

Complaints Procedure (Annex No. 1)	Beschwerdeverfahren (Anhang Nr. 1)
This Complaints Procedure governs the method, scope, and conditions for lodging complaints, as well as the rights and obligations of Clients in connection with complaints regarding services provided by HB Reavis Investments Germany, operated by HB Reavis Investments Germany GmbH, with its registered office at Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Germany, legal form: limited liability company, registered in the Commercial Register of the Municipal Court Charlottenburg (Berlin), Insert No.: HRB 201594 B, e-mail: info@dstrctberlin.com, tel. no.: +49 172 2954326 The Complaints Procedure constitutes Annex No. 1 to the General Terms and Conditions of the services of HB Reavis Investments Germany and forms an integral part thereof. All definitions used below have the meanings assigned to them in the General Terms and Conditions of HB Reavis Investments Germany services.	Dieses Beschwerdeverfahren regelt die Methode, den Umfang und die Bedingungen für die Einreichung von Beschwerden sowie die Rechte und Pflichten der Kunden im Zusammenhang mit Beschwerden über Dienstleistungen, die von HB Reavis Investments Germany GmbH zur Verfügung gestellt und betrieben werden, mit Sitz in Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter der Registernummer HRB 201594 B, E-Mail: info@dstrctberlin.com; Telefon: +49 172 2954326. Das Beschwerdeverfahren bildet Anhang Nr. 1 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen von HB Reavis Investments Germany und ist integraler Bestandteil derselben. Alle nachstehend verwendeten Definitionen haben die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen von HB Reavis Investments Germany zugewiesene Bedeutung.
1. General Provisions	1. Allgemeine Bestimmungen
1.1. The Complaints Procedure is prepared in accordance with generally binding legal regulations, especially the German Civil Code as amended and especially with the regulations on Consumer Protection in the Sale of Goods or Provision of Services under a Distance Contract or a Contract Concluded Outside the Seller's Premises (Sections 312g, 355 BGB).	1.1. Das Beschwerdeverfahren wird in Übereinstimmung mit den allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften erstellt, insbesondere mit dem Bürgerlichen Gesetzbuch in der jeweils gültigen Fassung, und insbesondere mit den Vorschriften über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren oder der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen eines Fernabsatzvertrags oder eines außerhalb der Geschäftsräume des Verkäufers geschlossenen Vertrags (§§ 312g, 355 BGB).
1.2. A complaint means the process of asserting defects in the MORE services under the conditions set out in these GTC.	1.2. Eine Beschwerde bezeichnet den Vorgang der Geltendmachung von Mängeln an den MORE-Dienstleistungen unter den in diesen AGB festgelegten Bedingungen.
1.3. The Client always has the right to make a complaint about improperly provided MORE Services in accordance with this Complaints Procedure.	1.3. Der Kunde hat jederzeit das Recht, gemäß diesem Beschwerdeverfahren eine Beschwerde über nicht ordnungsgemäß erbrachte MORE-Dienstleistungen einzureichen.
1.4. The Complaints Procedure is published on the Website and available at the reception desks of the Buildings.	1.4. Das Beschwerdeverfahren ist auf der Website veröffentlicht und an den Rezeptionen der Gebäude erhältlich.
2. Liability for Defects	2. Haftung für Mängel
2.1. The Company is liable for defects in the MORE Services in accordance with generally binding legal regulations, the GTC, and the specific terms of the MORE Services.	2.1. Die Gesellschaft haftet für Mängel der MORE-Dienste gemäß den allgemein verbindlichen gesetzlichen Bestimmungen, den AGB und den spezifischen Bedingungen der MORE-Dienste.
2.2. The Company bears no liability to the Client or third parties for delayed provision or refusal of MORE Services due to Unforeseeable Events.	2.2. Die Gesellschaft haftet gegenüber dem Kunden oder Dritten nicht für verzögerte Bereitstellung oder Verweigerung von MORE-Diensten aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse.

2.3.	The Company is not liable for defects in MORE Services caused by circumstances excluding liability.	2.4.	Das Unternehmen haftet nicht für Mängel an den MORE-Dienstleistungen, die durch Umstände verursacht wurden, welche die Haftung ausschließen.
2.5.	The Company is not liable for defects in services or goods provided by third parties. The terms and complaints procedures of those third parties apply to such services and goods.	2.3.	Die Gesellschaft haftet nicht für Mängel an Dienstleistungen oder Waren, die von Dritten bereitgestellt werden. Für diese Dienstleistungen und Waren gelten die Bedingungen und Beschwerdeverfahren der Dritten.
2.6.	The Company is not liable for consequences arising from incorrectly provided identification or contact details by the Client when lodging a complaint.	2.4.	Die Gesellschaft haftet nicht für Folgen, die sich aus falschen Angaben zur Identifizierung oder zu den Kontaktdaten des Kunden bei der Einreichung einer Beschwerde ergeben.
2.7.	As the Company provides services, the provisions of §§ 433 et seq. of the German Civil Code – BGB), in particular those concerning liability for material defects, do not apply, as amended, do not apply.	2.8.	Da das Unternehmen Dienstleistungen erbringt, finden die Vorschriften über den Kaufvertrag (§§ 433 ff. Bürgerliches Gesetzbuch – BGB), insbesondere die Regelungen zur Sachmängelhaftung, keine Anwendung.
3.	Conditions and Method of Lodging a Complaint	3.	Bedingungen und Verfahren für die Einreichung einer Beschwerde
3.1.	The Client is obliged to file a complaint regarding MORE Services without undue delay after discovering a defect or after a defect could have been discovered.	3.1.	Der Kunde ist verpflichtet, eine Beschwerde bezüglich der MORE-Dienstleistungen unverzüglich nach Feststellung eines Mangels oder nachdem der Mangel hätte festgestellt werden können, einzureichen.
3.2.	The Client is entitled to lodge a complaint regarding MORE Services: a) electronically via e-mail to info@dstrctberlin.com or via the Website, b) by registered mail, or c) in person at the relevant reception desk in the Building where the MORE Services were provided to the Client.	3.2.	Der Kunde ist berechtigt, eine Beschwerde bezüglich der MORE-Dienstleistungen einzureichen: a) elektronisch per E-Mail an info@dstrctberlin.com oder über die Website, b) per Einschreiben oder c) persönlich an der entsprechenden Rezeption in dem Gebäude, in dem die MORE-Dienstleistungen für den Kunden erbracht wurden.
3.3.	During standard operational hours of MORE Services, an authorized Company representative is available at the reception desk in the Building to handle complaints.	3.3.	Während der regulären Geschäftszeiten von MORE Services steht ein autorisierter Vertreter der Gesellschaft an der Rezeption des Gebäudes zur Verfügung, um Beschwerden entgegenzunehmen.
3.4.	The complaint must include: a) the Client's identification and contact details: full name, permanent address, date of birth, e-mail address, and phone number, b) a description of the claimed defect, c) the date of occurrence of the claimed defect, d) the proposed method for resolving the complaint.	3.4.	Die Beschwerde muss Folgendes enthalten: a) die Identifikations- und Kontaktdaten des Kunden: vollständiger Name, Adresse des ständigen Wohnsitzes, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, b) eine Beschreibung des beanstandeten Mangels, c) das Datum des Auftretens des beanstandeten Mangels, d) die vorgeschlagene Methode zur Lösung der Beschwerde.
3.5.	The Client is required to submit, along with the complaint, a document proving the provision of the MORE Services. Otherwise, the complaint is considered unfounded, except in cases where the	3.5.	Der Kunde ist verpflichtet, zusammen mit der Beschwerde ein Dokument vorzulegen, das die Erbringung der MORE-Dienstleistungen nachweist. Andernfalls gilt die Beschwerde als unbegründet, es

	complaint concerns non-provision of such documentation.		sei denn, die Beschwerde betrifft die Nichtvorlage solcher Unterlagen.
3.6.	The Company may request additional relevant information from the Client necessary for proper processing of the complaint, and the Client is obliged to cooperate for this purpose.	3.6.	Die Gesellschaft kann vom Kunden zusätzliche relevante Informationen anfordern, die für die ordnungsgemäße Bearbeitung der Beschwerde erforderlich sind, und der Kunde ist verpflichtet, zu diesem Zweck zu kooperieren.
4.	Handling the Complaint	4.	Bearbeitung der Beschwerde
4.1.	Upon lodging a complaint, the Company or its authorized representative shall inform the Client of their rights and, based on the Client's decision, determine how the complaint will be handled immediately, or in complex cases within 3 business days from lodging the complaint, and in justified cases within 30 days.	4.1	Bei Einreichung einer Beschwerde informiert die Gesellschaft oder ihr Bevollmächtigter den Kunden über seine Rechte und entscheidet auf Grundlage der Entscheidung des Kunden, wie die Beschwerde behandelt wird, und zwar unverzüglich oder in komplexen Fällen innerhalb von 3 Werktagen nach Einreichung der Beschwerde und in begründeten Fällen innerhalb von 30 Tagen.
4.2.	After determining how the complaint will be resolved, it will be handled immediately, or in justified cases within 30 days from the date of submission. If this deadline passes, the Client has the right to withdraw from the contract.	4.2	Nachdem entschieden wurde, wie die Beschwerde gelöst wird, wird sie unverzüglich oder in begründeten Fällen innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung bearbeitet. Nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
4.3.	The Company is obliged to issue the Client a confirmation of complaint submission. If the complaint is submitted according to point 3.1 (a) or (b), the Company must send the confirmation immediately or, if not possible, without undue delay — at the latest together with the complaint resolution document. This confirmation may be omitted if the Client can otherwise prove that the complaint was lodged.	4.3	Die Gesellschaft ist verpflichtet, dem Kunden eine Bestätigung über die Einreichung der Beschwerde auszustellen. Wird die Beschwerde gemäß Punkt 3.1 (a) oder (b) eingereicht, muss die Gesellschaft die Bestätigung unverzüglich oder, falls dies nicht möglich ist, ohne unnötige Verzögerung – spätestens zusammen mit dem Dokument zur Lösung der Beschwerde – versenden. Diese Bestätigung kann entfallen, wenn der Kunde anderweitig nachweisen kann, dass die Beschwerde eingereicht wurde.
4.4.	The Company must issue a written complaint resolution document within 30 days of the complaint submission.	4.4	Die Gesellschaft muss innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung der Beschwerde ein schriftliches Dokument zur Klärung der Beschwerde ausstellen.
4.5.	Complaint resolution does not affect the Client's right to compensation for damages.	4.5	Die Beilegung von Beschwerden hat keinen Einfluss auf das Recht des Kunden auf Schadenersatz.
4.6.	In the case of an unjustified complaint, the Client is obliged to reimburse the Company for costs incurred in handling such complaint.	4.6	Im Falle einer ungerechtfertigten Beschwerde ist der Kunde verpflichtet, der Gesellschaft die durch die Bearbeitung dieser Beschwerde entstandenen Kosten zu erstatten.
Model Withdrawal Form pursuant to the provisions of Sections 312g et seq., Section 355 of the German Civil Code (BGB) in the Sale of Goods or Provision of Services under a Distance Contract or a Contract Concluded Outside the Seller's Premises (Annex No. 2) <i>Please complete and send this form only if you wish to withdraw from a contract concerning the provision of any MORE Services.</i>		Muster-Widerrufsformular für Verträge, die gemäß den Vorschriften der §§ 312g ff., § 355 BGB über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren oder bei der Erbringung von Dienstleistungen im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden (Anhang Nr. 2) <i>Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es nur dann ab, wenn Sie von einem Vertrag über die Bereitstellung von MORE-Diensten zurücktreten möchten.</i>	

