

General Terms and Conditions for the provision of "More" Services by HB Reavis Investments sp. z o.o.	Ogólne Warunki Świadczenie Usług „More” przez HB Reavis Investments Poland sp. z o.o.
These General Terms and Conditions of Service (hereinafter referred to as "GTC") govern the terms and conditions of entering into a contract for the provision of services and use of "More" services, concluded with HB Reavis Investments Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Warsaw at 71 Chmielna Street, 00-801 Warsaw, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097 (hereinafter referred to as the "Company" or "HB Reavis Investments Poland").	Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej „OWU”) regulują warunki zawarcia umowy o świadczenie usług i korzystanie z usług „More”, zawartej z HB Reavis Investments Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 71, 00-801 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097 (dalej zwaną „Spółką” lub „HB Reavis Investments Poland”).
<u>Definitions:</u>	<u>Definicje:</u>
Client This means a natural person who is employed by or has entered into another contractual relationship with the Employer, and who has a functional access card to the Building or access to the Building via the Application. For the avoidance of doubt, a visitor card that allows short-term entry to a particular building is not considered an access card unless the Company specifies otherwise in a given case.	Klient Oznacza to osobę fizyczną, która jest zatrudniona przez Pracodawcę lub nawiązała z nim inny stosunek umowny, a która posiada funkcjonalną kartę dostępu do Budynku lub dostęp do Budynku za pośrednictwem Aplikacji. W celu uniknięcia wątpliwości, karta gościa, która umożliwia krótkoterminowe wejście do danego budynku, nie jest uznawana za kartę dostępu, chyba że w danym przypadku Spółka zaznaczy inaczej.
Employer is a natural or legal person who owns, leases, or subleases premises in the Building, unless the Company specifies otherwise in a particular case.	Pracodawca jest osobą fizyczną lub prawną będącą właścicielem, najemcą lub podnajmującym lokal w Budynku, chyba że w konkretnym przypadku Spółka określi inaczej.
Membership means membership in a program operated by the Company, the purpose of which is the provision of individual „More” Services.	Członkostwo oznacza członkostwo w programie prowadzonym przez Spółkę, którego celem jest świadczenie poszczególnych Usług „More”.
"More" Services means the following services of the Company provided by the Company to the Customer through the application - CONCIERGE, EVENTS, PARKING, MOBILE ACCESS.	Usługi „More” oznacza następujące usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Klienta za pośrednictwem aplikacji – CONCIERGE, EVENTY, PARKING, KARTA MOBILNA.
Forest means the Forest building, located on plot number 20/4, precinct 6-03-02, at 14 Burakowska Street and 1 Żubra Street in Warsaw.	Forest oznacza budynek Forest, położony na działce nr 20/4, obręb 6-03-02, przy ul. Burakowskiej 14 oraz ul. Żubra 1 w Warszawie.
Varso 1 means the Varso 1 building, located on plot number 37, precinct 6-01-10, at 71 Chmielna Street in Warsaw.	Varso 1 oznacza budynek Varso 1, położony na działce nr 37, obręb 6-01-10, przy ul. Chmielnej 71 w Warszawie.
Varso 2 means the Varso 2 building, located on plot number 36, precinct 6-01-10, at 73 Chmielna Street in Warsaw.	Varso 2 oznacza budynek Varso 2, położony na działce nr 36, obręb 6-01-10, przy ul. Chmielnej 73 w Warszawie.
Varso Tower means the Varso Tower building, located on plots No. 33/12 and 33/17, precinct 6-01-10, at 69 Chmielna Street in Warsaw.	Varso Tower oznacza budynek Varso Tower, położony na działkach nr 33/12 i 33/17, obręb 6-01-10, przy ul. Chmielnej 69 w Warszawie.
Buildings means collectively Varso 1, Varso 2, Varso Tower and Forest (each of them individually also referred to as a "Building").	Budynki oznacza łącznie budynki Varso 1, Varso 2, Varso Tower

	i Forest (każdy z nich z osobna zwany również jako „Budynek“).
Complaint procedure complaints procedure issued by the Company for the „More” Services, which constitutes Annex No. 1.	Procedura reklamacyjna procedura reklamacyjna wydana przez Spółkę dla Usług „More”, która opisana jest w Załączniku nr 1.
Form withdrawal form for contracts concluded in connection with the „More” Services, which constitutes Annex No. 2.	Formularz formularz odstąpienia od umowy zawartej w związku z Usługami „More”, stanowiący Załącznik nr 2.
CONCIERGE means the service of procuring services and goods from third parties operated by the Company, the specific terms of which form Annex No.3.	CONCIERGE oznacza usługę świadczoną przez Spółkę polegającą na pozyskiwaniu usług i towarów od stron trzecich, których szczególne warunki określa Załącznik nr 3.
EVENTS means the event organization service provided by the Company, the specific terms of which form Annex No.4.	EVENTS oznacza usługę świadczoną przez Spółkę polegającą na organizacji wydarzeń, której szczególne warunki określa Załącznik nr 4.
PARKING means the parking service that allows Clients, under the conditions set out in these GTC, to use a designated parking space in the Buildings, the specific terms of which form Annex No. 5.	PARKING oznacza usługę parkingową, która umożliwia Klientom, na warunkach określonych w niniejszym OWU, korzystanie z wyznaczonego miejsca parkingowego w Budynku, której szczególne warunki określa Załącznik nr 5.
MOBILE ACCESS means the mobile access service to the respective Building, the specific terms of which form Annex No. 6.	KARTA MOBILNA oznacza mobilną kartę dostępu do danego Budynku, której szczególne warunki określa Załącznik nr 6.
Unforeseeable Event means an event whose occurrence, course, and termination cannot be objectively influenced by either the Client or the Company and is unavoidable. Such events include, in particular, strike, outage, labor dispute, force majeure, terrorist act, riots, intentional damage, misuse based on an order (regulation, directive) of law or government, destruction of business operations, fire, flood, storm, and other circumstances affecting the provision of „More” Services.	Zdarzenie Niemożliwe do Przewidzenia oznacza zdarzenie, na którego wystąpienie, przebieg i zakończenie ani Klient, ani Spółka nie mają obiektywnego wpływu i jest ono nieuniknione. Do takich zdarzeń należą w szczególności strajk, przestój w dostawie prądu, spór pracowniczy, siła wyższa, akt terrorystyczny, zamieszki, umyślne uszkodzenie, nadużycie na podstawie nakazu (rozporządzenia, dyrektywy) prawa lub rządu, zniszczenie działalności gospodarczej, pożar, powódź, burza i inne okoliczności mające wpływ na świadczenie Usług „More”.
More Application software owned by the Company and/or its affiliated entities located on the Website, enabling Clients to use the MORE Services:	More Aplikacja oprogramowanie będące własnością Spółki i/lub osób z nią powiązanych, znajdujące się na Stronie Internetowej, umożliwiające Klientom korzystanie z Usług MORE:
Website website: https://moreapp.hqo.co/	Serwis strona internetowa znajdująca się pod adresem: https://moreapp.hqo.co/
1. General Terms of Use for „More” Services	1. Ogólne warunki świadczenia Usług „More”
1.1 Registration	1.1. Rejestracja
1.1.1. Before starting to use the „More” Services, the Client is required to create a user account by registering on the Website. By registering and creating an account, the Client obtains Membership, which entitles them to use the „More” Services under the conditions set by the Company.	1.1.1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług „More”, Klient zobowiązany jest do założenia konta użytkownika poprzez rejestrację w Serwisie. Rejestrując się i zakładając konto, Klient uzyskuje Członkostwo, które uprawnia go do korzystania z Usług „More” na warunkach określonych przez Spółkę.
1.1.2. The Client is required to provide the following information during registration: a) an e-mail address, the domain of which must match the domain of their Employer, unless the Company determines otherwise in a specific case,	1.1.2. W celu rejestracji Klient zobowiązany jest podać następujące informacje: a) adres e-mail, którego domena musi być zgodna z domeną jego Pracodawcy, chyba że Spółka w konkretnym przypadku określi inaczej,

b) first name and surname, c) a password of their choice that meets the security standards set by the Company, d) their permanent residence address, e) phone number, f) the name of the Building in which the Client works, g) the designation of the building lobby from which they wish to use the CONCIERGE	b) imię i nazwisko, c) dowolne hasło, które spełnia standardy bezpieczeństwa określone przez Spółkę, d) swój adres zamieszkania, e) numer telefonu, f) nazwę Budynku, w którym pracuje Klient, g) oznaczenie lobby Budynku, w którym chce korzystać z usługi CONCIERGE.
1.1.3. The Client is required to provide true, accurate, and complete information during registration. If the Client provides false, inaccurate, or incomplete information, the Company is not obliged to provide the „More” Services to the Client and is also entitled to cancel their Membership. The Client is responsible for the truthfulness, accuracy, and completeness of the information throughout the entire duration of their Membership. In the event of any changes to the information, the Client is always required to inform the Company without undue delay or to update the information in their account.	1.1.3. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych, dokładnych i kompletnych danych podczas rejestracji. Jeśli Klient poda fałszywe, niedokładne lub niekompletne informacje, Spółka nie jest zobowiązana do świadczenia Klientowi Usług „More”, a także ma prawo do anulowania jego Członkostwa. Klient jest odpowiedzialny za prawdziwość, dokładność i kompletność informacji przez cały okres członkostwa. W przypadku jakichkolwiek zmian w informacjach, Klient jest zawsze zobowiązany do poinformowania Spółki o tym fakcie bez zbędnej zwłoki lub do zaktualizowania informacji na swoim koncie.
1.1.4. All registrations are subject to review by the Company, which is authorized to verify and assess whether the registered individual meets the conditions for using „More” services. The Company reserves the right to reject a registration or cancel Membership without providing a reason.	1.1.4. Wszystkie rejestracje podlegają sprawdzeniu przez Spółkę, która jest uprawniona do weryfikacji i oceny, czy zarejestrowana osoba spełnia warunki korzystania z usług „More”. Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia rejestracji lub anulowania Członkostwa bez podania przyczyny.
1.2 Membership	1.2 Członkostwo
1.2.1 After successful registration, the Client will receive an activation e-mail at the e-mail address provided during registration, through which the Client activates their Membership. Upon activation of the Membership, a user account will be automatically created for the Client on the Website. After activating the Membership and fulfilling the other conditions pursuant to these GTC and the specific conditions for the use of „More” Services, as well as any additional conditions set by the Company, the Client is entitled to use the „More” Services. A Client who does not meet the conditions set out in these GTC, regardless of whether this occurs at the time of Membership activation or afterward, is not authorized to use the „More” Services.	1.2.1. Po udanej rejestracji Klient otrzyma na podany podczas rejestracji adres e-mail, wiadomość z linkiem aktywacyjnym, za pośrednictwem którego Klient aktywuje swoje Członkostwo. Po aktywacji Członkostwa dla Klienta zostanie automatycznie utworzone konto użytkownika w Serwisie. Po aktywacji Członkostwa i spełnieniu pozostałych warunków zgodnie z niniejszymi OWU oraz szczegółowych warunków korzystania z Usług „More”, a także wszelkich dodatkowych warunków określonych przez Spółkę, Klient jest uprawniony do korzystania z Usług „More”. Klient, który nie spełnia warunków określonych w niniejszych OWU, niezależnie od tego, czy nastąpiło to w momencie aktywacji Członkostwa, czy później, nie jest uprawniony do korzystania z Usług „More”.
1.2.2 Membership is strictly tied to a specific Client, and the Client is not authorized to transfer or assign it to another Client or to any other natural or legal person.	1.2.2. Członkostwo jest ściśle powiązane z konkretnym Klientem, a Klient nie jest upoważniony do jego przeniesienia lub cesji na innego Klienta lub na żadną inną osobę fizyczną lub prawną.
1.2.3 In the event that the Client breaches any obligation arising from these GTC, the Company is entitled to cancel their Membership. Both the Client and the Company are entitled (each independently) to cancel the Membership without providing a reason, with immediate effect.	1.2.3. W przypadku, gdy Klient naruszy jakiekolwiek zobowiązanie wynikające z niniejszych OWU, Spółka ma prawo anulować jego Członkostwo. Zarówno Klient, jak i Spółka są uprawnieni (każdy niezależnie) do anulowania Członkostwa bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.