TO: HB Reavis Investments Germany GmbH. Registered office: Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Germany, legal form: limited liability company, registered in the Commercial Register of the Municipal Court Charlottenburg (Berlin), Insert No.: HRB 201594 B. I, the undersigned: _____ (full name) Permanently residing at: _____ _____ hereby notify that I withdraw from the contract concerning the provision of the service CONCIERGE / EVENTS concluded on _____ In _____, on _____. _____ (signature of the withdrawing party)	AN: HB Reavis Investments Germany GmbH. Geschäftssitz: Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Deutschland, Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin), Eintragsnummer: HRB 201594 B. I, der Unterzeichner: _____ (Vor- und Nachname) Mit ständigem Wohnsitz an folgender Adresse: _____ _____ Hiermit teile ich mit, dass ich den Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung CONCIERGE / EVENTS abgeschlossen am _____ widerrufe. In _____, am _____. _____ (Unterschrift der widerrufenden Partei)
Special Terms and Conditions for the CONCIERGE Service (Annex No. 3) These special terms and conditions govern the use of the CONCIERGE service operated HB Reavis Investments Germany GmbH. Registered office: Hermann-Blankenstein- Straße 5, 10249 Berlin, Germany, legal form: limited liability company, registered in the Commercial Register of the Municipal Court Charlottenburg (Berlin), Insert No.: HRB 201594 B. E-Mail: info@dstrctberlin.com; tel: +49 172 2954326 3. These special terms and conditions for the CONCIERGE service constitute Annex No. 3 to the General Terms and Conditions of HB Reavis Investments Germany services and form an integral part thereof. All terms used below shall have the meaning as defined in the General Terms and Conditions of HB Reavis Investments Germany services.	Besondere Geschäftsbedingungen für den CONCIERGE- Service (Anhang Nr. 3) Diese besonderen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung des CONCIERGE-Dienstes, der von HB Reavis Investments Germany GmbH mit Sitz in Berlin und Geschäftsadresse in Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter der Registernummer HRB 201594 B, E-Mail: info@dstrctberlin.com; Telefon: +49 172 2954326 3 betrieben wird. Diese besonderen Geschäftsbedingungen für den CONCIERGE-Service bilden Anhang Nr. 3 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen von HB Reavis Investments Germany und sind integraler Bestandteil derselben. Alle nachstehend verwendeten Begriffe haben die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen von HB Reavis Investments Germany definierte Bedeutung.
1. General Provisions 1.1. CONCIERGE refers to the procurement of goods, the procurement of an activity, or the direct performance of an activity for the Client by the Company in accordance with Section 675 in conjunction with Section 631 et seq. of the German Civil Code (BGB), as amended. The	1. Allgemeine Bedingungen 1.2. Unter CONCIERGE sind die Besorgung von Geschäften, die Veranlassung der Durchführung von Tätigkeiten oder die unmittelbare Durchführung von Tätigkeiten für den Kunden durch die Gesellschaft im Sinne der Geschäftsbesorgung gemäß § 675 in Verbindung mit § 631 ff. BGB zu

	service primarily includes obtaining information related to the purchase of goods and the provision of services, as well as arranging the purchase of goods and services from third parties who act as suppliers of goods and services to the Client.		verstehen. Gegenstand dieser Leistungen ist insbesondere die Einholung von Informationen im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren oder der Inanspruchnahme von Dienstleistungen sowie die Vermittlung oder Organisation des Erwerbs von Waren und Dienstleistungen durch Dritte, die gegenüber dem Kunden als selbstständige Anbieter oder Lieferanten auftreten.
1.2.	The standard operating hours of the CONCIERGE service are during working days according to the operating rules of the relevant Building. Should the reception desk be closed for any reason during standard operating hours (in such case the security guard providing supervision is not entitled to provide CONCIERGE services) and therefore no person qualified to provide CONCIERGE services is available, the Company shall not be liable for any delay and/or failure to provide the service. In such cases, the CONCIERGE service will be provided on the next working day during standard service hours, unless the Client and the Company agree otherwise in advance.	1.1.	Die regulären Betriebszeiten des CONCIERGE-Dienstes richten sich an Arbeitstagen nach den Betriebsregelungen des jeweiligen Gebäudes. Sollte die Rezeption während der regulären Betriebszeiten aus irgendeinem Grund geschlossen sein (in einem solchen Fall ist der mit der Aufsicht betraute Sicherheitsmitarbeiter nicht berechtigt, CONCIERGE-Dienstleistungen zu erbringen) und daher keine zur Erbringung von CONCIERGE-Dienstleistungen qualifizierte Person zur Verfügung stehen, haftet das Unternehmen nicht für etwaige Verzögerungen und/oder die Nichterbringung der Dienstleistung. In solchen Fällen wird der CONCIERGE-Dienst am nächsten Werktag während der regulären Servicezeiten erbracht, sofern der Kunde und das Unternehmen nicht im Voraus etwas anderes vereinbart haben.
1.3.	Except for pre-agreed exceptions, the Company shall not provide the CONCIERGE service outside the standard operating hours.	1.2.	Außer in vorab vereinbarten Ausnahmefällen erbringt die Gesellschaft den CONCIERGE-Service nicht außerhalb der regulären Betriebszeiten.
1.4.	Additional fees may be charged to the Client for the provision of the CONCIERGE service outside standard operating hours. The Client will be informed of the amount of the additional fee before the service is provided.	1.3.	Für die Bereitstellung des CONCIERGE-Service außerhalb der regulären Betriebszeiten können dem Kunden zusätzliche Gebühren berechnet werden. Der Kunde wird vor der Erbringung der Dienstleistung über die Höhe der zusätzlichen Gebühr informiert.
1.5.	For the purposes of this Annex No. 3 to the GTC, the term "supplier" includes a supplier of goods, a provider of activities, and/or a provider of services; the term "item" includes goods, activities, and/or services; and the phrase "delivery of an item" includes the delivery of goods, performance of an activity, and/or provision of a service.	1.4.	Für die Zwecke dieses Anhangs Nr. 3 zu den AGB umfasst der Begriff „Lieferant“ einen Lieferanten von Waren, einen Anbieter von Aktivitäten und/oder einen Anbieter von Dienstleistungen; der Begriff „Artikel“ umfasst Waren, Aktivitäten und/oder Dienstleistungen; und der Ausdruck „Lieferung eines Artikels“ umfasst die Lieferung von Waren, die Erbringung einer Aktivität und/oder die Bereitstellung einer Dienstleistung.
2.	Use of CONCIERGE	2.	Nutzung von CONCIERGE
2.1.	Activation of the CONCIERGE service begins when the Client submits a request for the procurement of an item or direct performance of an activity by the Company, either:	2.1.	Die Aktivierung des CONCIERGE-Dienstes beginnt, wenn der Kunde einen Antrag auf Beschaffung eines Artikels oder direkte Durchführung einer Tätigkeit durch die Gesellschaft stellt, entweder:
a)	in person to the Company's representative at the reception desk of any Building,	a)	persönlich beim Vertreter der Gesellschaft an der Rezeption eines beliebigen Gebäudes,
b)	by e-mail to the address info@dstrctberlin.com , or	b)	per E-Mail an die Adresse info@dstrctberlin.com , oder
c)	electronically through their user account on the Website.	c)	elektronisch über sein Benutzerkonto auf der Website.

	The Company is entitled to unilaterally restrict the methods of CONCIERGE activation, generally, for any activity, or for specific activities carried out under CONCIERGE, and shall inform Clients of such changes without undue delay.		Die Gesellschaft ist berechtigt, die Methoden zur Aktivierung von CONCIERGE einseitig einzuschränken, und zwar generell für alle Aktivitäten oder für bestimmte Aktivitäten, die im Rahmen von CONCIERGE durchgeführt werden, und wird die Kunden unverzüglich über solche Änderungen informieren.
2.2.	The Company procures items and directly performs activities solely based on the Client's instructions, in the Client's name and at the Client's expense. All rights and obligations related to the procured item arise directly between the Client and the supplier.	2.2.	Die Gesellschaft beschafft Artikel und führt Tätigkeiten ausschließlich auf Anweisung des Kunden, im Namen des Kunden und auf Kosten des Kunden durch. Alle Rechte und Pflichten in Bezug auf den beschafften Artikel entstehen direkt zwischen dem Kunden und dem Lieferanten.
2.3.	If the Company communicates with a supplier, it always does so in the name of and on behalf of the Client.	2.3.	Wenn die Gesellschaft mit einem Lieferanten kommuniziert, geschieht dies stets im Namen und im Auftrag des Kunden.
2.4.	If the Company acts in relation to the supplier on the Client's behalf, it is obligated to provide the Client with all benefits arising from the executed instruction, including any supporting documentation, proof of payment, instructions, and all other items and information obtained in connection with the procurement of the item.	2.4.	Wenn die Gesellschaft im Namen des Kunden gegenüber dem Lieferanten handelt, ist sie verpflichtet, dem Kunden alle Vorteile aus der ausgeführten Anweisung zu gewähren, einschließlich aller Begleitdokumente, Zahlungsnachweise, Anweisungen und aller anderen Gegenstände und Informationen, die im Zusammenhang mit der Beschaffung des Artikels erhalten wurden.
2.5.	The Company undertakes to act strictly according to the Client's instructions and, in the case of any deviation, shall perform only such actions that are in the Client's best interest, based on the best knowledge and skills of the Company's representatives.	2.5.	Die Gesellschaft verpflichtet sich, streng nach den Anweisungen des Kunden zu handeln und im Falle von Abweichungen nur solche Maßnahmen zu ergreifen, die im besten Interesse des Kunden liegen, basierend auf den besten Kenntnissen und Fähigkeiten der Vertreter der Gesellschaft.
2.6.	The Company is also entitled to deviate from the Client's instructions if it is unable to obtain the Client's timely consent for the procurement of an item or the performance of an activity, and such consent is necessary for completing the task. The Company may act without such consent if it serves the Client's best interest and does not significantly exceed the expected and pre-approved costs for the procurement or activity.	2.6.	Die Gesellschaft ist auch berechtigt, von den Anweisungen des Kunden abzuweichen, wenn sie nicht in der Lage ist, die rechtzeitige Zustimmung des Kunden für die Beschaffung eines Artikels oder die Durchführung einer Tätigkeit einzuholen, und diese Zustimmung für die Erfüllung der Aufgabe erforderlich ist. Die Gesellschaft kann ohne diese Zustimmung handeln, wenn dies im besten Interesse des Kunden liegt und die erwarteten und vorab genehmigten Kosten für die Beschaffung oder Tätigkeit nicht wesentlich überschreitet.
2.7.	The Client expressly agrees that the instruction may also be executed by persons other than the Company's representatives, under the same conditions agreed between the Client and the Company.	2.7.	Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Anweisung auch von anderen Personen als den Vertretern der Gesellschaft unter denselben Bedingungen ausgeführt werden kann, die zwischen dem Kunden und der Gesellschaft vereinbart wurden.
3.	Activities within CONCIERGE	3.	Aktivitäten innerhalb von CONCIERGE
3.1.	Within the CONCIERGE service, the Company procures items listed on the Website as well as other, previously unspecified items requested by the Client.	3.1.	Im Rahmen des CONCIERGE-Service beschafft die Gesellschaft die auf der Website aufgeführten Artikel sowie andere, zuvor nicht näher bezeichnete Artikel, die vom Kunden angefordert werden.