1.2.4	Access to and use of the client section on the Website is secured through a combination of username and password and is accessible exclusively to the Client and the Company. The Client is solely responsible for protecting their username and password and is obliged to promptly notify the Company of any suspected security breach (e.g., through unauthorized use of their username and password).	1.2.4.	Dostęp do sekcji klienta w Serwisie jest chroniony za pomocą kombinacji nazwy użytkownika i hasła i przysługują wyłącznie Klientowi i Spółce. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za ochronę swojej nazwy użytkownika i hasła i jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Spółki o każdym podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa (np. poprzez nieautoryzowane użycie nazwy użytkownika i hasła).
1.2.5	Membership shall terminate: a) at the moment when the natural person no longer meets the conditions to be considered a Client under these GTC, b) by voluntary termination of Membership by the Client, c) by termination of Membership by the Company, d) upon the death of the Client, e) at the moment the Company ceases to provide the „More” Services.	1.2.5.	Członkostwo wygasa: a) w momencie, gdy osoba fizyczna przestaje spełniać warunki do uznania jej za Klienta w rozumieniu niniejszych OWU, b) poprzez dobrowolne wypowiedzenie Członkostwa przez Klienta, c) poprzez wypowiedzenie Członkostwa przez Spółkę, d) z chwilą śmierci Klienta, e) z chwilą zaprzestania świadczenia przez Spółkę Usług „More”.
2.	Personal data protection	2.	Ochrona danych osobowych
2.1.	The Company processes the personal data of the Client and other individuals in the course of providing the „More” Services. More information about personal data protection is available in the More mobile application under the "My Profile" section, subsection "Privacy", or at the following address: https://hbreavis.com/pl/ochrona-prywatnosci/ .	2.1.	Spółka przetwarza dane osobowe Klienta oraz innych osób w ramach świadczenia Usług „More”. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w aplikacji mobilnej Więcej w sekcji "Mój profil", podsekcja "Prywatność" lub pod następującym adresem: https://hbreavis.com/pl/ochrona-prywatnosci/ .
3.	Withdrawal from the Contract and Complaint Procedure	3.	Odstąpienie od umowy i Procedura Reklamacyjna
3.1.	Complaint	3.1.	Reklamacja
3.1.1.	All rights and obligations of the Client and the Company arising from the exercise of the right to file a complaint are governed by the applicable Polish legal regulations of the and the Complaint Procedure.	3.1.1.	Wszystkie prawa i obowiązki Klienta i Spółki wynikające ze skorzystania z prawa do złożenia reklamacji podlegają obowiązującym Polskim przepisom prawnym oraz Procedurze Reklamacyjnej.
3.2.	Right of Withdrawal from the Contract	3.2.	Prawo odstąpienia od umowy
3.2.1	The Client has the right to withdraw from the contract concluded with the Company, the subject of which is the provision of any of the „More” Services, within 14 days from the date of conclusion of the contract, even without stating a reason.	3.2.1.	Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Spółką, której przedmiotem jest świadczenie którejkolwiek z Usług „More”, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, nawet bez podania przyczyny.
3.2.2	If the Client exercises the right to withdraw from the contract, they are obliged to do so by means of a clear statement sent to the Company at its registered office address or by e-mail. For this purpose, the Client may use the Withdrawal Form or choose any other appropriate and demonstrable form.	3.2.2.	Jeżeli Klient zdecyduje się skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, jest on zobowiązany do złożenia jednoznacznego oświadczenia przesłanego Spółce na adres jej siedziby lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W tym celu Klient może skorzystać z Formularza odstąpienia od umowy lub wybrać inną odpowiednią i możliwą do udowodnienia formę.

3.2.3	The Client shall meet the withdrawal deadline if they send their express notice of withdrawal before the withdrawal period expires.	3.2.3.	Klient dotrzyma terminu do odstąpienia od umowy, jeżeli wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3.2.4	The Client hereby acknowledges that they are not entitled to withdraw from the contract in the event that the „More” Service was duly and timely provided and the Client has not paid the corresponding fee for the given „More” Service.	3.2.4.	Klient przyjmuje do wiadomości, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje mu w przypadku, gdy Usługa „More” została wykonana w sposób należyty i terminowy, a Klient nie uiścił odpowiedniej opłaty za daną Usługę „More”.
3.3.	Consequences of Withdrawal from the Contract	3.3.	Skutki odstąpienia od umowy
3.3.1.	After withdrawal from the contract, the Company shall refund the Client all payments made in connection with the conclusion of the contract under the conditions set forth in the GTC or the special terms of the „More” Services.	3.3.1.	Po odstąpieniu od umowy Spółka zwróci Klientowi wszystkie płatności dokonane w związku z zawarciem umowy na warunkach określonych w OWU lub szczególnych warunkach Usług „More”.
3.3.2.	Payments will be refunded in the same manner as they were made, unless the Client has explicitly agreed to a different payment method, without charging any additional fees.	3.3.2.	Zwrot płatności zostanie dokonany w taki sam sposób, w jaki została ona dokonana, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, bez pobierania dodatkowych opłat.
3.3.3.	If the Client withdraws from the contract during the provision of the „More” Services, the Client is obliged to pay the Company the price for the services actually provided up to the day the Client notified the Company of the decision to withdraw from the contract. The amount of such payment will be calculated pro-rata to the extent of the „More” Services provided, taking into account all costs related to the delivery of the „More” Services.	3.3.3.	W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy w trakcie świadczenia Usług „More”, Klient jest zobowiązany do zapłaty Spółce ceny za usługi faktycznie zrealizowane do dnia, w którym Klient poinformował Spółkę o decyzji o odstąpieniu od umowy. Kwota takiej płatności będzie obliczana proporcjonalnie do zakresu świadczonych Usług „More”, z uwzględnieniem wszystkich kosztów związanych z dostawą Usług „More”.
4.	Alternative Dispute Resolution	4.	Pozasądowe rozwiązywanie sporów
4.1	The Client has the right to submit a proposal to initiate alternative dispute resolution in accordance with Act of September 23, 2016 on out-of-court settlement of consumer disputes (Journal of Laws, item 1823).	4.1.	Klient ma prawo przedstawić propozycję pozasądowego rozwiązania sporu zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823).
4.2	The Client has the right to contact the Company with a request for redress if they are not satisfied with the manner in which the Company handled their complaint, or if the Client believes that the Company has violated their rights.	4.2.	Klient ma prawo skontaktować się ze Spółką z żądaniem naprawienia szkody, jeśli nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki Spółka rozpatrzyła jego skargę lub jeśli Klient uważa, że Spółka naruszyła jego prawa.
4.3	The Client has the right to submit a proposal to initiate alternative dispute resolution to an alternative dispute resolution entity if the Company responded negatively to their request under the previous point or failed to respond within 30 days from the date the request was sent.	4.3.	Klient ma prawo przedstawić propozycję pozasądowego rozwiązania sporu, jeśli Spółka odpowiedziała negatywnie na jego wniosek złożony zgodnie z poprzednim punktem lub nie odpowiedziała w ciągu 30 dni od daty wysłania wniosku.
4.4	A list of alternative dispute resolution entities can be found on the website of the UOKiK: https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr.5.pl.html .	4.4.	Wykaz podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzyganiem sporów można znaleźć na stronie internetowej UOKiK: https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr.5.pl.html .
4.5	The Client may also submit a complaint electronically via the European Commission's	4.5.	Klient może również złożyć reklamację drogą elektroniczną za pośrednictwem strony

website: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en	internetowej Komisji Europejskiej: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en
5. Unforeseeable Events	5. Zdarzenia niemożliwe do przewidzenia
5.1. The Company bears no liability toward the Client or third parties in the event of a delay in the provision of „More” Services or if the provision of „More” Services is refused due to the occurrence of Unforeseeable Events. In such cases, the Company shall inform the Client about the existence of the Unforeseeable Event if this is objectively possible, and the delayed or refused „More” Services shall be provided without undue delay once it becomes objectively possible and if the Client remains interested in receiving them.	5.1. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta lub osób trzecich w przypadku opóźnienia w świadczeniu Usług „More” lub w przypadku odmowy świadczenia Usług „More” z powodu wystąpienia Zdarzenia Niemożliwego do Przewidzenia. W takich przypadkach Spółka poinformuje Klienta o zaistnieniu Zdarzenia Niemożliwego do Przewidzenia, jeśli jest to obiektywnie możliwe, a opóźnione lub odmówione Usługi „More” zostaną wykonane bez zbędnej zwłoki, gdy stanie się to obiektywnie możliwe i jeśli Klient pozostanie zainteresowany ich otrzymaniem.
6. Delivery	6. Dostawa
6.1. Correspondence between the Client and the Company shall be in writing, and all documents shall be delivered:	6.1. Korespondencja pomiędzy Klientem a Spółką powinna mieć formę pisemną, a wszystkie dokumenty powinny być dostarczone:
a) in person, b) by registered mail, or c) electronically to an e-mail address.	a) osobiście, b) listem poleconym, lub c) elektronicznie na adres e-mail.
6.2. When sending documents by post, delivery shall be made to the postal contact addresses of the Client or the Company.	6.2. W przypadku wysyłania dokumentów pocztą, dostawa powinna być zrealizowana na pocztowe adresy do korespondencji Klienta lub Spółki.
6.3. The postal contact address and e-mail address of the Client may be changed by written notice delivered to the Company. The postal contact address and e-mail address of the Company may be changed by written notice delivered to the Client.	6.3. Pocztowy adres do korespondencji i adres e-mail Klienta mogą zostać zmienione w drodze pisemnego zawiadomienia dostarczonego do Spółki. Kontaktowy adres pocztowy i adres e-mail Spółki mogą zostać zmienione w drodze pisemnego zawiadomienia doręczonego Klientowi.
6.4. A document is considered delivered on the day:	6.4. Dokument uważa się za doręczony w dniu:
a) it is handed over in person, b) it is received or refused upon delivery in the case of postal delivery, or on the last day of the retention period at the postal service provider or another authority as per point 6.5, c) the next business day following the day the e-mail is sent.	a) odbioru osobistego, b) gdy zostało odebrane lub gdy odmówiono jego przyjęcia w momencie doręczenia, w przypadku doręczenia drogą pocztową lub w ostatnim dniu okresu przechowywania przez operatora świadczącego usługi pocztowe lub inny organ, zgodnie z pkt 6.5, c) następnego dnia roboczego następującego po dniu wysłania wiadomości e-mail.
6.5. If the Client or the Company fails to collect the document stored by the postal service provider (Slovenská pošta, a.s.) or another authority in the event of unsuccessful delivery, or if there are any doubts about the delivery, the document shall be considered delivered on the last day of the retention period at the postal service provider or the other authority.	6.5. W przypadku nieudanego doręczenia lub jeśli istnieją jakiegokolwiek wątpliwości co do doręczenia, jeżeli Klient lub Spółka nie odbierze dokumentu przechowywanego przez operatora świadczącego usługi pocztowe lub inny podmiot, dokument uważa się za doręczony w ostatnim dniu okresu przechowywania u operatora świadczącego usługi pocztowe lub u innego podmiotu.
6.6. In the event that a delivered document is stored by the postal service provider, an legal presumption applies whereby the document is considered	6.6. W przypadku gdy doręczony dokument jest przechowywany przez operatora świadczącego usługi pocztowe, zastosowanie ma domniemanie