3.2.	The Company ensures the procurement only of such items and the performance only of such services that are not in conflict with generally binding legal regulations of the Federal Republic of Germany and are not contrary to good morals.	3.2.	Die Gesellschaft stellt sicher, dass nur solche Artikel beschafft und nur solche Dienstleistungen erbracht werden, die nicht im Widerspruch zu den allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland stehen und nicht gegen die guten Sitten verstoßen.
3.3.	The Company reserves the right to reject a Client's request or to discontinue the execution of a previously accepted request, even without stating a reason. The Company is obliged to inform the Client of this fact without undue delay.	3.3.	Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, die Anfrage eines Kunden abzulehnen oder die Ausführung einer zuvor angenommenen Anfrage einzustellen, auch ohne Angabe von Gründen. Die Gesellschaft ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich darüber zu informieren.
3.4.	The Company does not perform activities that involve mediation of gambling as defined by Act 3 of State Treaty on Gaming (GlüStV 2021), procurement of tobacco products under Tobacco Products Act (TabakerzG) or the Tobacco Products Ordinance (TabakerzV) and on the Amendment and Supplementing of Certain Acts, procurement of medicines, medical devices, and dietary foods as defined by German Medicines Act (AMG), the Medical Devices Implementation Act (MPDG), except for medicines not subject to medical prescription, medical devices not requiring a medical voucher, and dietary foods not requiring a prescription.	3.4.	Die Gesellschaft erbringt keine Dienstleistungen, die der Vermittlung, Organisation oder Durchführung von Glücksspielen i.S.d. § 3 Glücksspielstaatsvertrag (GlüStV 2021) dienen; den Erwerb, die Vermittlung oder die Lieferung von Tabakerzeugnissen oder verwandten Erzeugnissen i.S.d. Tabakerzeugnisgesetzes (TabakerzG) oder der Tabakerzeugnisverordnung (TabakerzV) betreffen; oder die Beschaffung oder Vermittlung von Arzneimitteln, Medizinprodukten oder diätetischen Lebensmitteln für besondere medizinische Zwecke im Sinne des Arzneimittelgesetzes (AMG), des Medizinprodukte-Durchführungsgesetzes (MPDG) haben, mit Ausnahme von nicht verschreibungspflichtigen Arzneimitteln, nicht verschreibungspflichtigen Medizinprodukten und nicht verschreibungspflichtigen diätetischen Lebensmitteln.
3.5.	If the Company refuses a Client's instruction, does not complete the execution of a previously accepted instruction, or is unable to execute it within the agreed timeframe, or, if no timeframe was agreed, within a timeframe reasonably appropriate to the availability and complexity of the Client's instruction, it shall inform the Client accordingly.	3.5.	Wenn die Gesellschaft die Anweisung eines Kunden ablehnt, die Ausführung einer zuvor angenommenen Anweisung nicht abschließt oder nicht innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens oder, falls kein Zeitrahmen vereinbart wurde, innerhalb eines Zeitraums, der angesichts der Verfügbarkeit und Komplexität der Anweisung des Kunden angemessen ist, ausführen kann, muss sie den Kunden entsprechend informieren.
3.6.	The Company reserves the right to modify the range of procured services in the Concierge module listed on the website https://moreapp.hqo.co/ at any time.	3.6.	Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, das Angebot der im Concierge-Modul auf der Website https://moreapp.hqo.co/ aufgeführten Dienstleistungen jederzeit zu ändern.
3.7.	Pick-up point	3.7.	Abholort
3.7.1.	Through the CONCIERGE service, the Company provides Clients with the possibility to collect goods and/or other items delivered by third parties upon the Clients' request, especially, but not exclusively, by courier companies, shipping services, postal service provider, and other entities delivering pre-ordered goods to end users.	3.7.1.	Über den CONCIERGE-Service bietet die Gesellschaft ihren Kunden die Möglichkeit, Waren und/oder andere Gegenstände, die auf Wunsch der Kunden von Dritten geliefert werden, insbesondere, aber nicht ausschließlich von Kurierdiensten, Versanddiensten, Postdienstleistern und anderen Unternehmen, die vorbestellte Waren an Endverbraucher liefern, abzuholen.
3.7.2.	The Client may arrange for the pick-up of a parcel via the CONCIERGE service by submitting a	3.7.2.	Der Kunde kann die Abholung eines Pakets über den CONCIERGE-Service veranlassen, indem er

	request for collection of the delivered item via the Application.		über die Applikation einen Antrag auf Abholung des gelieferten Artikels stellt.
3.7.3.	By submitting the request in the Application as described in the previous point, the Client agrees that the Company, via the CONCIERGE service and an authorized person, will accept delivery of the item on behalf of the Client and will temporarily store it for the purpose of personal collection by the Client.	3.7.3.	Mit der Übermittlung der Anfrage in der Applikation, wie im vorigen Punkt beschrieben, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Gesellschaft über den CONCIERGE-Service und eine autorisierte Person die Lieferung des Artikels im Namen des Kunden annimmt und ihn vorübergehend zum Zwecke der persönlichen Abholung durch den Kunden lagert.
3.7.4.	The Company and its authorized employees are not permitted to open the contents of delivered parcels or otherwise handle the shipments in any manner inconsistent with the purpose of these provisions on parcel collection via the CONCIERGE service.	3.7.4.	Die Gesellschaft und ihre befugten Mitarbeiter dürfen den Inhalt der gelieferten Pakete nicht öffnen oder die Sendungen in einer Weise behandeln, die mit dem Zweck dieser Bestimmungen zur Paketzustellung über den CONCIERGE-Service unvereinbar ist.
4.	Contractual Relationships	4.	Vertragsbeziehungen
4.1.	General Provisions	4.1.	Allgemeine Bedingungen
4.1.1.	The Company procures items and performs activities based on the Client's instruction in accordance with § 675 in conjunction with Section 631 et seq. the German Civil Code, as amended, and does so from third parties acting as suppliers.	4.1.2.	Die Gesellschaft beschafft Gegenstände und führt Tätigkeiten auf Weisung des Kunden im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsvertrags gemäß § 675 in Verbindung mit §§ 631 ff. BGB aus. Dabei kann die Gesellschaft Dritte als Lieferanten oder Dienstleister einschalten, die gegenüber dem Kunden als eigenständige Vertragspartner auftreten.
4.1.2.	If the Client does not expressly specify a particular supplier in the instruction from whom the Company is to procure the item, the Company is entitled to select the supplier at its own discretion. In such a case, the Company shall inform the Client of the supplier's identification details by handing over the tax document issued by the supplier.	4.1.3.	Wenn der Kunde in der Bestellung nicht ausdrücklich einen bestimmten Lieferanten angibt, von dem die Gesellschaft die Ware beschaffen soll, ist die Gesellschaft berechtigt, den Lieferanten nach eigenem Ermessen auszuwählen. In diesem Fall teilt die Gesellschaft dem Kunden die Identifikationsdaten des Lieferanten mit, indem sie ihm das vom Lieferanten ausgestellte Steuerdokument aushändigt.
4.1.3.	The Client agrees to comply with the general terms and conditions of third parties from whom the Company procures items or through whom it arranges the requested activity. Suppliers are responsible for providing complete and accurate information regarding their general terms and conditions, contractual terms, methods of operation, and pricing conditions.	4.1.3.	Der Kunde verpflichtet sich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Dritten einzuhalten, von denen die Gesellschaft Artikel bezieht oder über die es die angeforderte Tätigkeit organisiert. Die Lieferanten sind dafür verantwortlich, vollständige und genaue Informationen über ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragsbedingungen, Arbeitsweisen und Preisbedingungen bereitzustellen.
4.1.4.	The Company is not liable to the Client for the actions or performance of suppliers or other third parties, nor for any damage caused by them. If the Client has any objections regarding the delivered item, they are obliged to: (i) contact the supplier of the item directly, and (ii) inform the Company of this fact. In light of the above, the Company is not the party responsible for handling any complaints the Client may have regarding the delivered item, as the Company is not a contractual party to the relationship between the Client and the supplier.	4.1.4.	Die Gesellschaft haftet gegenüber dem Kunden nicht für die Handlungen oder Leistungen von Lieferanten oder anderen Dritten, noch für Schäden, die durch diese verursacht werden. Hat der Kunde Einwände gegen den gelieferten Artikel, ist er verpflichtet, (i) sich direkt an den Lieferanten des Artikels zu wenden und (ii) die Gesellschaft darüber zu informieren. In Anbetracht des Vorstehenden ist die Gesellschaft nicht für die Bearbeitung von Beschwerden des Kunden bezüglich des gelieferten Artikels verantwortlich, da

	die Gesellschaft keine Vertragspartei in der Beziehung zwischen dem Kunden und dem Lieferanten ist.
4.1.5. If the Client issues an instruction to the Company and the Client's Membership subsequently terminates before the instruction is executed by the Company, such an instruction shall remain valid, and the Company shall execute the instruction. Such instruction is governed by the GTC and the specific terms and conditions of the CONCIERGE service.	4.1.5. Wenn der Kunde der Gesellschaft einen Auftrag erteilt und die Mitgliedschaft des Kunden anschließend endet, bevor der Auftrag von der Gesellschaft ausgeführt wurde, bleibt dieser Auftrag gültig, und die Gesellschaft führt den Auftrag aus. Dieser Auftrag unterliegt den AGB und den besonderen Geschäftsbedingungen des CONCIERGE-Dienstes.
4.1.6. An instruction is considered fulfilled by the Company once it has carried out all actions necessary to procure the item that may be reasonably required of the Company, regardless of whether the outcome desired by the Client was achieved.	4.1.6. Eine Anweisung gilt als von der Gesellschaft erfüllt, sobald diese alle zumutbaren Maßnahmen zur Beschaffung des Gegenstands ergriffen hat, unabhängig davon, ob das vom Kunden gewünschte Ergebnis erzielt wurde.
4.1.7. The Company is entitled to determine a minimum or maximum quantity of the procured item, which the Client must respect when placing an instruction. Otherwise, the Company is entitled to refuse to execute the instruction or to execute it only within the specified minimum or maximum quantity of the procured item.	4.1.7. Die Gesellschaft ist berechtigt, eine Mindest- oder Höchstmenge für den beschafften Artikel festzulegen, die der Kunde bei der Erteilung eines Auftrags einhalten muss. Andernfalls ist die Gesellschaft berechtigt, die Ausführung des Auftrags zu verweigern oder ihn nur innerhalb der festgelegten Mindest- oder Höchstmenge des beschafften Artikels auszuführen.
4.2. Direct Representation	4.2. Direkte Vertretung
4.2.1. The contractual relationship between the Client and the Company is established by the Client placing an instruction and the Company accepting it. In the case of direct representation, the contractual relationship concerning the item requested by the Client via CONCIERGE is concluded directly between the supplier and the Client, with the Company not being a party to that contractual relationship.	4.2.1. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Gesellschaft kommt zustande, indem der Kunde einen Auftrag erteilt und die Gesellschaft diesen annimmt. Im Falle einer direkten Vertretung wird das Vertragsverhältnis bezüglich der vom Kunden über CONCIERGE angeforderten Leistung direkt zwischen dem Lieferanten und dem Kunden geschlossen, wobei die Gesellschaft nicht Partei dieses Vertragsverhältnisses ist.
4.2.2. The Client and the Company explicitly agree that, in addition to placing the instruction, the Client grants the Company a verbal power of attorney for direct representation, meaning the Company acts in the name and on behalf of the Client for the time and to the extent necessary to fulfill the Client's instruction. The power of attorney terminates upon execution of the instruction. For this purpose, the Client authorizes the Company to perform all related actions, including (i) handing over the item to the supplier, (ii) receiving the procured item from the supplier or receiving the subject matter related to the service provided to the Client by the supplier, and (iii) making	4.2.2. Der Kunde und die Gesellschaft vereinbaren ausdrücklich, dass der Kunde der Gesellschaft zusätzlich zur Erteilung des Auftrags eine mündliche Vollmacht zur direkten Vertretung erteilt, was bedeutet, dass die Gesellschaft im Namen und im Auftrag des Kunden für die Zeit und in dem Umfang handelt, die zur Erfüllung des Auftrags des Kunden erforderlich sind. Die Vollmacht erlischt mit der Ausführung des Auftrags. Zu diesem Zweck ermächtigt der Kunde das Unternehmen, alle damit verbundenen Handlungen vorzunehmen, einschließlich (i) der Übergabe des Artikels an den Lieferanten, (ii) der Entgegennahme des beschafften Artikels vom Lieferanten oder der Entgegennahme des Gegenstands im