	delivered to the party on the fourteenth day after the delivery attempt, if delivery was not possible due to the non-existence of the recipient.		prawne, zgodnie z którym pismo sądowe uważa się za doręczone stronie czternastego dnia po próbie doręczenia, jeżeli doręczenie nie było możliwe z powodu nieobecności adresata.
7.	Liability	7.	Odpowiedzialność
7.1.	The Company assumes no liability for losses arising from the unavailability of the Website and/or More Application, phone number, or e-mail, for unsuccessful payments made through the payment gateway on the Website, or for any other losses not caused by the Company.	7.1.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z niedostępności Serwisu i/lub Aplikacji More, numeru telefonu lub adresu e-mail, za nieudane płatności dokonane za pośrednictwem bramki płatności w Serwisie ani za jakiegokolwiek inne straty niespowodowane przez Spółkę.
7.2.	The Company will make all reasonable efforts to ensure that websites containing malicious code or unsolicited content are not active on the Website and/or More Application. However, the Company is not liable for any defects or damages caused by malicious code or unsolicited content appearing on the Website.	7.2.	Spółka doloży wszelkich starań, aby zapewnić, że strony internetowe zawierające złośliwe oprogramowanie lub niechciane treści nie są aktywne w Serwisie i/lub Aplikacji More. Spółka nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady lub szkody spowodowane złośliwym oprogramowaniem lub nieautoryzowanymi treściami pojawiającymi się w Serwisie.
8.	Final Provisions	8.	Postanowienia końcowe
8.1.	The Client is obliged to familiarize themselves with the GTC as well as the specific conditions of „More” Services before starting to use the „More” Services.	8.1.	Klient zobowiązany jest do zapoznania się z OWU oraz szczegółowymi warunkami Usług „More” przed rozpoczęciem korzystania z Usług „More”.
8.2.	By registering, the Client expressly agrees to the GTC and the specific conditions of the „More” Services, including all annexes, and undertakes to comply with them.	8.2.	Dokonując rejestracji, Klient wyraża wyraźną zgodę na zawarcie OWU oraz szczegółowych warunków Usług „More”, w tym na wszystkie załączniki, i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
8.3.	Any communication between the Client and the Company shall be conducted in the Polish language unless otherwise agreed by the Client and the Company.	8.3.	Wszelka komunikacja między Klientem a Spółką będzie prowadzona w języku polskim, chyba że Klient i Spółką uzgodnią inaczej.
8.4.	The Company reserves the right to amend the GTC or the specific conditions of the „More” Services, always in writing. The Company is required to publish such amendments on the Website and notify the Client via e-mail communication. Changes to the GTC or specific service conditions shall take effect no earlier than the first day of the calendar month following the month in which the changes were published and announced, unless otherwise specified in the updated GTC or the announcement. If the Client disagrees with the changes, they have the right to withdraw from the agreement within 10 calendar days from the date the changes were announced.	8.4.	Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub szczególnych warunków Usług „More”, zawsze w formie pisemnej. Spółka jest zobowiązana do opublikowania takich zmian w Serwisie i powiadomienia o nich Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail. Zmiany OWU lub szczególnych warunków świadczenia usług wchodzą w życie nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zmiany zostały opublikowane i ogłoszone, chyba że w zaktualizowanych OWU lub ogłoszeniu wskazano inaczej. Jeżeli Klient nie zgadza się ze zmianami, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia, w którym zmiany zostały ogłoszone.
8.5.	Membership, the GTC, and the specific conditions of the „More” Services are governed by the applicable Polish law. Any disputes arising therefrom fall under the exclusive jurisdiction of the Polish courts.	8.5.	Członkostwo, OWU oraz szczegółowe warunki Usług „More” podlegają obowiązującemu prawu Polskiemu. Wszelkie spory z tego wynikające podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.
8.6.	The Client is not entitled to assign or otherwise transfer any obligations, claims, entitlements, rights, or duties related to the „More” Services to a	8.6.	Klient nie jest uprawniony do cesji lub innego przeniesienia jakichkolwiek zobowiązań, roszczeń, uprawnień, praw lub obowiązków związanych z

	third party without the prior written consent of the Company.		Usługami „More” na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
8.7.	The Client grants the Company consent to assign, transfer, or otherwise pass on any obligations, claims, entitlements, rights, or duties related to the „More” Services to a third party.	8.7.	Klient udziela Spółce zgody na cesję, przeniesienie lub w inny sposób przeniesienie jakichkolwiek zobowiązań, roszczeń, uprawnień, praw lub obowiązków związanych z Usługami „More” na osobę trzecią.
8.8.	No provision of the GTC or the specific terms and conditions of „More” Services shall exclude or limit any rights of the Client arising from the Act of 23 April 1964 – Civil Code (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 1071); The Act of 16 February 2007 on Competition and Consumer Protection (consolidated text: Journal of Laws of 2024, item 1616, as amended); The Act of 30 May 2014 on Consumer Rights (consolidated text: Journal of Laws of 2024, item 1796); or any other applicable Polish legal provisions concerning consumer protection.	8.8.	Żadne postanowienie OWU ani szczególne warunki Usług „More” nie wyłączają ani nie ograniczają żadnych praw Klienta wynikających z Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071); Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1616 z późn. zm.); Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796); lub innych obowiązujących polskich przepisów prawnych dotyczących ochrony konsumentów.
8.9.	The supervisory authorities in consumer matters are the Office of Competition and Consumer Protection and the Provincial Trade Inspection Authority in Warsaw.	8.9.	Organem nadzorczym w sprawach konsumenckich jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie.
8.10.	In the event of a conflict between the provisions of the GTC and the specific conditions of the „More” Services, the specific conditions of the „More” Services shall prevail.	8.10.	W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWU a szczególnymi warunkami poszczególnych Usług „More”, pierwszeństwo mają szczególne warunki Usług „More”.
8.11.	The GTC and the specific conditions of the „More” Services have been prepared in Polish and English language version. In case of any discrepancies the Polish version shall prevail.	8.11.	OWU oraz szczególne warunki poszczególnych Usług „More” zostały sporządzone w polskiej i angielskiej wersji językowej. W przypadku rozbieżności rozstrzygająca jest wersja polska.
8.12.	The GTC and the specific conditions of the „More” Services come into effect on December 1, 2025.	8.12.	OWU oraz szczegółowe warunki Usług „More” wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2025.
Complaints Procedure (Annex No. 1)		Procedura Reklamacyjna (Załącznik Nr 1)	
This Complaints Procedure governs the method, scope, and conditions for lodging complaints, as well as the rights and obligations of Clients in connection with complaints regarding services provided by HB Reavis Investments Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Warsaw at 71 Chmielna Street, 00-801 Warsaw, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register under the KRS number 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097.		Poniższa Procedura Reklamacyjna reguluje sposób, zakres i warunki reklamacji, jak również prawa i obowiązki Klientów w związku z reklamacją świadczonych usług przez HB Reavis Investments Poland spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 71, 00-801 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097.	
The Complaints Procedure constitutes Annex No. 1 to the General Terms and Conditions of the services of HB Reavis Investments Poland sp. z o.o. and forms an integral part thereof. All definitions used below have the meanings assigned to them in the General Terms and Conditions of HB Reavis Investments Poland's services.		Procedura reklamacyjna stanowi Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez HB Reavis Investments Poland sp. z o.o. i stanowi ich integralną część. Wszystkie pojęcia użyte poniżej mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług HB Reavis Investments Poland.	
1.	General Provisions	1.	Postanowienia Ogólne

1.1.	The Complaints Procedure is prepared in accordance with generally binding legal regulations, especially Act of 23 April 1964 – Civil Code (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 1071); the Act of 16 February 2007 on Competition and Consumer Protection (consolidated text: Journal of Laws of 2024, item 1616, as amended); the Act of 30 May 2014 on Consumer Rights (consolidated text: Journal of Laws of 2024, item 1796).	1.1.	Procedura reklamacyjna jest przygotowywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071); Ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1616 z późn. zm.); Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796).
1.2.	A complaint means the process of considering asserting defects in the "More" Services under the conditions set out in these GTC.	1.2.	Reklamacja oznacza proces rozpatrywania nieprawidłowości w świadczonych Usługach „More” na warunkach określonych w niniejszym OWU.
1.3.	The Client always has the right to make a complaint about improperly provided „More” Services in accordance with this Complaints Procedure.	1.3.	Klient ma każdorazowo prawo do złożenia reklamacji dotyczącej nienależyte świadczone Usług „More” zgodnie z niniejszą Procedurą Reklamacyjną.
1.4.	The Complaints Procedure is published on the Website and available at the reception desks of the Buildings.	1.4.	Procedura Reklamacyjna jest opublikowana w Serwisie oraz dostępna w recepcjach Budynków.
2.	Liability for Defects	2.	Odpowiedzialność za wady
2.1.	The Company is liable for defects in the „More” Services in accordance with generally binding legal regulations, the GTC, and the specific terms of the „More” Services.	2.1.	Spółka ponosi odpowiedzialność za wady Usług „More” zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, OWU oraz szczególnymi warunkami Usług „More”.
2.2.	The Company bears no liability to the Client or third parties for delayed provision or refusal of „More” Services due to Unforeseeable Events.	2.2.	Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta lub osób trzecich za opóźnienia w świadczeniu lub odmowę świadczenia Usług „More” z powodu Zdażeń Niemożliwych do Przewidzenia.
2.3.	The Company is not liable for defects in „More” Services caused by circumstances excluding liability.	2.3.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wady Usług „More” spowodowane okolicznościami wyłączającymi odpowiedzialność.
2.4.	The Company is not liable for defects in services or goods provided by third parties. The terms and complaints procedures of those third parties apply to such services and goods.	2.4.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wady usług lub towarów dostarczonych przez osoby trzecie. Warunki i procedury składania skarg tych stron trzecich mają zastosowanie do takich usług i towarów.
2.5.	The Company is not liable for consequences arising from incorrectly provided identification or contact details by the Client when lodging a complaint.	2.5.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z błędnego podania przez Klienta danych identyfikacyjnych lub kontaktowych podczas składania reklamacji.
3.	Conditions and Method of Lodging a Complaint	3.	Warunki i Sposób Składania Reklamacji
3.1.	The Client is obliged to file a complaint regarding „More” Services without undue delay after discovering a defect or after a defect could have been discovered.	3.1.	Klient zobowiązany jest do złożenia reklamacji dotyczącej Usług „More” bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu nieprawidłowości lub po tym, jak nieprawidłowość mogła zostać wykryta.
3.2.	The Client is entitled to lodge a complaint regarding „More” Services:	3.2.	Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej Usług „More”:
a)	electronically via e-mail to varsoplace@varso.pl or recepca@forestcampus.pl or via the Website,	a)	w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej do varsoplace@varso.pl lub recepca@forestcampus.pl lub za pośrednictwem Serwisu,
b)	by registered mail, or		

c)	in person at the relevant reception desk in the Building where the „More” Services were provided to the Client.	b) c)	listem poleconym, lub osobiście we właściwej recepcji w Budynku, w którym świadczone były na rzecz Klienta Usługi „More”.
3.3	During standard operational hours of „More” Services, an authorized Company representative is available at the reception desk in the Building to handle complaints.	3.3.	W standardowych godzinach pracy „More” Services w recepcji w Budynku dostępny jest upoważniony przedstawiciel Spółki zajmujący się obsługą reklamacji
3.4	The complaint must include:	3.4.	Reklamacja musi zawierać:
a) b) c) d)	a) the Client’s identification and contact details: full name, permanent address, date of birth, e-mail address, and phone number, b) a description of the claimed defect, c) the date of occurrence of the claimed defect, d) the proposed method for resolving the complaint.	a) b) c) d)	a) dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta: imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, b) opis reklamowanej wady, c) datę wystąpienia reklamowanej wady, d) proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
3.5	The Client is required to submit, along with the complaint, a document proving the provision of the „More” Services. Otherwise, the complaint is considered unfounded, except in cases where the complaint concerns non-provision of such documentation.	3.5.	Klient zobowiązany jest do przedłożenia wraz z reklamacją dokumentu potwierdzającego świadczenie Usług „More”. W przeciwnym razie reklamację uważa się za bezzasadną, z wyjątkiem przypadków, gdy reklamacja dotyczy nieudostępnienia takiej dokumentacji.
3.6	The Company may request additional relevant information from the Client necessary for proper processing of the complaint, and the Client is obliged to cooperate for this purpose.	3.6.	Spółka może zażądać od Klienta dodatkowych istotnych informacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, a Klient jest zobowiązany do współpracy w tym celu.
4.	Handling the Complaint	4.	Rozpatrzenie Reklamacji
4.1	Upon lodging a complaint, the Company or its authorized representative shall inform the Client of their rights and, based on the Client’s decision, determine how the complaint will be handled immediately, or in complex cases within 3 business days from lodging the complaint, and in justified cases within 30 days.	4.1.	Po złożeniu reklamacji Spółka lub jej upoważniony przedstawiciel poinformuje Klienta o przysługujących mu prawach i na podstawie decyzji Klienta niezwłocznie określi sposób rozpatrzenia reklamacji, a w skomplikowanych przypadkach w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji, a w uzasadnionych przypadkach w terminie 30 dni.
4.2	After determining how the complaint will be resolved, it will be handled immediately, or in justified cases within 30 days from the date of submission. If this deadline passes, the Client has the right to withdraw from the contract.	4.2.	Po ustaleniu sposobu rozpatrzenia reklamacji, zostanie ona rozpatrzona niezwłocznie, a w uzasadnionych przypadkach w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli ten termin upłynie, Klient ma prawo odstąpić od umowy.
4.3	The Company is obliged to issue the Client a conSpółkation of complaint submission. If the complaint is submitted according to point 3.1 (a) or (b), the Company must send the conSpółkation immediately or, if not possible, without undue delay — at the latest together with the complaint resolution document. This conSpółkation may be omitted if the Client can otherwise prove that the complaint was lodged.	4.3.	Spółka jest zobowiązana do wystawienia Klientowi potwierdzenia złożenia reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja została złożona zgodnie z punktem 3.1 (a) lub (b), Spółka jest zobowiązana do przesłania potwierdzenia niezwłocznie, a jeżeli nie jest to możliwe, bez zbędnej zwłoki – najpóźniej wraz z dokumentem rozstrzygającym reklamację. Potwierdzenie to może zostać pominięte, jeżeli Klient może w inny sposób udowodnić, że reklamacja została złożona.
4.4	The Company must issue a written complaint resolution document within 30 days of the complaint submission.	4.4.	Spółka musi wydać pisemny dokument rozstrzygający skargę w ciągu 30 dni od złożenia skargi.