payment to the relevant supplier for the procured item.	Zusammenhang mit der vom Lieferanten für den Kunden erbrachten Dienstleistung und (iii) der Zahlung an den jeweiligen Lieferanten für den beschafften Artikel.
5. Fees, Payments, and Invoicing	5. Gebühren, Zahlungen und Rechnungsstellung
5.1. General Provisions	5.1. Allgemeine Bestimmungen
5.1.1. Registration on the Website, as well as maintaining Membership, is free of charge.	5.1.1. Die Registrierung auf der Website sowie die Aufrechterhaltung der Mitgliedschaft sind kostenlos.
5.1.2. The Company is entitled to request a fee from the Client for the procurement of goods. If the procurement is subject to a fee in a specific case, the amount of the fee is specified in the CONCIERGE price list.	5.1.2. Die Gesellschaft ist berechtigt, vom Kunden eine Gebühr für die Beschaffung von Waren zu verlangen. Ist die Beschaffung in einem bestimmten Fall gebührenpflichtig, ist die Höhe der Gebühr in der CONCIERGE-Preisliste angegeben.
5.1.3. In addition to the fee for procuring the goods, the Company is also entitled to request reimbursement of all reasonably incurred expenses related to the procurement. The Client will be informed of the amount of such expenses before the service is provided by the Company. These expenses may include, in particular: a) travel expenses, b) costs related to the working time of the Company's representative, c) other incurred expenses of the Company.	5.1.3. Zusätzlich zu der Gebühr für die Beschaffung der Waren ist die Gesellschaft auch berechtigt, die Erstattung aller im Zusammenhang mit der Beschaffung entstandenen angemessenen Kosten zu verlangen. Der Kunde wird vor Erbringung der Dienstleistung durch die Gesellschaft über die Höhe dieser Kosten informiert. Diese Kosten können insbesondere Folgendes umfassen: a) Reisekosten, b) Kosten im Zusammenhang mit der Arbeitszeit des Vertreters der Gesellschaft, c) sonstige der Gesellschaft entstandene Kosten.
5.1.4. The Website includes zone definitions for certain specific services, within which the Company provides its services with cost differentiation, depending on the costs incurred by the Company in the procurement or direct performance of services within those zones. Procurement or direct performance of services within a given zone will be provided to the Client only if the Client agrees to the amount of additional costs incurred by the Company or the supplier of the goods. Procurement or direct performance of services outside the designated area is possible based on an agreement between the Client and the Company, whereby the Company will determine the associated costs.	5.1.4. Die Website enthält Zonendefinitionen für bestimmte spezifische Dienstleistungen, innerhalb derer die Gesellschaft ihre Dienstleistungen mit unterschiedlichen Kosten anbietet, abhängig von den Kosten, die der Gesellschaft bei der Beschaffung oder direkten Erbringung von Dienstleistungen innerhalb dieser Zonen entstehen. Die Beschaffung oder direkte Erbringung von Dienstleistungen innerhalb einer bestimmten Zone wird dem Kunden nur dann angeboten, wenn der Kunde den Betrag der zusätzlichen Kosten, die der Gesellschaft oder dem Lieferanten der Waren entstehen, akzeptiert. Die Beschaffung oder direkte Erbringung von Dienstleistungen außerhalb des festgelegten Gebiets ist auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Gesellschaft möglich, wobei die Gesellschaft die damit verbundenen Kosten festlegt.
5.2. Price of the Procured Item	5.2. Preis des beschafften Artikel
5.2.1. The Company does not assume any obligations of the Client towards suppliers, and the Client is obliged to settle all due payments and fees to the suppliers in the amount agreed upon at the time of the order. This does not affect the power of attorney referred to in Clause 4.2.2 of the GTCThe Client will be informed of any changes in the price.	5.2.1. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtungen des Kunden gegenüber Lieferanten, und der Kunde ist verpflichtet, alle fälligen Zahlungen und Gebühren an die Lieferanten in der zum Zeitpunkt der Bestellung vereinbarten Höhe zu begleichen. Die in Ziffer 4.2.2 der AGB genannte Vollmacht bleibt davon unberührt. Der Kunde wird über etwaige Preisänderungen informiert.
5.2.2. The price of an item procured by the Company shall be determined by the supplier of the item,	5.2.2. Der Preis eines von der Gesellschaft beschafften Artikels wird vom Lieferanten des Artikels

	and the Company will inform the Client without undue delay once such information is provided by the supplier. The price of selected items is listed on the Website or at the reception desks of Buildings where MORE Services are provided. All prices and fees are stated in euros, including VAT, unless otherwise stated.		festgelegt, und die Gesellschaft informiert den Kunden unverzüglich, sobald diese Information vom Lieferanten bereitgestellt wird. Die Preise der ausgewählten Artikel sind auf der Website oder an den Rezeptionen der Gebäude, in denen MORE-Dienstleistungen angeboten werden, aufgeführt. Alle Preise und Gebühren sind in Euro angegeben, einschließlich Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
5.2.3.	If the item is supplied directly by the Company, the price or the method of calculating the price will be indicated on the Website. In case of a service for which the price is not determined at the time the Client places the order, the Company is obliged to inform the Client of the price without undue delay after receiving the order.	5.2.3.	Wird der Artikel direkt von der Gesellschaft geliefert, wird der Preis oder die Methode zur Preisberechnung auf der Website angegeben. Bei einer Dienstleistung, deren Preis zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden noch nicht feststeht, ist die Gesellschaft verpflichtet, den Kunden nach Erhalt der Bestellung unverzüglich über den Preis zu informieren.
5.2.4.	If the Client wishes to have an item procured, they must express consent with the amount for which the item is to be procured. If this amount exceeds EUR 50 including VAT, such consent must be provided in writing.	5.2.4.	Wenn der Kunde die Beschaffung eines Artikels wünscht, muss er seine Zustimmung zu dem Betrag, für den der Artikel beschafft werden soll, ausdrücklich erklären. Übersteigt dieser Betrag 50 EUR einschließlich Mehrwertsteuer, muss diese Zustimmung schriftlich erfolgen.
5.2.5.	If the Company pays the price of the procured item on behalf and for the account of the Client under the power of attorney referred to in Clause 4.2.2 of these GTC, it is entitled to request payment of the item's price in advance.	5.2.5.	Wenn die Gesellschaft den Preis des beschafften Gegenstands im Namen und auf Rechnung des Kunden gemäß der in Ziffer 4.2.2 dieser AGB genannten Vollmacht bezahlt, ist sie berechtigt, die Zahlung des Preises für den Gegenstand im Voraus zu verlangen.
5.2.6.	If the Company requires payment in advance and the Client fails to make such payment, the Company is entitled not to carry out the Client's order.	5.2.6.	Wenn die Gesellschaft eine Vorauszahlung verlangt und der Kunde diese Zahlung nicht leistet, ist die Gesellschaft berechtigt, den Auftrag des Kunden nicht auszuführen.
5.2.7.	The Company reserves the right to refuse the fulfillment of further orders from the Client if the Company has any outstanding receivables from the Client past their due date.	5.2.7.	Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, die Ausführung weiterer Aufträge des Kunden zu verweigern, wenn die Gesellschaft überfällige Forderungen gegenüber dem Kunden hat.
5.3.	Payment	5.3.	Zahlung
5.3.1.	The Client is obliged to pay the price of the item procured by the Company according to the terms agreed between the Client and the supplier. If agreed between the Client and the supplier, the Client may hand over the funds intended for payment to the Company, which is then obliged to transfer them to the appropriate supplier.	5.3.1.	Der Kunde ist verpflichtet, den Preis für die von der Gesellschaft beschaffte Ware gemäß den zwischen dem Kunden und dem Lieferanten vereinbarten Bedingungen zu bezahlen. Wenn zwischen dem Kunden und dem Lieferanten vereinbart, kann der Kunde die für die Zahlung bestimmten Gelder an die Gesellschaft übergeben, die dann verpflichtet ist, diese an den entsprechenden Lieferanten zu überweisen.
5.3.2.	At the Company's discretion, payments for the procured item may initially be made by the Company. In such a case, the Client is obliged to reimburse the Company for the incurred costs and the price of the procured item using any of the following methods:	5.3.2.	nach Ermessen der Gesellschaft können Zahlungen für den beschafften Artikel zunächst von der Gesellschaft geleistet werden. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, der Gesellschaft die entstandenen Kosten und den Preis des beschafften Artikels auf eine der folgenden Weisen zu erstatten:

a)	Card Reservation – If the Client uses the payment gateway on the Website, an amount corresponding to the expected cost of procurement or service may be reserved on the Client's card. Once the Company pays for the procured item, the amount indicated on the supplier's or service provider's invoice will be automatically charged from the Client's card.	a)	Kartenreservierung – Wenn der Kunde das Zahlungsportal auf der Website nutzt, kann ein Betrag in Höhe der voraussichtlichen Beschaffungs- oder Servicekosten auf der Karte des Kunden reserviert werden. Sobald das Unternehmen den beschafften Artikel bezahlt hat, wird der auf der Rechnung des Lieferanten oder Dienstleisters angegebene Betrag automatisch von der Karte des Kunden abgebucht.
b)	Post-payment – For item procurement, the Company may request payment from the Client only after it has paid the third party for the item, based on the supplier's invoice.	b)	achzahlung – Bei der Beschaffung von Artikeln kann das Unternehmen den Kunden erst dann zur Zahlung auffordern, wenn es den Artikel gemäß der Rechnung des Lieferanten an den Dritten bezahlt hat.
c)	Another legally approved method.	c)	eine weitere gesetzlich zugelassene Methode.
5.3.3.	To ensure Client protection, all funds received from the Client for the purpose of paying for the procured item will be held by the Company until payment is made to the third party.	5.3.3.	Um den Schutz des Kunden zu gewährleisten, werden alle vom Kunden zum Zweck der Bezahlung des beschafften Artikels erhaltenen Gelder von der Gesellschaft einbehalten, bis die Zahlung an den Dritten erfolgt ist.
5.3.4.	If the Company itself is the supplier of the item, the Client must pay the price directly to the Company, which will issue an invoice to the Client.	5.3.4.	Wenn die Gesellschaft selbst der Lieferant des Artikels ist, muss der Kunde den Preis direkt an die Gesellschaft zahlen, die dem Kunden eine Rechnung ausstellt.
5.3.5.	The Client may pay the price of the procured item using any of the following methods:	5.3.5.	Der Kunde kann den Preis für den beschafften Artikel auf eine der folgenden Arten bezahlen:
a)	via POS terminal at the reception of Buildings where MORE Services are provided, or	a)	über ein POS-Terminal an der Rezeption der Gebäude, in denen MORE-Dienstleistungen erbracht werden, oder
b)	via the payment gateway on the Website, or	b)	über das Zahlungsportal auf der Website, oder
c)	using another legally approved method.	c)	über eine andere gesetzlich zugelassene Methode.
5.4.	Invoicing	5.4.	Rechnungsstellung
5.4.1.	The tax document issued by the supplier for the given item, which the Company receives from the supplier on behalf of the Client, will be delivered to the Client by the Company together with the delivered item. If the tax document is a proof of payment, the Company will deliver this document without undue delay after the Client has paid the corresponding price. If the activity requested by the Client is performed directly by the Company, the Company shall issue a tax document in accordance with applicable legal regulations and provide it to the Client promptly after payment for the activity.	5.4.1.	Das vom Lieferanten für den jeweiligen Artikel ausgestellte Steuerdokument, das die Gesellschaft im Namen des Kunden vom Lieferanten erhält, wird dem Kunden von der Gesellschaft zusammen mit dem gelieferten Artikel zugestellt. Handelt es sich bei dem Steuerdokument um einen Zahlungsnachweis, stellt die Gesellschaft dieses Dokument unverzüglich nach Zahlung des entsprechenden Preises durch den Kunden zu. Wird die vom Kunden angeforderte Tätigkeit direkt von der Gesellschaft ausgeführt, stellt die Gesellschaft ein Steuerdokument gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen aus und stellt es dem Kunden unverzüglich nach Bezahlung der Tätigkeit zur Verfügung.
5.4.2.	The Client hereby expressly agrees to the sending of electronic invoices (including their attachments) pursuant to Section 14(1) sentence 8 of the German Sales Tax Act (UStG), as amended, to the Client's e-mail address provided during registration.	5.4.2.	Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, Rechnungen (einschließlich ihrer Anhänge) in elektronischer Form gemäß § 14 Abs. 1 Satz 8 Umsatzsteuergesetz (UStG) in der jeweils geltenden Fassung zu erhalten. Die elektronische Rechnung wird an die vom Kunden bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

5.4.3.	The due date of the invoice is specified on the invoice. If it is not stated, the due date shall be 14 days from the date of delivery to the Client. The day of delivery of the electronic invoice shall be deemed the day the invoice is sent to the Client's e-mail address provided during registration.	5.4.3.	Das Fälligkeitsdatum der Rechnung ist auf der Rechnung angegeben. Ist es nicht angegeben, beträgt die Zahlungsfrist 14 Tage ab dem Datum der Zustellung an den Kunden. Als Tag der Zustellung der elektronischen Rechnung gilt der Tag, an dem die Rechnung an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse des Kunden gesendet wird.
5.4.4.	The Client is obliged to immediately inform the Company in writing of any change to their e-mail address. The Company shall not be liable for any damage arising from the Client's failure to notify the Company in a timely manner of such a change.	5.4.4.	Der Kunde ist verpflichtet, der Gesellschaft jede Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Die Gesellschaft haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde die Gesellschaft nicht rechtzeitig über eine solche Änderung informiert hat.
5.4.5.	The Client confirms that they have exclusive access to the e-mail address provided during registration.	5.4.5.	Der Kunde bestätigt, dass er alleinigen Zugriff auf die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse hat.
5.4.6.	The Company shall not be liable for any information leakage from the Client's e-mail address.	5.4.6.	Die Gesellschaft haftet nicht für Informationslecks aus der E-Mail-Adresse des Kunden.
5.4.7.	The Company is not liable for damage or incomplete data caused by disruptions during internet delivery, damage resulting from poor internet connectivity, or any damage arising from the Client's inability to connect to the internet.	5.4.7.	Die Gesellschaft haftet nicht für Schäden oder unvollständige Daten, die durch Störungen während der Internetübertragung, Schäden aufgrund einer schlechten Internetverbindung oder Schäden aufgrund der Unmöglichkeit des Kunden, eine Internetverbindung herzustellen, entstehen.
5.4.8.	If the electronic invoice is not delivered within 5 business days from the date the Company is obliged to issue the invoice under the special terms of CONCIERGE, the Client is obliged to immediately notify the Company. In the event of failure to fulfill this notification obligation, the Client bears full responsibility for any damages resulting from such failure.	5.4.8.	Wird die elektronische Rechnung nicht innerhalb von 5 Werktagen ab dem Datum, an dem die Gesellschaft gemäß den Sonderbedingungen von CONCIERGE zur Rechnungsstellung verpflichtet ist, zugestellt, ist der Kunde verpflichtet, die Gesellschaft unverzüglich zu benachrichtigen. Bei Nichterfüllung dieser Benachrichtigungspflicht trägt der Kunde die volle Verantwortung für alle Schäden, die aus dieser Nichterfüllung resultieren.
6.	Certain Specific Cases of Procuring Items or Directly Performing Activities	6.	Bestimmte Sonderfälle der Beschaffung von Gegenständen oder der direkten Ausführung von Tätigkeiten
6.1.	Procuring Items or Performing Activities in the Area of Travel	6.1.	Beschaffung von Artikeln oder Durchführung von Aktivitäten im Reisegebiet
6.1.1.	The Client acknowledges that any travel-related services, including services for booking travel tickets and holiday stays ordered through the Company, are governed by the terms and conditions of travel agencies and other suppliers.	6.1.1.	Der Kunde erkennt an, dass alle reisebezogenen Dienstleistungen, einschließlich der über die Gesellschaft bestellten Dienstleistungen zur Buchung von Reisetickets und Urlaubsaufenthalten, den Geschäftsbedingungen von Reisebüros und anderen Anbietern unterliegen.
6.1.2.	All rights and obligations of the Client arising from a given travel service, tickets, or holiday stays may be asserted solely against the respective providers of such services.	6.1.2.	Alle Rechte und Pflichten des Kunden, die sich aus einer bestimmten Reiseleistung, Tickets oder Urlaubsaufenthalten ergeben, können ausschließlich gegenüber den jeweiligen Anbietern dieser Leistungen geltend gemacht werden.
6.2.	Procuring Items or Performing Activities in the Area of Gastronomy	6.2.	Beschaffung von Artikeln oder Durchführung von Aktivitäten im Bereich Gastronomie
6.2.1.	If the Client's request relates to gastronomy (e.g., a restaurant reservation), the Company is entitled	6.2.1.	Bezieht sich die Anfrage des Kunden auf die Gastronomie (z. B. eine Restaurantreservierung),

	to pay, on behalf of the Client, a deposit used as a guarantee in case of reservation cancellation by the Client, if required by the restaurant.		ist die Gesellschaft berechtigt, im Namen des Kunden eine Anzahlung als Garantie für den Fall einer Stornierung der Reservierung durch den Kunden zu leisten, sofern dies vom Restaurant verlangt wird.
6.2.2.	The Client's express consent is required for payment of such a guarantee deposit.	6.2.2.	Für die Zahlung einer solchen Kautions ist die ausdrückliche Zustimmung des Kunden erforderlich.
6.2.3.	The deposit amount will be added to other fees and costs associated with procuring the item or performing the activity, which the Client is obliged to pay to the Company.	6.2.3.	Der Zahlungsbetrag wird zu den sonstigen Gebühren und Kosten hinzugerechnet, die mit der Beschaffung des Artikels oder der Durchführung der Aktivität verbunden sind und die der Kunde an die Gesellschaft zu zahlen hat.
6.2.4.	If the Client cancels the reservation or fails to use it, the Company has the right to require the Client to pay all costs and fees incurred in connection with procuring the item or performing the activity up to the moment of cancellation.	6.2.4.	Wenn der Kunde die Reservierung storniert oder nicht nutzt, hat die Gesellschaft das Recht, vom Kunden die Zahlung aller Kosten und Gebühren zu verlangen, die im Zusammenhang mit der Beschaffung des Artikels oder der Durchführung der Aktivität bis zum Zeitpunkt der Stornierung entstanden sind.
6.3.	Procuring Event Tickets	6.3.	Beschaffung von Veranstaltungstickets
6.3.1.	An event refers to a public performance, concert, or other social, cultural, or sports gathering (e.g., theatrical, dramatic, musical, audiovisual, film, and sports performances) for which the Company secures tickets for the Client. The organizer is the entity, organization, or facility arranging or operating the event or facilitating its occurrence (e.g., theater, concert, cinema). A ticket is a security document and confirmation that allows its holder entry to the event upon payment (typically a one-time fee). The ticket is valid only for the specific event for which it was purchased and cannot be used for other events.	6.3.1.	Eine Veranstaltung bezeichnet eine öffentliche Aufführung, ein Konzert oder eine andere gesellschaftliche, kulturelle oder sportliche Veranstaltung (z. B. Theater-, Musik-, audiovisuelle, Film- und Sportaufführungen), für die die Gesellschaft Tickets für den Kunden beschafft. Der Veranstalter ist die Einrichtung, Organisation oder Einrichtung, die die Veranstaltung organisiert oder durchführt oder deren Durchführung ermöglicht (z. B. Theater, Konzert, Kino). Ein Ticket ist ein Wertpapier und eine Bestätigung, die dem Inhaber nach Bezahlung (in der Regel eine einmalige Gebühr) den Eintritt zur Veranstaltung ermöglicht. Das Ticket ist nur für die spezifische Veranstaltung gültig, für die es gekauft wurde, und kann nicht für andere Veranstaltungen verwendet werden.
6.3.2.	The Company represents the Client in procuring event tickets directly, i.e., on the Client's account and on their behalf. The Client enters into a contractual relationship directly with the event organizer.	6.3.2.	Die Gesellschaft vertritt den Kunden bei der direkten Beschaffung von Veranstaltungstickets, d. h. auf Rechnung und im Namen des Kunden. Der Kunde geht ein Vertragsverhältnis direkt mit dem Veranstalter ein.
6.3.3.	Tickets are procured based on the Client's instruction. The Company pays for the ticket on behalf of and for the account of the Client, or the Client pays directly - this choice is at the sole discretion of the Company.	6.3.3.	Die Tickets werden gemäß den Anweisungen des Kunden beschafft. Die Gesellschaft bezahlt das Ticket im Namen und auf Rechnung des Kunden, oder der Kunde bezahlt direkt – diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen der Gesellschaft.
7.	Liability	7.	Haftung
7.1.	The Company undertakes to use all available means to procure items effectively with the highest possible diligence and in accordance with the Client's instructions. The Company will make its best effort in selecting a suitable third party to fulfill the Client's requirements as fully as possible.	7.1.	Die Gesellschaft verpflichtet sich, alle verfügbaren Mittel einzusetzen, um die Artikel mit größtmöglicher Sorgfalt und gemäß den Anweisungen des Kunden effektiv zu beschaffen. Die Gesellschaft wird sich nach besten Kräften bemühen, einen geeigneten Dritten auszuwählen,

	um die Anforderungen des Kunden so vollständig wie möglich zu erfüllen.
7.2. All rights and obligations arising from the procured item are exercised solely between the third party and the Client. The Company acts only as a service provider and is responsible solely for the procurement or execution of the task, not for the result or for any defects.	7.2. Alle Rechte und Pflichten, die sich aus dem beschafften Gegenstand ergeben, werden ausschließlich zwischen dem Dritten und dem Kunden ausgeübt. Die Gesellschaft handelt lediglich als Dienstleister und ist ausschließlich für die Beschaffung oder Ausführung der Aufgabe verantwortlich, nicht für das Ergebnis oder etwaige Mängel.
7.3. The Company is not responsible for the quality or defects of the procured items. However, the Company will assist the Client, if needed, in communication with third parties.	7.3. Die Gesellschaft haftet nicht für die Qualität oder Mängel der beschafften Artikel. Die Gesellschaft unterstützt den Kunden jedoch bei Bedarf bei der Kommunikation mit Dritten.
7.4. The Client agrees that each procured item or result of an activity performed by a third party is unique and independent of others. The Company assumes no responsibility for unprofessional actions or omissions or losses resulting from such actions or omissions by third parties.	7.4. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass jeder beschaffte Gegenstand oder jedes Ergebnis einer von einem Dritten durchgeführten Tätigkeit einzigartig und unabhängig von anderen ist. Die Gesellschaft übernimmt keine Verantwortung für unprofessionelle Handlungen oder Unterlassungen oder Verluste, die sich aus solchen Handlungen oder Unterlassungen Dritter ergeben.
7.5. The Company bears no responsibility for losses related to the unavailability of the Website, phone number, or e-mail, for failed payment attempts via the methods listed in these specific CONCIERGE terms, or for any other losses not caused by the Company.	7.5. Die Gesellschaft übernimmt keine Verantwortung für Verluste im Zusammenhang mit der Nichtverfügbarkeit der Website, der Telefonnummer oder der E-Mail-Adresse, für fehlgeschlagene Zahlungsversuche über die in diesen spezifischen CONCIERGE-Bedingungen aufgeführten Methoden oder für sonstige Verluste, die nicht von der Gesellschaft verursacht wurden.
7.6. The Company is not liable for loss, damage, or degradation of the procured item or performed activity, or for additional costs caused by the Client's insufficient, incorrect, inaccurate, delayed, or missing information or instructions.	7.6. Die Gesellschaft haftet nicht für Verlust, Beschädigung oder Verschlechterung des beschafften Gegenstands oder der durchgeführten Tätigkeit sowie für zusätzliche Kosten, die durch unzureichende, falsche, ungenaue, verspätete oder fehlende Informationen oder Anweisungen des Kunden verursacht werden.
7.7. The Company is not responsible for any loss, damage, or extra costs incurred by the Client or third party due to requests made by the Client to the Company or third party in connection with the procurement of the item or the performance of the activity.	7.7. Die Gesellschaft haftet nicht für Schäden oder zusätzliche Kosten, die dem Kunden oder Dritten aufgrund von Anfragen des Kunden an die Gesellschaft oder Dritte im Zusammenhang mit der Beschaffung des Artikels oder der Durchführung der Aktivität entstehen.
7.8. The Company will use all reasonable efforts to ensure that no malicious code or unsolicited content is active on the Website. However, it is not liable for any defects or damages caused by harmful code or unsolicited content appearing on the Website.	7.8. Die Gesellschaft alle zumutbaren Anstrengungen unternimmt, um sicherzustellen, dass auf der Website kein schädlicher Code oder unerwünschte Inhalte aktiv sind. Sie haftet jedoch nicht für Mängel oder Schäden, die durch einen schädlichen Code oder unerwünschte Inhalte auf der Website verursacht werden.
8. Confidential Information	8. Vertrauliche Informationen
8.1. All information or requests that the Client provides to the Company or its representative in connection with an order are confidential. Such information will not be disclosed to third parties	8.1. Alle Informationen oder Anfragen, die der Kunde der Gesellschaft oder ihrem Vertreter im Zusammenhang mit einer Bestellung zur Verfügung stellt, sind vertraulich. Diese Informationen werden