4.5	Complaint resolution does not affect the Client's right to compensation for damages.	4.5.	Rozpatrzenie reklamacji nie wpływa na prawo Klienta do odszkodowania.
4.6	In the case of an unjustified complaint, the Client is obliged to reimburse the Company for costs incurred in handling such complaint.	4.6.	W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Klient zobowiązany jest do zwrotu Spółce kosztów poniesionych w związku z rozpatrzeniem takiej reklamacji.
Model Withdrawal Form (Annex No. 2) <i>Please complete and send this form only if you wish to withdraw from a contract concerning the provision of any „More” Services.</i> To: HB Reavis Investments Poland sp. z o.o. with its registered office in Warsaw at 71 Chmielna Street, 00-801 Warsaw, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097 I, the undersigned: _____ (full name) Permanently residing at: _____ hereby notify that I withdraw from the contract concerning the provision of the service: CONCIERGE / EVENTS / _____ concluded on _____ In _____, on _____ _____ (signature of the withdrawing party)		Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy (Załącznik nr 2) <i>Prosimy o wypełnienie niniejszego formularza tylko w przypadku chęci odstąpienia od zlecenia którejkolwiek z Usług „More”.</i> Do: HB Reavis Investments Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 71, 00-801 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097 Ja, niżej podpisany: _____ (pełne imię i nazwisko) Zamieszkały: _____ niniejszym zawiadamiam, że odstępuję od umowy dotyczącej usług: CONCIERGE / EVENTY / _____ zawartej w dniu _____ _____, dnia _____ _____ (podpis osoby odstępującej)	
Special Terms and Conditions for the CONCIERGE Service (Annex No. 3) These special terms and conditions govern the use of CONCIERGE services provided by HB Reavis Investments Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Warsaw, 71 Chmielna Street., 00-801 Warsaw, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Business Division of the National Court Register under KRS number 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097. These Special Terms and Conditions of CONCIERGE are attached as Annex No. 3 to the General Terms and Conditions of "More" Services and are an integral part thereof. All definitions used below have the meaning given to them in the General Terms and Conditions of Service "More".		Szczególne warunki usług CONCIERGE (Załącznik nr 3) Niniejsze szczególne warunki regulują korzystanie z usług CONCIERGE udostępnianych przez HB Reavis Investments Poland spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielnej 71, 00-801 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097. Niniejsze szczególne warunki świadczenia usługi CONCIERGE stanowią Załącznik nr 3 do Ogólnych warunków świadczenia Usług „More” i stanowią ich integralną część. Wszystkie definicje użyte poniżej mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług „More”.	
1. General Provisions 1.1. CONCIERGE refers to the procurement of goods, the procurement of an activity, or the direct		1. Postanowienia Ogólne 1.1. CONCIERGE odnosi się do usługi zakupu towarów, zamówienia czynności lub	

	performance of an activity for the Client by the Company in accordance with art. 750 et seq. of Act of 23 April 1964 – Civil Code (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 1071). The service primarily includes obtaining information related to the purchase of goods and the provision of services, as well as arranging the purchase of goods and services from third parties who act as suppliers of goods and services to the Client.		bezpośredniego wykonania czynności na rzecz Klienta przez Spółkę zgodnie z art. 750 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071). Usługa obejmuje przede wszystkim uzyskanie informacji związanych z zakupem towarów i świadczeniem usług, a także zorganizowanie zakupu towarów i usług od osób trzecich, które działają jako dostawcy towarów i usług na rzecz Klienta.
1.2.	The standard operating hours of the CONCIERGE service are during working days according to the operating rules of the relevant Building. Should the reception desk be closed for any reason during standard operating hours (in such case the security guard providing supervision is not entitled to provide CONCIERGE services) and therefore no person qualified to provide CONCIERGE services is available, the Company shall not be liable for any delay and/or failure to provide the service. In such cases, the CONSIERGE service will be provided on the next working day during standard service hours, unless the Client and the Company agree otherwise in advance.	1.2.	Standardowe godziny pracy usługi CONCIERGE to dni robocze zgodnie z zasadami funkcjonowania danego budynku. Jeśli recepcja jest zamknięta z jakiegokolwiek powodu w standardowych godzinach pracy (w takim przypadku ochroniarz sprawujący nadzór nie jest uprawniony do świadczenia usług CONCIERGE) i w związku z tym nie ma osoby wykwalifikowanej do świadczenia usług CONCIERGE, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie i/lub niewykonanie usługi. W takich przypadkach usługa CONCIERGE zostanie świadczona w następnym dniu roboczym w standardowych godzinach pracy, chyba że Klient i Spółka uzgodnią inaczej z wyprzedzeniem.
1.3.	Except for pre-agreed exceptions, the Company shall not provide the CONCIERGE service outside the standard operating hours.	1.3.	Poza wcześniej ustalonymi wyjątkami, Spółka nie świadczy usługi CONCIERGE poza standardowymi godzinami pracy.
1.4.	Additional fees may be charged to the Client for the provision of the CONCIERGE service outside standard operating hours. The Client will be informed of the amount of the additional fee before the service is provided.	1.4.	Na rzecz Klienta mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty za świadczenie usługi CONCIERGE poza standardowymi godzinami pracy. O wysokości opłaty dodatkowej Klient zostanie poinformowany przed wykonaniem usługi.
1.5.	For the purposes of this Annex No. 3 to the GTC, the term "supplier" includes a supplier of goods, a provider of activities, and/or a provider of services; the term "item" includes goods, activities, and/or services; and the phrase "delivery of an item" includes the delivery of goods, performance of an activity, and/or provision of a service.	1.5.	Dla celów niniejszego Załącznika nr 3 do OWU termin "dostawca" obejmuje dostawcę towarów, usługodawcę działalności i/lub usługodawcę; Termin "przedmiot" obejmuje towary, działania i/lub usługi; a wyrażenie "dostawa rzeczy" obejmuje dostawę towarów, wykonanie czynności i/lub świadczenie usługi.
2.	Use of CONCIERGE	2.	Korzystanie z CONCIERGE
2.1.	Activation of the CONCIERGE service begins when the Client submits a request for the procurement of an item or direct performance of an activity by the Company, either:	2.1.	Aktywacja usługi CONCIERGE rozpoczyna się w momencie zlecenia przez Klienta nabycia rzeczy lub bezpośredniego wykonania czynności przez Spółkę:
a)	in person to the Company's representative at the reception desk of any Building,	a)	osobiście przedstawicielowi Spółki w recepcji każdego Budynku,
b)	by e-mail to the address varsoplace@varso.pl or recepcja@forestcampus.pl , or	b)	pocztą elektroniczną na adres varsoplace@varso.pl lub recepcja@forestcampus.pl , lub
c)	electronically through their user account on the Website.	c)	elektronicznie za pośrednictwem swojego konta użytkownika w Serwisie.
	The Company is entitled to unilaterally restrict the methods of CONCIERGE activation, generally, for		Spółka jest uprawniona do jednostronnego ograniczenia metod aktywacji CONCIERGE, co do

	any activity, or for specific activities carried out under CONCIERGE, and shall inform Clients of such changes without undue delay.		zasady, dla dowolnej działalności lub dla konkretnych czynności wykonywanych w ramach CONCIERGE i poinformuje Klientów o takich zmianach bez zbędnej zwłoki.
2.2.	The Company procures items and directly performs activities solely based on the Client's instructions, in the Client's name and at the Client's expense. All rights and obligations related to the procured item arise directly between the Client and the supplier.	2.2.	Spółka nabywa przedmioty i bezpośrednio wykonuje czynności wyłącznie na podstawie instrukcji Klienta, w imieniu Klienta i na jego koszt. Wszelkie prawa i obowiązki związane z nabywanym przedmiotem powstają bezpośrednio między Klientem a dostawcą.
2.3.	If the Company communicates with a supplier, it always does so in the name of and on behalf of the Client.	2.3.	Jeśli Spółka komunikuje się z dostawcą, zawsze robi to w imieniu i na rzecz Klienta.
2.4.	If the Company acts in relation to the supplier on the Client's behalf, it is obligated to provide the Client with all benefits arising from the executed instruction, including any supporting documentation, proof of payment, instructions, and all other items and information obtained in connection with the procurement of the item.	2.4.	Jeżeli Spółka działa w stosunku do dostawcy w imieniu Klienta, jest zobowiązana do zapewnienia Klientowi wszystkich korzyści wynikających z wykonanego zlecenia, w tym wszelkiej dokumentacji uzupełniającej, dowodu płatności, instrukcji oraz wszelkich innych elementów i informacji uzyskanych w związku z zakupem przedmiotu.
2.5.	The Company undertakes to act strictly according to the Client's instructions and, in the case of any deviation, shall perform only such actions that are in the Client's best interest, based on the best knowledge and skills of the Company's representatives.	2.5.	Spółka zobowiązuje się działać ściśle według instrukcji Klienta, a w przypadku jakichkolwiek odstępstw będzie wykonywać tylko takie działania, które leżą w najlepszym interesie Klienta, w oparciu o najlepszą wiedzę i umiejętności przedstawicieli Spółki.
2.6.	The Company is also entitled to deviate from the Client's instructions if it is unable to obtain the Client's timely consent for the procurement of an item or the performance of an activity, and such consent is necessary for completing the task. The Company may act without such consent if it serves the Client's best interest and does not significantly exceed the expected and pre-approved costs for the procurement or activity.	2.6.	Spółka jest również uprawniona do odstąpienia od instrukcji Klienta, jeśli nie jest w stanie uzyskać w odpowiednim czasie zgody Klienta na nabycie rzeczy lub wykonanie czynności, a taka zgoda jest niezbędna do wykonania zlecenia. Spółka może działać bez takiej zgody, jeśli służy to najlepszemu interesowi Klienta i nie przekracza znacząco przewidywanych i wstępnie zatwierdzonych kosztów zamówienia lub działania.
2.7.	The Client expressly agrees that the instruction may also be executed by persons other than the Company's representatives, under the same conditions agreed between the Client and the Company.	2.7.	Klient wyraźnie zgadza się, że dyspozycja może być również wykonywana przez osoby inne niż przedstawiciele Spółki, na tych samych warunkach, które zostały uzgodnione między Klientem a Spółką.
3.	Activities within CONCIERGE	3.	Działania w ramach CONCIERGE
3.1.	Within the CONCIERGE service, the Company procures items listed on the Website as well as other, previously unspecified items requested by the Client.	3.1.	W ramach usługi CONCIERGE Spółka nabywa przedmioty wymienione w Serwisie, a także inne, wcześniej nieokreślone przedmioty zamówione przez Klienta.
3.2.	The Company ensures the procurement only of such items and the performance only of such services that are not in conflict with generally binding legal regulations of the Polish Republic and are not contrary to good morals.	3.2.	Spółka zapewnia nabywanie wyłącznie takich przedmiotów i wykonywanie tylko takich usług, które nie są sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami Polskiego prawa i nie są sprzeczne z dobrymi obyczajami.
3.3.	The Company reserves the right to reject a Client's request or to discontinue the execution of a previously accepted request, even without stating	3.3.	Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia zlecenia Klienta lub zaprzestania realizacji wcześniej zaakceptowanego zlecenia, nawet bez podania przyczyny. Spółka jest zobowiązana do