except for the purpose of procuring the item or performing the activity.	nicht an Dritte weitergegeben, außer zum Zweck der Beschaffung des Artikels oder der Durchführung der Tätigkeit.
Special Terms and Conditions of the EVENTS Service (Annex No. 4)	Besondere Geschäftsbedingungen für EVENTS (Anhang Nr. 4)
These special terms and conditions govern the use of the EVENTS service operated by HB Reavis Investments Germany GmbH , with its registered office at Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Germany, legal form: limited liability company, registered in the Commercial Register of the Municipal Court Charlottenburg (Berlin), Insert No.: HRB 201594 B, e-mail: info@dstrctberlin.com , tel. no.: +49 172 2954326 .	Diese besonderen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung des EVENTS-Dienstes, der von HB Reavis Investments Germany GmbH , mit Sitz in Berlin und Geschäftsadresse in Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter der Registernummer HRB 201594 B, E-Mail: info@dstrctberlin.com ; Telefon: +49 172 2954326.
These special terms and conditions of the EVENTS service constitute Annex No. 4 to the General Terms and Conditions of Services of HB Reavis Investments Germany and are an integral part thereof. All definitions used below have the meanings defined in the General Terms and Conditions of Services of HB Reavis Investments Germany.	Diese besonderen Geschäftsbedingungen für den EVENTS-Service bilden Anhang Nr. 4 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von HB Reavis Investments Germany und sind integraler Bestandteil derselben. Alle nachstehend verwendeten Begriffsbestimmungen haben die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von HB Reavis Investments Germany festgelegte Bedeutung.
1. General Provisions	1. Allgemeine Bedingungen
1.1. For the purposes of this Annex, a Client shall be any natural person over 18 years of age with full legal capacity.	1.1. Im Sinne dieses Anhangs ist ein Kunde jede natürliche Person über 18 Jahren mit voller Rechtsfähigkeit.
1.2. Through the EVENTS service, the Company offers Clients the opportunity to obtain tickets for selected cultural, sports, or other social events (hereinafter referred to as the "Event"), hosted, operated, organized, or mediated by the Company, as per the offer provided in the Application.	1.2. Über den EVENTS-Service bietet die Gesellschaft ihren Kunden die Möglichkeit, Tickets für ausgewählte Kultur-, Sport- oder andere gesellschaftliche Veranstaltungen (im Folgenden als „Veranstaltung“ bezeichnet) zu erwerben, die von der Gesellschaft veranstaltet, durchgeführt, organisiert oder vermittelt werden, gemäß dem in der Anwendung bereitgestellten Angebot.
1.3. Events take place at a location designated by the Company.	1.3. Veranstaltungen finden an einem vom Unternehmen festgelegten Ort statt.
1.4. A ticket is a security and a confirmation of payment for entry to the selected Event, enabling the Client (hereinafter the "ticket holder") to attend the Event for which it was purchased, either as a single entry or re-entry (depending on the nature of the Event). Tickets may not be offered for resale, returned to sale, exchanged, or arbitrarily duplicated. Unless otherwise specified on the ticket, it cannot be used for entry to any other Event. The ticket serves as proof of purchase for the ticket holder.	1.4. Ein Ticket ist ein Wertpapier und eine Zahlungsbestätigung für den Eintritt zu der ausgewählten Veranstaltung, das dem Kunden (im Folgenden „Ticketinhaber“) den Besuch der Veranstaltung ermöglicht, für die es gekauft wurde, entweder als einmaliger Eintritt oder als Wiedereintritt (je nach Art der Veranstaltung). Tickets dürfen nicht zum Wiederverkauf angeboten, zurückgegeben, umgetauscht oder willkürlich vervielfältigt werden. Sofern auf dem Ticket nicht anders angegeben, kann es nicht für den Eintritt zu einer anderen Veranstaltung verwendet werden. Das Ticket dient als Kaufnachweis für den Ticketinhaber.
2. Ticket Purchase through EVENTS	2. Ticketkauf über EVENTS
2.1. The Company provides tickets to Events either for a fee or free of charge, and it is solely at the Company's discretion whether a fee is required from the Client for a given Event.	2.1. Die Gesellschaft stellt Tickets für Veranstaltungen entweder gegen eine Gebühr oder kostenlos zur Verfügung, und es liegt ausschließlich im Ermessen der Gesellschaft, ob vom Kunden für eine

		bestimmte Veranstaltung eine Gebühr verlangt wird.
2.2.	If a ticket is provided for a fee, the Company shall indicate this, along with relevant information about the Event, in the Application. The ticket price is shown inclusive of VAT and represents the final amount.	2.2. Wird ein Ticket gegen eine Gebühr angeboten, weist die Gesellschaft in der Anmeldung darauf hin und gibt die entsprechenden Informationen zur Veranstaltung an. Der Ticketpreis wird inklusive Mehrwertsteuer angegeben und stellt den Endbetrag dar.
2.3.	Clients may obtain tickets to Events exclusively electronically via their user account in the Application.	2.3. Kunden können Tickets für Veranstaltungen ausschließlich elektronisch über ihr Benutzerkonto in der Applikation erwerben.
2.4.	If participation in the Event is time-restricted, the Client is required to select a specific time slot from the EVENTS options when registering for the Event, which the ticket will cover.	2.4. Wenn die Teilnahme an der Veranstaltung zeitlich begrenzt ist, muss der Kunde bei der Anmeldung zur Veranstaltung aus den EVENTS-Optionen einen bestimmten Zeitrahmen auswählen, für den das Ticket gültig ist.
2.5.	A ticket is valid only for the Event for which it was purchased and cannot be used for entry to any other Event.	2.5. Ein Ticket ist nur für die Veranstaltung gültig, für die es gekauft wurde, und kann nicht für den Eintritt zu einer anderen Veranstaltung verwendet werden.
2.6.	A Client is allowed to purchase only one ticket per Event, unless stated otherwise in the specific conditions of the Event offer.	2.6. Ein Kunde darf nur ein Ticket pro Veranstaltung kaufen, sofern in den besonderen Bedingungen des Veranstaltungsangebots nichts anderes angegeben ist..
2.7.	Once the Client purchases the ticket, it is stored in the user account of the ticket holder and also sent to the e-mail address provided by the Client during registration on the website of the Application.	2.7. Sobald der Kunde das Ticket gekauft hat, wird es im Benutzerkonto des Ticketinhabers gespeichert und zusätzlich an die E-Mail-Adresse gesendet, die der Kunde bei der Registrierung auf der Website der Applikation angegeben hat.
2.8.	The Client pays the ticket price (if applicable) via a payment gateway through the Application or by another legally approved method. The Client is entitled to participate in the Event only after the full payment of the ticket price. The ticket is considered purchased on the date the payment is credited to the Company's account. By acknowledging the content of the GTC, the Client confirms awareness that the Company is not liable for any damages caused by malfunction or defects in the payment gateway.	2.8. Der Kunde bezahlt den Ticketpreis (falls zutreffend) über ein Zahlungsportal über die Applikation oder durch eine andere gesetzlich zugelassene Methode. Der Kunde ist erst nach vollständiger Bezahlung des Ticketpreises zur Teilnahme an der Veranstaltung berechtigt. Das Ticket gilt als gekauft an dem Tag, an dem die Zahlung auf dem Konto der Gesellschaft gutgeschrieben wird. Mit der Anerkennung des Inhalts der AGB bestätigt der Kunde, dass er sich bewusst ist, dass die Gesellschaft nicht für Schäden haftet, die durch Fehlfunktionen oder Mängel des Zahlungsportals verursacht werden.
2.9.	After the ticket price is paid, a tax document (invoice) in accordance with legal requirements will be immediately sent to the e-mail address of the Client provided during registration. The Client explicitly agrees to receive electronic invoices (including attachments) in accordance Section 14(1) sentence 8 of the German Sales Tax Act (UStG), as amended. The invoice is considered delivered on the date it is sent to the Client's e-mail address.	2.10. Nach Zahlung des Ticketpreises erhält der Kunde unverzüglich eine Rechnung im Sinne der gesetzlichen Vorschriften per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, Rechnungen (einschließlich etwaiger Anhänge) in elektronischer Form gemäß § 14 Abs. 1 Satz 8 Umsatzsteuergesetz (UStG) in der jeweils geltenden Fassung zu erhalten. Als Tag des Zugangs der elektronischen Rechnung gilt der Tag, an dem die Rechnung an die vom Kunden bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versendet wird.
3.	Activities within EVENTS	3. Aktivitäten innerhalb von EVENTS

3.1. Within the EVENTS service, the Company provides the following: a) Electronic reservation (only for free Events) and electronic sale of tickets to Events; b) Information about Events, including at a minimum: - a brief description of the Event; - the place and time of the Event; - the ticket price; - other special conditions of the Event as determined by the Company c) Information about other social events.	3.1. Im Rahmen des EVENTS-Dienstes bietet die Gesellschaft Folgendes an:: a) Elektronische Reservierung (nur für kostenlose Veranstaltungen) und elektronischer Verkauf von Eintrittskarten für Veranstaltungen; b) Informationen über Veranstaltungen, darunter mindestens: - eine kurze Beschreibung der Veranstaltung; - Ort und Zeit der Veranstaltung; - Ticketpreis; - sonstige von der Gesellschaft festgelegte Sonderbedingungen für die Veranstaltung c) Informationen über andere gesellschaftliche Veranstaltungen.
3.2. The Company reserves the right to change the time, location, or other conditions of an Event at any time (but no later than the start of the specific Event). In the case of such changes, the Company shall notify each Client who holds a ticket for the affected Event via a message sent to the e-mail address the Client provided during registration.	3.2. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, die Uhrzeit, den Ort oder andere Bedingungen einer Veranstaltung jederzeit (spätestens jedoch vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung) zu ändern. Im Falle solcher Änderungen benachrichtigt die Gesellschaft jeden Kunden, der ein Ticket für die betroffene Veranstaltung besitzt, per E-Mail an die vom Kunden bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.
3.3. If the time or location of the Event changes, the Client is entitled to cancel the ticket via the form in Annex No. 2 of these GTC or by sending an e-mail to info@dstrctberlin.com. The Company will then refund the ticket price to the Client via bank transfer to the account from which payment was received, or through another legally approved method.	3.3. Ändert sich der Zeitpunkt oder Ort der Veranstaltung, ist der Kunde berechtigt, das Ticket über das Formular in Anhang Nr. 2 dieser AGB oder per E-Mail an info@dstrctberlin.com zu stornieren. Die Gesellschaft erstattet dem Kunden dann den Ticketpreis per Banküberweisung auf das Konto, von dem die Zahlung eingegangen ist, oder auf andere gesetzlich zulässige Weise.
3.4. The Company reserves the right to update or modify information provided about Events via the Application at any time.	3.4. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, die über die Anwendung bereitgestellten Informationen zu Veranstaltungen jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern.
3.5. The information provided by the Company under point 3.1(c) of this Annex is for informational purposes only, and the Company assumes no obligations or responsibilities toward Clients in relation to these other social events.	3.5. Die von der Gesellschaft unter Punkt 3.1(c) dieses Anhangs bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich zu Informationszwecken, und die Gesellschaft übernimmt gegenüber den Kunden keine Verpflichtungen oder Verantwortlichkeiten in Bezug auf diese anderen gesellschaftlichen Veranstaltungen.
4. Contractual relationships	4. Vertragsbeziehungen
4.1. General provisions	4.1 Allgemeine Bedingungen
4.1.1. By purchasing a ticket, the Company concludes a purchase agreement with the Client in accordance with § 433 et seq. of the German Civil Code (BGB), as amended.	4.1.2. Mit dem Erwerb des Tickets schließt das Unternehmen mit dem Kunden einen Kaufvertrag im Sinne von § 433 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) in der jeweils geltenden Fassung..
4.2. Other rights of the Client as a ticket holder	4.2. Sonstige Rechte des Kunden als Ticketinhaber
4.2.1. The ticket holder is entitled to use the services offered at the Event under the conditions set by the Company. Upon request by the Company or persons authorized by it, the ticket holder is obliged to present a valid identity document for	4.2.1. Der Ticketinhaber ist berechtigt, die im Rahmen der Veranstaltung angebotenen Dienstleistungen zu den von der Gesellschaft festgelegten Bedingungen in Anspruch zu nehmen. Auf Verlangen der Gesellschaft oder von ihr bevollmächtigten