	a reason. The Company is obliged to inform the Client of this fact without undue delay.		poinformowania Klienta o tym fakcie bez zbędnej zwłoki.
3.4.	The Company does not engage in activities consisting of intermediation in gambling within the meaning of the Act of 19 November 2009 on Gambling (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 595), the purchase of tobacco products within the meaning of the Act of 9 November 1995 on the Protection of Health Against the Consequences of the Use of Tobacco and Tobacco Products (consolidated text: Journal of Laws of 2024, item 1162, as amended), or the purchase of medicinal products, medical devices, and dietary foods for special medical purposes within the meaning of the Act of 6 September 2001 – Pharmaceutical Law (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 750, as amended), the Act of 7 April 2022 on Medical Devices (consolidated text: Journal of Laws of 2024, item 1620, as amended), and the Act of 25 August 2006 on Food and Nutrition Safety (consolidated text: Journal of Laws of 2023, item 1448), except for non-prescription medicinal products, medical devices not requiring a medical order, and dietary foods for special medical purposes not requiring a prescription.	3.4.	Spółka nie prowadzi działalności polegającej na pośrednictwie w grach hazardowych w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595), nabywaniu wyrobów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1162 z późn. zm.), nabywaniu leków, wyrobów medycznych i dietetycznych środków spożywczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 750 z późn. zm.), ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1620 z późn. zm.), ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1448), z wyjątkiem leków wydawanych bez recepty lekarskiej, wyrobów medycznych niewymagających bonu lekarskiego oraz dietetycznych środków spożywczych niewymagających recepty.
3.5.	If the Company refuses a Client's instruction, does not complete the execution of a previously accepted instruction, or is unable to execute it within the agreed timeframe, or, if no timeframe was agreed, within a timeframe reasonably appropriate to the availability and complexity of the Client's instruction, it shall inform the Client accordingly.	3.5.	Jeśli Spółka odrzuci zlecenie Klienta, nie ukończy wykonania wcześniej zaakceptowanej dyspozycji lub nie jest w stanie wykonać jej w uzgodnionym terminie lub, jeśli nie uzgodniono żadnego terminu, w terminie rozsądnie odpowiednim do dostępności i złożoności zlecenia Klienta, poinformuje o tym Klienta.
3.6.	The Company reserves the right to modify the range of procured services in the Concierge module listed on the Website https://moreapp.hqo.co at any time.	3.6.	Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu usług świadczonych w ramach modułu Concierge wymienionych na stronie internetowej https://moreapp.hqo.co w dowolnym momencie.
3.7. Pick-up point		3.7. Pick-up point	
3.7.1.	Through the CONCIERGE service, the Company provides Clients with the possibility to collect goods and/or other items delivered by third parties upon the Clients' request, especially, but not exclusively, by courier companies, shipping services, Poczta Polska S.A., and other entities delivering pre-ordered goods to end users.	3.7.1.	Za pośrednictwem usługi CONCIERGE Spółka zapewnia Klientom możliwość odbioru towarów i/lub innych przedmiotów dostarczonych przez osoby trzecie na życzenie Klientów, w szczególności, ale nie wyłącznie, przez firmy kurierskie, firmy spedycyjne, Poczta Polską S.A. oraz inne podmioty dostarczające zamówiony towar do użytkowników końcowych.
3.7.2.	The Client may arrange for the pick-up of a parcel via the CONCIERGE service by submitting a request for collection of the delivered item via the Application.	3.7.2.	Klient może umówić się na odbiór przesyłki za pośrednictwem usługi CONCIERGE, składając wniosek o odbiór dostarczonej rzeczy za pośrednictwem Aplikacji.
3.7.3.	By submitting the request in the Application as described in the previous point, the Client agrees that the Company, via the CONCIERGE service and an authorized person, will accept delivery of the item on behalf of the Client and will temporarily	3.7.3.	Składając żądanie w Aplikacji w sposób opisany w punkcie poprzednim, Klient wyraża zgodę na to, aby Spółka, za pośrednictwem usługi CONCIERGE i osoby upoważnionej, przyjęła dostawę rzeczy w imieniu Klienta i tymczasowo

	store it for the purpose of personal collection by the Client.		przechowała ją w celu osobistego odbioru przez Klienta.
3.7.4.	The Company and its authorized employees are not permitted to open the contents of delivered parcels or otherwise handle the shipments in any manner inconsistent with the purpose of these provisions on parcel collection via the CONCIERGE service.	3.7.4.	Spółka i jej upoważnieni pracownicy nie są uprawnieni do otwierania zawartości dostarczanych przesyłek lub w inny sposób obchodzenia się z przesyłkami w sposób niezgodny z celem niniejszych przepisów dotyczących odbioru przesyłki za pośrednictwem usługi CONCIERGE.
4.	Contractual Relationships	4.	Stosunki umowne
4.1.	General Provisions	4.1.	Postanowienia ogólne
4.1.1.	The Company procures items and performs activities based on the Client's instruction in accordance art. 750 et seq. of Act of 23 April 1964 – Civil Code (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 1071), and does so from third parties acting as suppliers.	4.1.1.	Spółka nabywa przedmioty i wykonuje czynności na podstawie zamówienia Klienta zgodnie z art. 750 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071), i działa w ten sam sposób w stosunku do osób trzecich działających jako dostawcy.
4.1.2.	If the Client does not expressly specify a particular supplier in the instruction from whom the Company is to procure the item, the Company is entitled to select the supplier at its own discretion. In such a case, the Company shall inform the Client of the supplier's identification details by handing over the tax document issued by the supplier.	4.1.2.	Jeżeli Klient nie określi wyraźnie konkretnego dostawcy w instrukcji, od którego Spółka ma nabyć przedmiot, Spółka ma prawo wybrać dostawcę według własnego uznania. W takim przypadku Spółka poinformuje Klienta o danych identyfikacyjnych dostawcy poprzez przekazanie dokumentu podatkowego wystawionego przez dostawcę.
4.1.3.	The Client agrees to comply with the general terms and conditions of third parties from whom the Company procures items or through whom it arranges the requested activity. Suppliers are responsible for providing complete and accurate information regarding their general terms and conditions, contractual terms, methods of operation, and pricing conditions.	4.1.3.	Klient zobowiązuje się do przestrzegania ogólnych warunków umownych podmiotów, od których Spółka nabywa przedmioty na rzecz Klienta lub za pośrednictwem których organizuje żadaną aktywność. Dostawcy są odpowiedzialni za dostarczenie kompletnych i dokładnych informacji dotyczących ich ogólnych warunków handlowych, warunków umownych, metod działania i warunków cenowych.
4.1.4.	The Company is not liable to the Client for the actions or performance of suppliers or other third parties, nor for any damage caused by them. If the Client has any objections regarding the delivered item, they are obliged to: (i) contact the supplier of the item directly, and (ii) inform the Company of this fact. In light of the above, the Company is not the party responsible for handling any complaints the Client may have regarding the delivered item, as the Company is not a contractual party to the relationship between the Client and the supplier.	4.1.4.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za działania lub czynności dostawców lub innych osób trzecich, ani za jakiegokolwiek szkody przez nich wyrządzone. Jeżeli Klient ma jakiegokolwiek zastrzeżenia co do dostarczonego towaru, zobowiązany jest do: (i) skontaktować się bezpośrednio z dostawcą rzeczy, oraz (ii) poinformować o tym fakcie Spółkę. W związku z powyższym, Spółka nie jest stroną odpowiedzialną za rozpatrywanie ewentualnych reklamacji, jakie Klient może mieć w związku z dostarczonym przedmiotem, ponieważ Spółka nie jest stroną umowy w stosunku między Klientem a dostawcą.
4.1.5.	If the Client issues an instruction to the Company and the Client's Membership subsequently terminates before the instruction is executed by the Company, such an instruction shall remain valid, and the Company shall execute the instruction.	4.1.5.	Jeśli Klient wyda dyspozycję Spółce, a następnie Członkostwo Klienta zakończy się przed wykonaniem dyspozycji przez Spółkę, taka dyspozycja pozostanie ważna, a Spółka wykona zlecenie. Takie zlecenie jest regulowane przez

	Such instruction is governed by the GTC and the specific terms and conditions of the CONCIERGE service.		OWU oraz szczegółowe warunki usługi CONCIERGE.
4.1.6.	An instruction is considered fulfilled by the Company once it has carried out all actions necessary to procure the item that may be reasonably required of the Company, regardless of whether the outcome desired by the Client was achieved.	4.1.6.	Zlecenie uważa się za zrealizowane przez Spółkę, gdy wykona ona wszystkie czynności niezbędne do uzyskania przedmiotu, który może być racjonalnie wymagany od Spółki, niezależnie od tego, czy osiągnięto pożądaną przez Klienta rezultat.
4.1.7.	The Company is entitled to determine a minimum or maximum quantity of the procured item, which the Client must respect when placing an instruction. Otherwise, the Company is entitled to refuse to execute the instruction or to execute it only within the specified minimum or maximum quantity of the procured item.	4.1.7.	Spółka jest uprawniona do określenia minimalnej lub maksymalnej ilości zamawianego przedmiotu, której Klient musi przestrzegać podczas składania dyspozycji. W przeciwnym razie Spółka ma prawo odmówić realizacji zlecenia lub zrealizować je jedynie w zakresie określonej minimalnej lub maksymalnej ilości nabywanego towaru.
4.2.	Direct Representation	4.2.	Bezpośrednia reprezentacja
4.2.1.	The contractual relationship between the Client and the Company is established by the Client placing an instruction and the Company accepting it. In the case of direct representation, the contractual relationship concerning the item requested by the Client via CONCIERGE is concluded directly between the supplier and the Client, with the Company not being a party to that contractual relationship.	4.2.1.	Stosunek umowny między Klientem a Spółką zostaje nawiązany poprzez złożenie przez Klienta dyspozycji i jej zaakceptowanie przez Spółkę. W przypadku przedstawicielstwa bezpośredniego, stosunek umowny dotyczący przedmiotu zamówionego przez Klienta za pośrednictwem CONCIERGE jest zawierany bezpośrednio między dostawcą a Klientem, przy czym Spółka nie jest stroną tego stosunku umownego.
4.2.2.	The Client and the Company explicitly agree that, in addition to placing the instruction, the Client grants the Company a verbal power of attorney for direct representation, meaning the Company acts in the name and on behalf of the Client for the time and to the extent necessary to fulfill the Client's instruction. The power of attorney terminates upon execution of the instruction. For this purpose, the Client authorizes the Company to perform all related actions, including (i) handing over the item to the supplier, (ii) receiving the procured item from the supplier or receiving the subject matter related to the service provided to the Client by the supplier, and (iii) making payment to the relevant supplier for the procured item.	4.2.2.	Klient i Spółka wyraźnie zgadzają się, że oprócz złożenia dyspozycji, Klient udziela Spółce ustnego pełnomocnictwa do bezpośredniej reprezentacji, co oznacza, że Spółka działa w imieniu i na rzecz Klienta przez czas i w zakresie niezbędnym do wykonania instrukcji Klienta. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą wykonania polecenia. W tym celu Klient upoważnia Spółkę do wykonania wszelkich powiązanych czynności, w tym (i) przekazania rzeczy dostawcy, (ii) otrzymania zamówionej rzeczy od dostawcy lub otrzymania przedmiotu związanego z usługą świadczoną na rzecz Klienta przez dostawcę oraz (iii) dokonania płatności na rzecz odpowiedniego dostawcy za zamówioną rzecz.
5.	Fees, Payments, and Invoicing	5.	Opłaty, płatności i fakturowanie
5.1.	General Provisions	5.1.	Postanowienia ogólne
5.1.1.	Registration on the Website, as well as maintaining Membership, is free of charge.	5.1.1.	Rejestracja w Serwisie, jak również utrzymanie Członkostwa, jest bezpłatne.
5.1.2.	The Company is entitled to request a fee from the Client for the procurement of goods. If the procurement is subject to a fee in a specific case, the amount of the fee is specified in the CONCIERGE price list.	5.1.2.	Spółka jest uprawniona do żądania od Klienta opłaty za nabycie towaru. W przypadku, gdy zamówienie podlega opłacie w konkretnym przypadku, wysokość opłaty określona jest w cenniku CONCIERGE.
5.1.3.	In addition to the fee for procuring the goods, the Company is also entitled to request reimbursement of all reasonably incurred expenses related to the procurement. The Client will be informed of the	5.1.3.	Oprócz opłaty za nabycie towaru, Spółka jest również uprawniona do żądania zwrotu wszelkich racjonalnie poniesionych wydatków związanych z zakupem. Klient zostanie poinformowany o kwocie