	inspection. The ticket holder is entitled to use the ticket only for the purposes for which it was issued. Any other use of the ticket is prohibited.		Personen ist der Ticketinhaber verpflichtet, einen gültigen Ausweis zur Kontrolle vorzulegen. Der Ticketinhaber ist berechtigt, das Ticket nur für die Zwecke zu verwenden, für die es ausgestellt wurde. Jede andere Verwendung des Tickets ist untersagt.
4.2.2.	The ticket holder is not entitled to any refund or reduction of the ticket price if they do not attend the Event or if they use the proposed new date of the Event, nor are they entitled to reimbursement of other expenses (such as travel to the Event location, accommodation, food, etc.), except as provided in point 3.3 of this Annex.	4.2.2.	Der Ticketinhaber hat keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Ermäßigung des Ticketpreises, wenn er die Veranstaltung nicht besucht oder den vorgeschlagenen neuen Termin der Veranstaltung nutzt, noch hat er Anspruch auf Erstattung anderer Ausgaben (wie z. B. Anreise zum Veranstaltungsort, Unterkunft, Verpflegung usw.), außer wie in Punkt 3.3 dieses Anhangs vorgesehen.
4.2.3.	If the Client purchases a ticket and their Membership subsequently terminates before the Event takes place, such a ticket does not become invalid and the Client is still entitled to attend the Event.	4.2.3.	Wenn der Kunde ein Ticket kauft und seine Mitgliedschaft anschließend vor Beginn der Veranstaltung endet, verliert dieses Ticket nicht seine Gültigkeit und der Kunde ist weiterhin berechtigt, an der Veranstaltung teilzunehmen.
4.2.4.	The Company is entitled to cancel the Event at any time and will promptly notify the ticket holder. The Company will then refund the ticket price to the Client via bank transfer to the account from which the Company received the payment for the ticket or by another legally approved method.	4.2.4.	Die Gesellschaft ist berechtigt, die Veranstaltung jederzeit abzusagen und wird den Ticketinhaber unverzüglich darüber informieren. Die Gesellschaft erstattet dem Kunden dann den Ticketpreis per Banküberweisung auf das Konto, von dem die Gesellschaft die Zahlung für das Ticket erhalten hat, oder auf andere gesetzlich zulässige Weise.
4.2.5.	The Company also provides information about Events by phone or e-mail via the contact details listed in the header of this annex. The provision of information by the Company takes place between 7:00 a.m. and 7:00 p.m. from Monday to Friday, excluding public holidays. Except for pre-agreed exceptions, the Company will not provide information about Events outside of this designated time period.	4.2.5.	Die Gesellschaft stellt Informationen zu Veranstaltungen auch telefonisch oder per E-Mail über die in der Kopfzeile dieses Anhangs angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung. Die Bereitstellung von Informationen durch die Gesellschaft erfolgt montags bis freitags zwischen 7:00 und 19:00 Uhr, außer an Feiertagen. Außer in vorab vereinbarten Ausnahmefällen stellt die Gesellschaft außerhalb dieses Zeitraums keine Informationen zu Veranstaltungen zur Verfügung.
5.	Confidential information	5.	Vertrauliche Informationen
5.1.	All information or requests that the Client provides to the Company or its representative in connection with the EVENTS service are confidential. Such information will not be disclosed to third parties for purposes other than ensuring the execution of activities in accordance with these Terms and Conditions.	5.1.	Alle Informationen oder Anfragen, die der Kunde der Gesellschaft oder ihrem Vertreter im Zusammenhang mit dem EVENTS-Service zur Verfügung stellt, sind vertraulich. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, außer zum Zweck der Sicherstellung der Durchführung von Aktivitäten gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Special Terms and Conditions for the Mobile Access Service		Besondere Geschäftsbedingungen für Mobile Access	
(Annex No. 5)		(Anhang Nr. 5)	
These special terms govern the use of the Mobile Access service provided by HB Reavis Investments Germany GmbH, with its registered office at HB Reavis Investments Germany GmbH , with its registered office at Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Germany, legal form: limited liability company, registered in the Commercial		Diese besonderen Bedingungen regeln die Nutzung des Mobile Access-Dienstes, der von der HB Reavis Investments Germany GmbH, mit Sitz in Berlin und Geschäftsadresse in Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter der Registernummer HRB	

Register of the Municipal Court Charlottenburg (Berlin), Insert No.: HRB 201594 B, e-mail: info@dstrctberlin.com, tel. no.: +49 172 2954326 . The purpose of the service is to enable Clients to access the respective Building and designated zones using a virtual access card stored on their mobile phone.	201594 B, E-Mail: info@dstrctberlin.com; Telefon: +49 172 2954326 betriebsmäßig wird. Der Zweck des Dienstes besteht darin, Kunden den Zugang zum jeweiligen Gebäude und zu bestimmten Bereichen mithilfe einer auf ihrem Mobiltelefon gespeicherten virtuellen Zugangskarte zu ermöglichen.
These special terms for the Mobile Access service constitute Annex No. 8 to the General Terms and Conditions of Services of HB Reavis Investments Germany and form an integral part thereof. All definitions used below shall have the meaning assigned to them in the General Terms and Conditions of Services of HB Reavis Investments Germany, unless this Annex stipulates otherwise.	Diese Sonderbedingungen für den Mobile Access-Dienst bilden den Anhang Nr. 8 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HB Reavis Investments Germany und sind integraler Bestandteil derselben. Alle nachstehend verwendeten Begriffsbestimmungen haben die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HB Reavis Investments Germany zugewiesene Bedeutung, sofern in diesem Anhang nichts anderes bestimmt ist.
1. General Provisions	1. Allgemeine Bedingungen
1.1. The Mobile Access service refers to a service that enables Clients to access the respective Building and designated zones using a virtual access card stored on their mobile phone (instead of a physical card).	1.1. Der Mobile Access-Dienst bezeichnet einen Dienst, der es Kunden ermöglicht, mit einer auf ihrem Mobiltelefon gespeicherten virtuellen Zugangskarte (anstelle einer physischen Karte) Zugang zum jeweiligen Gebäude und zu bestimmten Bereichen zu erhalten.
1.2. The respective Building refers to the Building in which the Client's Employer has its registered office, or the Building in which the Client performs activities for their Employer based on an employment relationship or a similar contractual relationship.	1.2. Das jeweilige Gebäude bezieht sich auf das Gebäude, in dem der Arbeitgeber des Kunden seinen Sitz hat, oder auf das Gebäude, in dem der Kunde auf der Grundlage eines Arbeitsverhältnisses oder eines ähnlichen Vertragsverhältnisses Tätigkeiten für seinen Arbeitgeber ausübt..
2. Use of Mobile Access	2. Benutzung von Mobile Access
2.1. The Client is required to create a Membership before starting to use the Mobile Access service.	2.1. Der Kunde muss eine Mitgliedschaft erstellen, bevor er den Mobile Access Service nutzen kann.
2.2. The functionality is enabled through HID Mobile Access® ("HID module"), which is integrated into the More application and allows the opening of doors, turnstiles, or speed gates ("doors").	2.2. Die Funktionalität wird durch HID Mobile Access® („HID-Modul“) ermöglicht, das in die More-Applikation integriert ist und das Öffnen von Türen, Drehkreuzen oder Speed Gates („Türen“) ermöglicht.
2.3. For the Mobile Access service to function properly, Bluetooth and location data sharing must be enabled for the Application, and the relevant functionality must be activated in the Application according to the instructions provided by the Company.	2.3. Damit der Mobile Access-Dienst ordnungsgemäß funktioniert, müssen Bluetooth und die Freigabe von Standortdaten für die Applikation aktiviert sein, und die entsprechenden Funktionen müssen in der Applikation gemäß den Anweisungen der Gesellschaft aktiviert werden.
2.4. When accessing doors, the Client activates the door-opening function via the Application by holding their mobile phone near the reader. The mobile phone will vibrate, and the LED indicator on the reader will change color (typically to green).	2.4. Beim Zugang zu Türen aktiviert der Kunde die Türöffnungsfunktion über die Applikation, indem er sein Mobiltelefon in die Nähe des Lesegeräts hält. Das Mobiltelefon vibriert und die LED-Anzeige am Lesegerät wechselt die Farbe (in der Regel zu Grün).
2.5. If the "background app refresh" function is enabled on the mobile phone, it is not necessary to open the Application manually, bringing the phone close to the reader is sufficient. Some access points may use the Twist and Go feature, where the doors open by rotating the device 90° to the right and left (similar to turning a door	2.5. Wenn die Funktion „Hintergrund-App-Aktualisierung“ auf dem Mobiltelefon aktiviert ist, muss die Applikation nicht manuell geöffnet werden, es reicht aus, das Telefon in die Nähe des Lesegeräts zu halten. Einige Zugangspunkte verwenden möglicherweise die Twist-and-Go-Funktion, bei der sich die Türen öffnen, indem das