amount of such expenses before the service is provided by the Company. These expenses may include, in particular: a) travel expenses, b) costs related to the working time of the Company's representative, c) other incurred expenses of the Company.	takich wydatków przed wykonaniem usługi przez Spółkę. Wydatki te mogą obejmować w szczególności: a) koszty podróży, b) koszty związane z czasem pracy przedstawiciela Spółki, c) inne poniesione koszty Spółki.
5.1.4. The Website includes zone definitions for certain specific services, within which the Company provides its services with cost differentiation, depending on the costs incurred by the Company in the procurement or direct performance of services within those zones. Procurement or direct performance of services within a given zone will be provided to the Client only if the Client agrees to the amount of additional costs incurred by the Company or the supplier of the goods. Procurement or direct performance of services outside the designated area is possible based on an agreement between the Client and the Company, whereby the Company will determine the associated costs.	5.1.4. W Serwisie znajdują się definicje dla określonych usług, w ramach których Spółka świadczy swoje usługi z zróżnicowaniem kosztów, w zależności od kosztów ponoszonych przez Spółkę w związku z zakupem lub bezpośrednim wykonaniem usług. Zaopatrzenie lub bezpośrednie wykonanie usług w obrębie danej strefy będzie świadczone na rzecz Klienta tylko wtedy, gdy Klient wyrazi zgodę na wysokość dodatkowych kosztów poniesionych przez Spółkę lub dostawcę towarów. Pozyskanie lub bezpośrednie wykonanie usług poza wyznaczonym obszarem jest możliwe na podstawie umowy pomiędzy Klientem a Spółką, na mocy której Spółka określi koszty z tym związane.
5.2. Price of the Procured Item	5.2. Cena zakupionego przedmiotu
5.2.1. The Company does not assume any obligations of the Client towards suppliers, and the Client is obliged to settle all due payments and fees to the suppliers in the amount agreed upon at the time of the order. This does not affect the power of attorney referred to in Clause 4.2.2 of the GTC. The Client will be informed of any changes in the price.	5.2.1. Spółka nie przejmuje żadnych zobowiązań Klienta wobec dostawców, a Klient jest zobowiązany do uregulowania wszystkich należnych płatności i opłat na rzecz dostawców w wysokości uzgodnionej w momencie składania zamówienia. Nie ma to wpływu na pełnomocnictwo, o którym mowa w § 4.2.2 OWU. Klient zostanie poinformowany o wszelkich zmianach ceny.
5.2.2. The price of an item procured by the Company shall be determined by the supplier of the item, and the Company will inform the Client without undue delay once such information is provided by the supplier. The price of selected items are listed on supplier's website, on the Website or at the reception desks of Buildings where „More” Services are provided. All prices and fees are stated in polish zlotys (PLN), including VAT, unless otherwise stated.	5.2.2. Cena przedmiotu zamówionego przez Spółkę zostanie ustalona przez dostawcę przedmiotu, a Spółka poinformuje Klienta bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu takich informacji od dostawcy. Cena wybranych pozycji podana jest na stronie dostawcy usługi oraz w Serwisie lub w recepcjach Budynków, w których świadczone są Usługi „More”. Wszystkie ceny i opłaty podane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT, chyba że zaznaczono inaczej.
5.2.3. If the item is supplied directly by the Company, the price or the method of calculating the price will be indicated on the Website. In case of a service for which the price is not determined at the time the Client places the order, the Company is obliged to inform the Client of the price without undue delay after receiving the order.	5.2.3. W przypadku, gdy przedmiot jest dostarczany bezpośrednio przez Spółkę, cena lub sposób obliczenia ceny zostaną wskazane w Serwisie. W przypadku usługi, za którą cena nie jest określona w momencie składania zamówienia przez Klienta, Spółka jest zobowiązana do poinformowania Klienta o cenie bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu zamówienia.
5.2.4. If the Client wishes to have an item procured, they must express consent with the amount for which the item is to be procured.	5.2.4. Jeśli Klient życzy sobie aby dany towar został nabyty, musi wyrazić zgodę na kwotę, za jaką rzecz ma zostać zamówiona.
5.2.5. If the Company pays the price of the procured item on behalf and for the account of the Client under	5.2.5. Jeżeli Spółka zapłaci cenę za zakupiony przedmiot w imieniu i na rachunek Klienta na podstawie

	the power of attorney referred to in Clause 4.2.2 of these GTC, it is entitled to request payment of the item's price in advance.		pełnomocnictwa, o którym mowa w punkcie 4.2.2 niniejszego OWU, jest uprawniona do żądania zapłaty ceny przedmiotu z góry.
5.2.6.	If the Company requires payment in advance and the Client fails to make such payment, the Company is entitled not to carry out the Client's order.	5.2.6.	Jeśli Spółka zażąda płatności z góry, a Klient nie dokona takiej płatności, Spółka ma prawo nie zrealizować zamówienia Klienta.
5.2.7.	The Company reserves the right to refuse the fulfillment of further orders from the Client if the Company has any outstanding receivables from the Client past their due date.	5.2.7.	Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dalszych zamówień od Klienta, jeśli Spółka ma jakiegokolwiek zaległe należności od Klienta po upływie terminu ich wymagalności.
5.3.	Payment	5.3.	Płatność
5.3.1.	The Client is obliged to pay the price of the item procured by the Company according to the terms agreed between the Client and the supplier. If agreed between the Client and the supplier, the Client may hand over the funds intended for payment to the Company, which is then obliged to transfer them to the appropriate supplier.	5.3.1.	Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny za przedmiot zakupiony przez Spółkę zgodnie z warunkami uzgodnionymi między Klientem a dostawcą. Jeżeli zostało to uzgodnione między Klientem a dostawcą, Klient może przekazać środki przeznaczone do zapłaty Spółce, która jest następnie zobowiązana do przekazania ich odpowiedniemu dostawcy.
5.3.2.	At the Company's discretion, payments for the procured item may initially be made by the Company. In such a case, the Client is obliged to reimburse the Company for the incurred costs and the price of the procured item using any of the following methods:	5.3.2.	Według uznania Spółki, płatności za zakupiony przedmiot mogą być początkowo dokonywane przez Spółkę. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do zwrotu Spółce poniesionych kosztów oraz ceny zakupionego przedmiotu w jeden z następujących sposobów:
a)	Card Reservation – If the Client uses the payment gateway on the Website, an amount corresponding to the expected cost of procurement or service may be reserved on the Client's card. Once the Company pays for the procured item, the amount indicated on the supplier's or service provider's invoice will be automatically charged from the Client's card.	a)	Rezerwacja kartą – W przypadku korzystania przez Klienta z bramki płatności w Serwisie, na karcie Klienta może zostać zarezerwowana kwota odpowiadająca przewidywanemu kosztowi zakupu lub usługi. Po dokonaniu przez Spółkę zapłaty za zakupiony towar, kwota wskazana na fakturze dostawcy lub usługodawcy zostanie automatycznie pobrana z karty Klienta.
b)	Post-payment – For item procurement, the Company may request payment from the Client only after it has paid the third party for the item, based on the supplier's invoice.	b)	Płatność odroczone – W przypadku zakupu towaru Spółka może zażądać zapłaty od Klienta dopiero po zapłaceniu osobie trzeciej za przedmiot, na podstawie faktury dostawcy.
c)	Another legally approved method.	c)	Inna prawnie zatwierdzona metoda.
5.3.3.	To ensure Client protection, all funds received from the Client for the purpose of paying for the procured item will be held by the Company until payment is made to the third party.	5.3.3.	W celu zapewnienia ochrony Klienta, wszystkie środki otrzymane od Klienta w celu zapłaty za zakupiony przedmiot będą przechowywane przez Spółkę do momentu dokonania płatności na rzecz osoby trzeciej.
5.3.4.	If the Company itself is the supplier of the item, the Client must pay the price directly to the Company, which will issue an invoice to the Client.	5.3.4.	Jeżeli Spółka sama jest dostawcą przedmiotu, Klient musi zapłacić cenę bezpośrednio Spółce, która wystawi Klientowi fakturę.
5.3.5.	The Client may pay the price of the procured item using any of the following methods:	5.3.5.	Klient może uiścić opłatę za rzecz w jeden z następujących sposobów:
a)	via the payment gateway on the Website, or	a)	za pośrednictwem bramki płatności w Serwisie, lub
b)	using another legally approved method.	b)	przy użyciu innej prawnie zatwierdzonej metody.
5.4.	Invoicing	5.4.	Fakturowanie

5.4.1.	The tax document issued by the supplier for the given item, which the Company receives from the supplier on behalf of the Client, will be delivered to the Client by the Company together with the delivered item. If the tax document is a proof of payment, the Company will deliver this document without undue delay after the Client has paid the corresponding price. If the activity requested by the Client is performed directly by the Company, the Company shall issue a tax document in accordance with applicable legal regulations and provide it to the Client promptly after payment for the activity.	5.4.1.	Dokument podatkowy wystawiony przez dostawcę dla danego przedmiotu, który Spółka otrzymuje od dostawcy w imieniu Klienta, zostanie dostarczony Klientowi przez Spółkę wraz z dostarczonym przedmiotem. Jeżeli dokument podatkowy jest dowodem zapłaty, Spółka dostarczy ten dokument bez zbędnej zwłoki po uiszczeniu przez Klienta odpowiedniej ceny. W przypadku, gdy czynność zlecona przez Klienta jest wykonywana bezpośrednio przez Spółkę, Spółka wystawi dokument podatkowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przekaze go Klientowi niezwłocznie po uiszczeniu opłaty za czynność.
5.4.2.	The Client hereby expressly agrees to the sending of electronic invoices (including their attachments) pursuant art. 106n act of 11 March 2004 on Goods and Services TAX (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 775, as amended), to the Client's e-mail address provided during registration.	5.4.2.	Klient niniejszym udziela wyraźnej zgody na wysyłanie faktur elektronicznych (wraz z ich załącznikami) zgodnie z 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.), na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji.
5.4.3.	The due date of the invoice is specified on the invoice. If it is not stated, the due date shall be 14 days from the date of delivery to the Client. The day of delivery of the electronic invoice shall be deemed the day the invoice is sent to the Client's e-mail address provided during registration.	5.4.3.	Termin płatności faktury jest określony na fakturze. Jeżeli nie zostało to określone, termin płatności wynosi 14 dni od daty doręczenia przesyłki Klientowi. Za dzień doręczenia faktury w formie elektronicznej uznaje się dzień wysłania faktury na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji.
5.4.4.	The Client is obliged to immediately inform the Company in writing of any change to their e-mail address. The Company shall not be liable for any damage arising from the Client's failure to notify the Company in a timely manner of such a change.	5.4.4.	Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Spółki na piśmie o każdej zmianie swojego adresu e-mail. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niepowiadomienia Spółki przez Klienta w odpowiednim czasie o takiej zmianie.
5.4.5.	The Client confirms that they have exclusive access to the e-mail address provided during registration.	5.4.5.	Klient potwierdza, że ma wyłączny dostęp do adresu e-mail podanego podczas rejestracji.
5.4.6.	The Company shall not be liable for any information leakage from the Client's e-mail address.	5.4.6.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wyciek informacji z adresu e-mail Klienta.
5.4.7.	The Company is not liable for damage or incomplete data caused by disruptions during internet delivery, damage resulting from poor internet connectivity, or any damage arising from the Client's inability to connect to the internet.	5.4.7.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub niekompletność danych spowodowane zakłóceniami w dostawie Internetu, szkodami wynikającymi ze słabego połączenia internetowego lub jakimikolwiek szkodami wynikającymi z niemożności połączenia Klienta z Internetem.
5.4.8.	If the electronic invoice is not delivered within 5 business days from the date the Company is obliged to issue the invoice under the special terms of CONCIERGE, the Client is obliged to immediately notify the Company. In the event of failure to fulfill this notification obligation, the Client bears full responsibility for any damages resulting from such failure.	5.4.8.	W przypadku, gdy faktura elektroniczna nie zostanie dostarczona w terminie 5 dni roboczych od dnia, w którym Spółka jest zobowiązana do wystawienia faktury na szczególnych warunkach CONCIERGE, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Spółkę. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku zgłoszeniowego, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z takiego niewywiązania się.