	handle) at a distance of approximately 2 meters from the reader.		Gerät in einem Abstand von etwa 2 Metern zum Lesegerät um 90° nach rechts und links gedreht wird (ähnlich wie beim Drehen eines Türgriffs).
2.6.	Functionality may vary depending on the type of reader, mobile phone configuration, and the Client's settings.	2.6.	Die Funktionalität kann je nach Lesegerätetyp, Mobiltelefonkonfiguration und den Einstellungen des Kunden variieren.
3.	Rights and Obligations of the Client	3.	Rechte und Pflichten des Kunden
3.1.	The Client is required to regularly update the software on their mobile phone and ensure that the latest version of the Application is always installed. After each update, the Client must check the validity of the virtual access card.	3.1.	Der Kunde ist verpflichtet, die Software auf seinem Mobiltelefon regelmäßig zu aktualisieren und sicherzustellen, dass stets die neueste Version der Applikation installiert ist. Nach jedem Update muss der Kunde die Gültigkeit der virtuellen Zugangskarte überprüfen.
3.2.	If a payment prompt appears via Apple Pay or similar cards when opening doors, it is recommended to update the system to the latest version.	3.2.	Wenn beim Öffnen der Türen eine Zahlungsaufforderung über Apple Pay oder ähnliche Karten erscheint, wird empfohlen, das System auf die neueste Version zu aktualisieren.
3.3.	When using the Mobile Access service and when moving within the Buildings, the Client is obliged to comply with all generally binding legal regulations, these GTC, as well as the Operating Rules.	3.3.	Bei der Nutzung des Mobile Access-Dienstes und beim Bewegen innerhalb der Gebäude ist der Kunde verpflichtet, alle allgemein verbindlichen gesetzlichen Vorschriften, diese AGB sowie die Betriebsordnung einzuhalten.
3.4.	In the event of any damage to the health or property of any persons, the Client is obliged to report without undue delay to the Company and to the owner of the respective Building any damage that has occurred, directly or indirectly, in connection with the use of the Mobile Access service. In clarifying the incident, the Client agrees to provide the Company and the owner of the respective Building with all necessary cooperation.	3.4.	Im Falle einer Schädigung der Gesundheit oder des Eigentums von Personen ist der Kunde verpflichtet, der Gesellschaft und dem Eigentümer des jeweiligen Gebäudes unverzüglich alle Schäden zu melden, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit der Nutzung des Mobile Access-Dienstes entstanden sind. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Aufklärung des Vorfalles der Gesellschaft und dem Eigentümer des jeweiligen Gebäudes in jeder erforderlichen Weise zu kooperieren.
3.5.	The Client is not authorized to allow any third party to use the Mobile Access service.	3.5.	Der Kunde ist nicht berechtigt, Dritten die Nutzung des Mobile Access-Dienstes zu gestatten.
4.	Liability	4.	Haftung
4.1.	The Company bears no liability for any damage to the health or property of the Client and/or third parties that occurs while the Client is using the Mobile Access service.	4.1.	Die Gesellschaft haftet nicht für Schäden an der Gesundheit oder am Eigentum des Kunden und/oder Dritter, die während der Nutzung des Mobile Access-Dienstes durch den Kunden entstehen.
5.	Special Provisions Regarding the Mobile Access Service	5.	Besondere Bedingungen zum Mobile Access
5.1.	The HID module uses location data exclusively for the purpose of verifying whether the mobile phone is near the access point. This ensures that the correct doors are opened.	5.1.	Das HID-Modul verwendet Standortdaten ausschließlich zu dem Zweck, zu überprüfen, ob sich das Mobiltelefon in der Nähe des Zugangspunkts befindet. Dadurch wird sichergestellt, dass die richtigen Türen geöffnet werden.
5.2.	Location data is processed only if the following conditions are met:	5.2.	Standortdaten werden nur verarbeitet, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
a) b)	a) the door-opening function is active, and b) the Client has enabled sharing of location data and Bluetooth for the Application.	a) b)	a) Die Türöffnungsfunktion ist aktiv und b) der Kunde hat die Standortfreigabe und Bluetooth für die Applikation aktiviert.

5.3.	According to information from the operator of the HID module (HID Global Corporation Mobile Application License and User Agreement HID Global), location data is anonymized without undue delay and processed separately from any personal data.	5.3.	Nach Angaben des Betreibers des HID-Moduls (HID Global Corporation Mobile Application License and User Agreement HID Global) werden Standortdaten unverzüglich anonymisiert und getrennt von personenbezogenen Daten verarbeitet.
5.4.	The Application itself does not track the movement of the mobile phone, nor does it access or store location history.	5.4.	Die Applikation selbst verfolgt weder die Bewegungen des Mobiltelefons noch greift sie auf den Standortverlauf zu oder speichert diesen.
5.5.	It is at the Client's discretion how they share location data with the mobile phone through the operating system settings (iOS/Android). In the iOS operating system, the Client is authorized to choose one of the following options: a) "Never" – the Application does not receive location data, b) "Ask Next Time" – the system will always ask before sharing the data, c) "Only While Using the App" – data is shared only when the Application is active, d) "Always" – data is shared even in the background.	5.5.	Es liegt im Ermessen des Kunden, wie er Standortdaten über die Betriebssystemeinstellungen (iOS/Android) mit dem Mobiltelefon teilt. Im iOS-Betriebssystem kann der Kunde eine der folgenden Optionen auswählen: a) „Nie“ – Die Applikation erhält keine Standortdaten, b) „Nächstes Mal fragen“ – Das System fragt immer vor der Weitergabe der Daten nach, c) „Nur während der Nutzung der App“ – Daten werden nur weitergegeben, wenn die Applikation aktiv ist, d) „Immer“ – Daten werden auch im Hintergrund weitergegeben.
5.6.	For seamless use of the door-opening function, it is necessary to select the "Always" option; otherwise, the function will require manual launching of the Application (or may not be available at all).	5.6.	Für eine nahtlose Nutzung der Türöffnungsfunktion muss die Option „Immer“ ausgewählt werden. Andernfalls muss die Funktion manuell über die Applikation gestartet werden (oder ist möglicherweise gar nicht verfügbar).
Special Terms and Conditions for the VMS Service (Annex No. 6)		Besondere Geschäftsbedingungen für VMS (Anhang Nr. 6)	
These special terms govern the use of the VMS service provided HB Reavis Investments Germany GmbH, with its registered office at HB Reavis Investments Germany GmbH , with its registered office at Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Germany, legal form: limited liability company, registered in the Commercial Register of the Municipal Court Charlottenburg (Berlin), Insert No.: HRB 201594 B, e-mail: info@dstrctberlin.com , tel. no.: +49 172 2954326. The purpose of the service is to enable short-term access for the Client's external visitors to the respective Building and designated zones.		Diese besonderen Bedingungen regeln die Nutzung des VMS-Dienstes, der von der HB Reavis Investments Germany GmbH, mit Sitz in Berlin und Geschäftsadresse in Hermann-Blankenstein-Straße 5, 10249 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter der Registernummer HRB 201594 B, E-Mail: info@dstrctberlin.com ; Telefon: +49 172 2954326 betrieben wird. Der Zweck des Dienstes besteht darin, externen Besuchern des Kunden kurzfristigen Zugang zum jeweiligen Gebäude und zu.	
These special terms for the VMS service constitute Annex No. 9 to the General Terms and Conditions of Services of HB Reavis Investments Germany and form an integral part thereof. All definitions used below shall have the meaning assigned to them in the General Terms and Conditions of Services of HB Reavis Investments Germany, unless this Annex stipulates otherwise.		Diese Sonderbedingungen für den VMS-Service bilden den Anhang Nr. 9 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von HB Reavis Investments Germany und sind integraler Bestandteil derselben. Alle nachstehend verwendeten Definitionen haben die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von HB Reavis Investments Germany zugewiesene Bedeutung, sofern dieser Anhang nichts anderes bestimmt.	
1. General Provisions		1. Allgemeine Bedingungen	
1.1.	The VMS service refers to a service that enables short-term access for the Client's visitors to the respective Building and designated zones using a QR code that may be stored on a mobile phone or	1.1.	Der VMS-Dienst bezeichnet einen Dienst, der Besuchern des Kunden kurzfristigen Zugang zum jeweiligen Gebäude und zu bestimmten Bereichen ermöglicht. Dazu wird ein QR-Code verwendet, der

	printed at the reception of the relevant Building, whereby visitors receive temporary access credentials.		auf einem Mobiltelefon gespeichert oder an der Rezeption des betreffenden Gebäudes ausgedruckt werden kann, wodurch Besucher vorübergehende Zugangsberechtigungen erhalten.
1.2.	The respective Building means the Building where the Client's Employer has its registered office, or the Building in which the Client performs activities for their Employer based on an employment relationship or a similar relationship.	1.2.	Das jeweilige Gebäude bezeichnet das Gebäude, in dem der Arbeitgeber des Kunden seinen Sitz hat, oder das Gebäude, in dem der Kunde aufgrund eines Arbeitsverhältnisses oder einer ähnlichen Beziehung Tätigkeiten für seinen Arbeitgeber ausübt.
2.	Use of VMS	2.	Benutzung von VMS
2.1.	The Client is required to create a Membership before starting to use the VMS service. To use this service, the Client must be registered in the VMS system.	2.1.	Der Kunde muss eine Mitgliedschaft erstellen, bevor er den VMS-Dienst nutzen kann. Um diesen Dienst nutzen zu können, muss der Kunde im VMS-System registriert sein.
2.2.	VMS is integrated into the Bluepoint platform (https://www.yardibbluepoint.co.uk/) and is accessible via the Visitor Management portal and the Application.	2.2.	VMS ist in die Bluepoint-Plattform (https://www.yardibbluepoint.co.uk/) integriert und über das Besuchermanagement-Portal und die Applikation zugänglich.
2.3.	The Client sends an invitation to the visitor via e-mail, the VMS portal, or the Application. This automatically registers the visitor in the access system.	2.3.	Der Kunde sendet dem Besucher eine Einladung per E-Mail, über das VMS-Portal oder die Applikation. Dadurch wird der Besucher automatisch im Zugangssystem registriert.
2.4.	The visitor receives a unique QR code with a time limitation, which is valid only during the agreed visit time. Upon arrival at the respective Building, the visitor finds a designated kiosk at the reception where they can self-register or receive assistance from a receptionist. After registration, the visitor scans their QR code at the turnstile. The Client is notified by e-mail of the visitor's arrival. The turnstile automatically calls the elevator and displays the elevator number on its screen. The visitor enters the assigned elevator, which takes them to the designated floor.	2.4.	Der Besucher erhält einen einmaligen QR-Code mit einer zeitlichen Begrenzung, der nur während der vereinbarten Besuchszeit gültig ist. Bei seiner Ankunft im jeweiligen Gebäude findet der Besucher an der Rezeption einen dafür vorgesehenen Schalter, an dem er sich selbst registrieren oder von einem Rezeptionisten unterstützt werden kann. Nach der Registrierung scannt der Besucher seinen QR-Code am Drehkreuz. Der Kunde wird per E-Mail über die Ankunft des Besuchers informiert. Das Drehkreuz ruft automatisch den Aufzug und zeigt die Aufzugsnummer auf seinem Bildschirm an. Der Besucher betritt den zugewiesenen Aufzug, der ihn zur angegebenen Etage bringt.
2.5.	Functionality may vary depending on the type of reader, mobile phone configuration, and Client settings.	2.5.	Die Funktionalität kann je nach Lesegerätetyp, Mobiltelefonkonfiguration und Einstellungen des Kunden variieren.
3.	Rights and Obligations of the Client	3.	Rechte und Pflichten des Kunden
3.1.	The Client is obliged, when using the Mobile Access service and when moving within the Buildings, to comply with all generally binding legal regulations, these Terms and Conditions, as well as the Operating Rules. At the same time, the Client must ensure that the above obligations are also complied with by visitors.	3.1.	Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung des Mobile Access-Dienstes und beim Bewegen innerhalb der Gebäude alle allgemein verbindlichen gesetzlichen Vorschriften, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Betriebsordnung einzuhalten. Gleichzeitig muss der Kunde sicherstellen, dass die oben genannten Verpflichtungen auch von Besuchern eingehalten werden.
3.2.	In the event of any damage to the health or property of any persons, the Client is obliged to immediately notify the Company and the owner of the respective Building of the damage caused directly or indirectly in connection with the use of	3.2.	Im Falle einer Schädigung der Gesundheit oder des Eigentums von Personen ist der Kunde verpflichtet, die Gesellschaft und den Eigentümer des jeweiligen Gebäudes unverzüglich über den Schaden zu informieren, der direkt oder indirekt im

	the VMS service. The Client undertakes to provide all necessary cooperation to the Company and the owner of the respective Building in clarifying the matter.		Zusammenhang mit der Nutzung des VMS-Dienstes entstanden ist. Der Kunde verpflichtet sich, der Gesellschaft und dem Eigentümer des jeweiligen Gebäudes bei der Klärung der Angelegenheit in jeder erforderlichen Weise zu kooperieren.
3.3.	The Client is not entitled to allow the use of the VMS service by a third party in any manner other than as stated in these Terms and Conditions.	3.3.	Der Kunde ist nicht berechtigt, die Nutzung des VMS-Dienstes durch Dritte in einer anderen als der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Weise zu gestatten.
4.	Liability	4.	Haftung
4.1.	The Company shall not be held liable for any damage to the health or property of the Client and/or visitors and/or third parties arising during the use of the VMS service.	4.1.	Die Gesellschaft haftet nicht für Schäden an Gesundheit oder Eigentum des Kunden und/oder von Besuchern und/oder Dritten, die während der Nutzung des VMS-Dienstes entstehen.