6. Certain Specific Cases of Procuring Items or Directly Performing Activities	6. Niektóre szczególne przypadki nabywania przedmiotów lub bezpośredniego wykonywania czynności
6.1. Procuring Items or Performing Activities in the Area of Travel	6.1. Nabywanie przedmiotów lub wykonywanie czynności w zakresie podróży
6.1.1. The Client acknowledges that any travel-related services, including services for booking travel tickets and holiday stays ordered through the Company, are governed by the terms and conditions of travel agencies and other suppliers.	6.1.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie usługi związane z podróżą, w tym usługi rezerwacji biletów podróży i pobyków wakacyjnych zamówionych za pośrednictwem Spółki, podlegają warunkom i postanowieniom biur podróży i innych dostawców.
6.1.2. All rights and obligations of the Client arising from a given travel service, tickets, or holiday stays may be asserted solely against the respective providers of such services.	6.1.2. Wszelkie prawa i obowiązki Klienta wynikające z danej usługi turystycznej, biletów lub pobyków wakacyjnych mogą być dochodzone wyłącznie wobec odpowiednich dostawców tych usług.
6.2. Procuring Items or Performing Activities in the Area of Gastronomy	6.2. Nabywanie przedmiotów lub wykonywanie czynności w dziedzinie gastronomii
6.2.1. If the Client's request relates to gastronomy (e.g., a restaurant reservation), the Company is entitled to pay, on behalf of the Client, a deposit used as a guarantee in case of reservation cancellation by the Client, if required by the restaurant.	6.2.1. Jeśli zlecenie Klienta dotyczy gastronomii (np. rezerwacja w restauracji), Spółka jest uprawniona do wpłacenia w imieniu Klienta zaliczki służącej jako gwarancja w przypadku anulowania rezerwacji przez Klienta, jeśli jest to wymagane przez restaurację.
6.2.2. The Client's express consent is required for payment of such a guarantee deposit.	6.2.2. Do wpłaty takiej kaucji gwarancyjnej wymagana jest wyraźna zgoda Klienta.
6.2.3. The deposit amount will be added to other fees and costs associated with procuring the item or performing the activity, which the Client is obliged to pay to the Company.	6.2.3. Kwota zaliczki zostanie doliczona do innych opłat i kosztów związanych z nabyciem rzeczy lub wykonaniem czynności, które Klient jest zobowiązany uiścić na rzecz Spółki.
6.2.4. If the Client cancels the reservation or fails to use it, the Company has the right to require the Client to pay all costs and fees incurred in connection with procuring the item or performing the activity up to the moment of cancellation.	6.2.4. Jeśli Klient anuluje rezerwację lub nie skorzysta z niej, Spółka ma prawo żądać od Klienta pokrycia wszystkich kosztów i opłat poniesionych w związku z nabyciem przedmiotu lub wykonaniem czynności do momentu anulowania.
6.3. Procuring Event Tickets	6.3. Nabywanie biletów na wydarzenia
6.3.1. An event refers to a public performance, concert, or other social, cultural, or sports gathering (e.g., theatrical, dramatic, musical, audiovisual, film, and sports performances) for which the Company secures tickets for the Client. The organizer is the entity, organization, or facility arranging or operating the event or facilitating its occurrence (e.g., theater, concert, cinema). A ticket is a security document and confirmation that allows its holder entry to the event upon payment (typically a one-time fee). The ticket is valid only for the specific event for which it was purchased and cannot be used for other events.	6.3.1. Wydarzenie odnosi się do publicznego występu, koncertu lub innego spotkania społecznego, kulturalnego lub sportowego (np. występów teatralnych, dramatycznych, muzycznych, audiowizualnych, filmowych i sportowych), na które Spółka zapewnia bilety dla Klienta. Organizatorem jest podmiot, organizacja lub placówka organizująca lub obsługująca wydarzenie lub ułatwiająca jego przeprowadzenie (np. teatr, koncert, kino). Bilet jest dokumentem zabezpieczającym i potwierdzającym, który umożliwia jego posiadaczowi wstęp na wydarzenie po uiszczeniu opłaty (zazwyczaj jest to jednorazowa opłata). Bilet jest ważny tylko na konkretne wydarzenie, na które został zakupiony i nie może być wykorzystany na inne wydarzenia.
6.3.2. The Company represents the Client in procuring event tickets directly, i.e., on the Client's account and on their behalf. The Client enters into a	6.3.2. Spółka reprezentuje Klienta w nabywaniu biletów na wydarzenia bezpośrednio, tj. na rachunek Klienta i w jego imieniu. Klient nawiązuje stosunek umowny bezpośrednio z organizatorem imprezy.

	contractual relationship directly with the event organizer.		
6.3.3.	Tickets are procured based on the Client's instruction. The Company pays for the ticket on behalf of and for the account of the Client, or the Client pays directly - this choice is at the sole discretion of the Company.	6.3.3.	Zakup biletów odbywa się na podstawie dyspozycji Klienta. Spółka płaci za bilet w imieniu i na rachunek Klienta lub Klient płaci bezpośrednio - wybór ten należy do wyłącznego uznania Spółki.
7.	Liability	7.	Odpowiedzialność
7.1.	The Company undertakes to use all available means to procure items effectively with the highest possible diligence and in accordance with the Client's instructions. The Company will make its best effort in selecting a suitable third party to fulfill the Client's requirements as fully as possible.	7.1.	Spółka zobowiązuje się do wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu skutecznego pozyskania przedmiotów z najwyższą możliwą starannością i zgodnie z instrukcjami Klienta. Spółka doloży wszelkich starań, aby wybrać odpowiednią stronę trzecią, aby jak najpełniej spełnić wymagania Klienta..
7.2.	All rights and obligations arising from the procured item are exercised solely between the third party and the Client. The Company acts only as a service provider and is responsible solely for the procurement or execution of the task, not for the result or for any defects.	7.2.	Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zakupionej rzeczy są wykonywane wyłącznie między osobą trzecią a Klientem. Spółka działa jedynie jako usługodawca i jest odpowiedzialna wyłącznie za zamówienie lub wykonanie zadania, a nie za wynik lub za ewentualne wady.
7.3.	The Company is not responsible for the quality or defects of the procured items. However, the Company will assist the Client, if needed, in communication with third parties.	7.3.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakość lub wady zakupionych rzeczy. Spółka będzie jednak pomagać Klientowi, w razie potrzeby, w komunikacji ze stronami trzecimi.
7.4.	The Client agrees that each procured item or result of an activity performed by a third party is unique and independent of others. The Company assumes no responsibility for unprofessional actions or omissions or losses resulting from such actions or omissions by third parties.	7.4.	Klient zgadza się, że każdy nabyty przedmiot lub wynik czynności wykonanej przez osobę trzecią jest unikalny i niezależny od innych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieprofesjonalne działania lub zaniechania lub straty wynikające z takich działań lub zaniechań osób trzecich.
7.5.	The Company bears no responsibility for losses related to the unavailability of the Website, phone number, or e-mail, for failed payment attempts via the methods listed in these specific CONCIERGE terms, or for any other losses not caused by the Company.	7.5.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z niedostępnością Serwisu, numeru telefonu lub adresu e-mail, za nieudane próby płatności za pośrednictwem metod wymienionych w niniejszych szczegółowych warunkach CONCIERGE, ani za jakiegokolwiek inne straty niespowodowane przez Spółkę.
7.6.	The Company is not liable for loss, damage, or degradation of the procured item or performed activity, or for additional costs caused by the Client's insufficient, incorrect, inaccurate, delayed, or missing information or instructions.	7.6.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub degradację zakupionego przedmiotu lub wykonanej czynności, ani za dodatkowe koszty spowodowane niewystarczającymi, nieprawidłowymi, niedokładnymi, opóźnionymi lub brakującymi informacjami lub instrukcjami Klienta.
7.7.	The Company is not responsible for any loss, damage, or extra costs incurred by the Client or third party due to requests made by the Client to the Company or third party in connection with the procurement of the item or the performance of the activity.	7.7.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub dodatkowe koszty poniesione przez Klienta lub osobę trzecią w związku z żądaniami złożonymi przez Klienta do Spółki lub osoby trzeciej w związku z nabyciem rzeczy lub wykonaniem czynności.
7.8.	The Company will use all reasonable efforts to ensure that no malicious code or unsolicited content is active on the Website. However, it is not liable for any defects or damages caused by	7.8.	Spółka doloży wszelkich starań, aby zapewnić, że w Serwisie nie jest aktywne żadne złośliwe oprogramowanie ani niechciane treści. Spółka nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek

harmful code or unsolicited content appearing on the Website.	wady lub szkody spowodowane szkodliwym oprogramowaniem lub nieautoryzowanymi treściami pojawiającymi się w Serwisie.
8. Confidential Information	8. Informacje poufne
8.1. All information or requests that the Client provides to the Company or its representative in connection with an order are confidential. Such information will not be disclosed to third parties except for the purpose of procuring the item or performing the activity.	8.1. Wszystkie informacje lub prośby, które Klient przekazuje Spółce lub jej przedstawicielowi w związku z zamówieniem, są poufne. Informacje te nie będą ujawniane osobom trzecim, z wyjątkiem celów związanych z nabyciem przedmiotu lub wykonaniem zlecenia.
Special Terms and Conditions of the EVENTS services (Annex No. 4)	Szczególne warunki usług EVENTY (Załącznik nr 4)
These special terms and conditions govern the use of EVENTS services provided by HB Reavis Investments Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Warsaw, 71 Chmielna Street., 00-801 Warsaw, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Business Division of the National Court Register under KRS number 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097. These Special Terms and Conditions of EVENTS are attached as Annex No. 4 to the General Terms and Conditions of "More" Services and are an integral part thereof. All definitions used below have the meaning given to them in the General Terms and Conditions of Service "More".	Niniejsze szczególne warunki regulują korzystanie z usług EVENTY udostępnianych przez HB Reavis Investments Poland spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielnej 71, 00-801 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097. Niniejsze szczególne warunki świadczenia usługi EVENTY stanowią Załącznik nr 4 do Ogólnych warunków świadczenia usług „More” i stanowią ich integralną część. Wszystkie definicje użyte poniżej mają znaczenie nadane im w Ogólnych warunkach świadczenia Usług „More”.
1. General Provisions	1. Postanowienia ogólne
1.1. For the purposes of this Annex, a Client shall be any natural person over 18 years of age with full legal capacity.	1.1. Dla celów niniejszego Załącznika Klientem jest każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
1.2. Through the EVENTS service, the Company offers Clients the opportunity to obtain tickets for selected cultural, sports, or other social events (hereinafter referred to as the “ Event ”), hosted, operated, organized, or mediated by the Company, as per the offer provided in the Application.	1.2. Za pośrednictwem usługi EVENTY Spółka oferuje Klientom możliwość uzyskania biletów na wybrane wydarzenia kulturalne, sportowe lub inne wydarzenia społeczne (zwane dalej „ Wydarzeniem ”), organizowane, obsługiwane, lub pośredniczone przez Spółkę, zgodnie z ofertą zamieszczoną w Aplikacji.
1.3. Events take place at a location designated by the Company.	1.3. Wydarzenia odbywają się w miejscu wskazanym przez Spółkę.
1.4. A ticket is a security and a confirmation of payment for entry to the selected Event, enabling the Client (hereinafter the “ Ticket Holder ”) to attend the Event for which it was purchased, either as a single entry or re-entry (depending on the nature of the Event). Tickets may not be offered for resale, returned to sale, exchanged, or arbitrarily duplicated. Unless otherwise specified on the ticket, it cannot be used for entry to any other Event. The ticket serves as proof of purchase for the ticket holder.	1.4. Bilet stanowi zabezpieczenie i potwierdzenie uiszczenia opłaty za wstęp na wybrane Wydarzenie, umożliwiające Klientowi (dalej również jako „ Posiadacz Biletu ”) uczestnictwo w Wydarzeniu, na które został zakupiony, zarówno w formie jednorazowego wejścia, jak i ponownego wejścia (w zależności od charakteru Wydarzenia). Bilety nie mogą być oferowane do odsprzedaży, zwracane do sprzedaży, wymieniane lub samowolnie duplikowane. O ile na bilecie nie określono inaczej, nie można go wykorzystać do wstępu na żadne inne Wydarzenie. Bilet służy jako dowód zakupu dla posiadacza biletu.

2. Ticket Purchase through EVENTS	2. Zakup biletów poprzez EVENTY
2.1. The Company provides tickets to Events either for a fee or free of charge, and it is solely at the Company's discretion whether a fee is required from the Client for a given Event.	2.1. Spółka zapewnia bilety na Wydarzenia za opłatą lub bezpłatnie i wyłącznie od decyzji Spółki zależy, czy opłata jest wymagana od Klienta za dane Wydarzenie.
2.2. If a ticket is provided for a fee, the Company shall indicate this, along with relevant information about the Event, in the Application. The ticket price is shown inclusive of VAT and represents the final amount.	2.2. W przypadku, gdy bilet jest odpłatny, Spółka wskaże ten fakt wraz z odpowiednimi informacjami na temat Wydarzenia w Aplikacji. Cena biletu jest podana z podatkiem VAT i stanowi ostateczną kwotę.
2.3. Clients may obtain tickets to Events exclusively electronically via their user account in the Application.	2.3. Klienci mogą nabywać bilety na Wydarzenia wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem swojego konta użytkownika w Aplikacji.
2.4. If participation in the Event is time-restricted, the Client is required to select a specific time slot from the EVENTS options when registering for the Event, which the ticket will cover.	2.4. W przypadku, gdy udział w Wydarzeniu jest ograniczony czasowo, Klient jest zobowiązany do wybrania konkretnego przedziału czasowego w EVENTACH podczas rejestracji na Wydarzenie, który będzie obejmował bilet.
2.5. A ticket is valid only for the Event for which it was purchased and cannot be used for entry to any other Event.	2.5. Bilet jest ważny tylko na Wydarzenie, na które został zakupiony i nie może być wykorzystany do wstępu na inne Wydarzenie.
2.6. A Client is allowed to purchase only one ticket per Event, unless stated otherwise in the specific conditions of the Event offer.	2.6. Klient może zakupić tylko jeden bilet na jedno Wydarzenie, chyba że co innego wynika z warunków szczegółowych oferty Wydarzenia.
2.7. Once the Client purchases the ticket, it is stored in the user account of the ticket holder and also sent to the e-mail address provided by the Client during registration on the website of the Application.	2.7. Po dokonaniu przez Klienta zakupu biletu, jest on zapisywany na koncie użytkownika posiadacza biletu, a także wysyłany na adres e-mail podany przez Klienta podczas rejestracji na stronie internetowej Aplikacji.
2.8. The Client pays the ticket price (if applicable) via a payment gateway through the Application or by another legally approved method. The Client is entitled to participate in the Event only after the full payment of the ticket price. The ticket is considered purchased on the date the payment is credited to the Company's account. By acknowledging the content of the GTC, the Client confirms awareness that the Company is not liable for any damages caused by malfunction or defects in the payment gateway.	2.8. Klient uiszcza cenę biletu (jeśli dotyczy) za pośrednictwem bramki płatniczej w Aplikacji lub w inny prawnie dopuszczony sposób. Klient jest uprawniony do udziału w Wydarzeniu wyłącznie po uiszczeniu pełnej opłaty za bilet. Bilet uważa się za zakupiony w dniu zaksięgowania wpłaty na koncie Spółki. Zapoznając się z treścią OWU, Klient potwierdza, że jest świadomy, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym działaniem lub wadami bramki płatniczej.
2.9. After the ticket price is paid, a tax document (invoice) in accordance with legal requirements will be immediately sent to the e-mail address of the Client provided during registration. The Client hereby expressly agrees to the sending of electronic invoices (including their attachments) pursuant art. 106n act of 11 March 2004 on Goods and Services TAX (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 775, as amended). The invoice is considered delivered on the date it is sent to the Client's e-mail address.	2.9. Po uiszczeniu ceny biletu, na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji, niezwłocznie zostanie przesłany dokument podatkowy (faktura) zgodny z wymogami prawnymi. Klient niniejszym udziela wyraźnej zgody na wysyłanie faktur elektronicznych (wraz z ich załącznikami) zgodnie z 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm). Fakturę uważa się za doręczoną w dniu jej wysłania na adres e-mail Klienta.
3. Activities within EVENTS	3. Usługi świadczone w ramach EVENTÓW
3.1. Within the EVENTS service, the Company provides the following:	3.1. W ramach EVENTÓW Spółka zapewnia:

a) Electronic reservation (only for free Events) and electronic sale of tickets to Events; b) Information about Events, including at a minimum: - a brief description of the Event; - the place and time of the Event; - the ticket price; - other special conditions of the Event as determined by the Company c) Information about other social events.	a) Elektroniczną rezerwację (tylko na bezpłatne Wydarzenia) oraz elektroniczną sprzedaż biletów na Wydarzenia; b) Informacje o Wydarzeniach, w tym co najmniej: - krótki opis Wydarzenia; - miejsce i czas Wydarzenia; - cenę biletu; - inne szczególne warunki Wydarzenia określone przez Spółkę c) Informacje o innych wydarzeniach towarzyszących.
3.2. The Company reserves the right to change the time, location, or other conditions of an Event at any time (but no later than the start of the specific Event). In the case of such changes, the Company shall notify each Client who holds a ticket for the affected Event via a message sent to the e-mail address the Client provided during registration.	3.2. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany czasu, miejsca lub innych warunków Wydarzenia w dowolnym momencie (ale nie później niż w momencie rozpoczęcia danego Wydarzenia). W przypadku takich zmian, Spółka powiadomi każdego Klienta, który posiada bilet na dane Wydarzenie, za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Klienta podczas rejestracji.
3.3. If the time or location of the Event changes, the Client is entitled to cancel the ticket via the form in Annex No. 2 of these GTC or by sending an e-mail to varsoplace@varso.pl or recepca@forestcampus.pl. The Company will then refund the ticket price to the Client via bank transfer to the account from which payment was received, or through another legally approved method.	3.3. W przypadku zmiany czasu lub miejsca Wydarzenia, Klient ma prawo do rezygnacji z biletu za pośrednictwem formularza znajdującego się w Załączniku nr 2 do niniejszych OWU lub wysyłając wiadomość e-mail na adres varsoplace@varso.pl lub recepca@forestcampus.pl. Spółka zwróci wówczas Klientowi cenę biletu przelewem bankowym na konto, z którego otrzymano płatność, lub w inny prawnie zatwierdzony sposób.
3.4. The Company reserves the right to update or modify information provided about Events via the Application at any time.	3.4. Spółka zastrzega sobie prawo do aktualizowania lub modyfikowania informacji o Wydarzeniach przekazywanych za pośrednictwem Aplikacji w dowolnym momencie.
3.5. The information provided by the Company under point 3.1(c) of this Annex is for informational purposes only, and the Company assumes no obligations or responsibilities toward Clients in relation to these other social events.	3.5. Informacje dostarczone przez Spółkę zgodnie z punktem 3.1(c) niniejszego Załącznika służą wyłącznie celom informacyjnym, a Spółka nie przyjmuje żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności wobec Klientów w związku z tymi innymi wydarzeniami społecznymi.
4. Contractual relationships	4. Stosunki umowne
4.1. General provisions	4.1 Postanowienia ogólne
4.1.1. By purchasing a ticket, the Company concludes a purchase agreement with the Client in accordance with art. 535 et seq. of act of 23 April 1964 – Civil Code (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 1071).	4.1.1. Kupując bilet, Spółka zawiera z Klientem umowę sprzedaży zgodnie z art. 535 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071).
4.2. Other rights of the Client as a ticket holder	4.2. Inne prawa Klienta jako posiadacza biletu
4.2.1. The ticket holder is entitled to use the services offered at the Event under the conditions set by the Company. Upon request by the Company or persons authorized by it, the ticket holder is obliged to present a valid identity document for inspection. The ticket holder is entitled to use the ticket only for the purposes for which it was issued. Any other use of the ticket is prohibited.	4.2.1. Posiadacz biletu jest uprawniony do korzystania z usług oferowanych podczas Wydarzenia na warunkach określonych przez Spółkę. Na żądanie Spółki lub osób przez nią upoważnionych, posiadacz biletu zobowiązany jest do okazania do wglądu ważnego dokumentu tożsamości. Posiadacz biletu jest uprawniony do korzystania z biletu wyłącznie w celach, do których został on

	wydany. Korzystanie z biletu w inny sposób jest zabronione.
4.2.2. The ticket holder is not entitled to any refund or reduction of the ticket price if they do not attend the Event or if they use the proposed new date of the Event, nor are they entitled to reimbursement of other expenses (such as travel to the Event location, accommodation, food, etc.), except as provided in point 3.3 of this Annex.	4.2.2. Posiadacz biletu nie jest uprawniony do zwrotu lub obniżenia ceny biletu w przypadku nieuczestniczenia w Wydarzeniu lub skorzystania z proponowanego nowego terminu Wydarzenia, jak również nie jest uprawniony do zwrotu innych wydatków (takich jak dojazd do miejsca Wydarzenia, zakwaterowanie, wyżywienie itp.), z wyjątkiem przypadków przewidzianych w pkt. 3.3 niniejszego Załącznika.
4.2.3. If the Client purchases a ticket and their Membership subsequently terminates before the Event takes place, such a ticket does not become invalid and the Client is still entitled to attend the Event.	4.2.3. W przypadku, gdy Klient zakupi bilet, a następnie jego Członkostwo ustanie przed rozpoczęciem Wydarzenia, taki bilet nie traci ważności, a Klient nadal jest uprawniony do uczestnictwa w Wydarzeniu.
4.2.4. The Company is entitled to cancel the Event at any time and will promptly notify the ticket holder. The Company will then refund the ticket price to the Client via bank transfer to the account from which the Company received the payment for the ticket or by another legally approved method.	4.2.4. Spółka ma prawo do odwołania Wydarzenia w dowolnym momencie i niezwłocznie powiadomi o tym posiadacza biletu. Spółka zwróci wówczas Klientowi cenę biletu przelewem bankowym na konto, z którego Spółka otrzymała płatność za bilet lub w inny prawnie zatwierdzony sposób.
4.2.5. The Company also provides information about Events by phone or e-mail via the contact details listed in this annex. The provision of information by the Company takes place between 8:00 a.m. and 6:00 p.m. from Monday to Friday, excluding public holidays. Except for pre-agreed exceptions, the Company will not provide information about Events outside of this designated time period.	4.2.5. Spółka udziela również informacji o Wydarzeniach telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w niniejszym załączniku. Udzielanie informacji przez Spółkę odbywa się w godzinach od 8:00 do 18:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Z wyjątkiem wcześniej uzgodnionych wyjątków, Spółka nie będzie udzielać informacji o Wydarzeniach poza tym wyznaczonym okresem.
5. Confidential information	5. Informacje poufne
5.1. All information or requests that the Client provides to the Company or its representative in connection with the EVENTS service are confidential. Such information will not be disclosed to third parties for purposes other than ensuring the execution of activities in accordance with these Terms and Conditions.	5.1. Wszystkie informacje lub zlecenia, które Klient przekazuje Spółce lub jej przedstawicielowi w związku z usługą EVENTY są poufne. Informacje te nie będą ujawniane osobom trzecim w celach innych niż zapewnienie realizacji działań zgodnie z niniejszym OWU.
Special Terms and Conditions of the PARKING service (Annex No. 5)	Szczególne warunki świadczenia usługi PARKINGU (Załącznik nr 5)
These special terms and conditions govern the use of PARKING services provided by HB Reavis Investments Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Warsaw, 71 Chmielna Street., 00-801 Warsaw, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Business Division of the National Court Register under KRS number 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097.	Niniejsze szczególne warunki regulują korzystanie z usług PARKINGU udostępnianych przez HB Reavis Investments Poland spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielnej 71, 00-801 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097.
These Special Terms and Conditions of PARKING service are attached as Annex No. 5 to the General Terms and	Niniejsze szczególne warunki świadczenia usługi PARKINGU stanowią Załącznik nr 5 do Ogólnych warunków świadczenia

Conditions of "More" Services and are an integral part thereof. All definitions used below have the meaning given to them in the General Terms and Conditions of Service "More".		usług „More” i stanowią ich integralną część. Wszystkie definicje użyte poniżej mają znaczenie nadane im w Ogólnych warunkach świadczenia Usług „More”.	
1. General Provisions		1. Postanowienie ogólne	
1.1.	The PARKING service means a service that enables Clients to use designated parking spaces in the Buildings.	1.1.	Usługa PARKINGU oznacza usługę umożliwiającą Klientom korzystanie z wyznaczonych miejsc parkingowych w Budynkach.
1.2.	For the purposes of the PARKING service, a Client is understood to be any natural person who holds a valid Membership.	1.2.	Na potrzeby usługi PARKINGU przez Klienta rozumie się każdą osobę fizyczną, która posiada ważne Członkostwo.
1.3.	Special provisions concerning Client data when using the PARKING:	1.3.	Postanowienia szczególne dotyczące danych Klientów podczas korzystania z PARKINGU:
a)	in the case of providing an e-mail address, the domain of the e-mail address does not have to match the domain of the Employer if the Client is not in an employment or other contractual relationship with the Employer,	a)	w przypadku podania adresu e-mail, domena adresu e-mail nie musi być zgodna z domeną Pracodawcy, jeżeli Klient nie pozostaje z Pracodawcą w stosunku pracy lub innym stosunku umownym,
b)	if the PARKING is used by a natural person who is not in an employment or other contractual relationship with the Employer, it is not necessary to specify the name of the Building,	b)	w przypadku, gdy z usługi PARKINGU korzysta osoba fizyczna niepozostająca w stosunku pracy lub innym stosunku umownym z Pracodawcą, nie jest konieczne podawanie nazwy Budynku,
c)	the Client is obliged to provide the vehicle's license plate number that the Client will be using.	c)	Klient zobowiązany jest do podania numeru rejestracyjnego pojazdu, z którego będzie korzystał.
1.4.	The standard operating hours are governed by the operating rules of the relevant Building and the operating rules of the operator of the respective parking system (hereinafter referred to as the "Operating Rules") regulating parking in the respective Building.	1.4.	Standardowe godziny pracy są regulowane przez regulamin eksploatacji danego Budynku oraz regulamin eksploatacji operatora danego systemu parkingowego (zwany dalej „Regulaminem Eksploatacji”) regulujący parkowanie w danym Budynku.
2. Use of the PARKING		2. Korzystanie z PARKINGU	
2.1.	The Client is obliged to create a Membership before starting to use the PARKING service.	2.1.	Klient zobowiązany jest do utworzenia Członkostwa przed rozpoczęciem korzystania z usługi PARKINGU.
2.2.	If the Client is not simultaneously a natural person who is in an employment or other contractual relationship with the Employer and holds a valid access card to the Building or access to the Building via the Application, where, for the avoidance of doubt, a visitor card allowing short-term access to the relevant building is not considered an access card, and unless the Company determines otherwise in a specific case, such a Client is not entitled to use other „More” Services besides the PARKING.	2.2.	W przypadku, gdy Klient nie jest jednocześnie osobą fizyczną, która pozostaje w stosunku pracy lub innym stosunku umownym z Pracodawcą i posiada ważną kartę dostępu do Budynku lub dostęp do Budynku za pośrednictwem Aplikacji, przy czym, w celu uniknięcia wątpliwości, karta gościa umożliwiająca krótkoterminowy dostęp do danego budynku nie jest uważana za kartę dostępu, i o ile Spółka nie postanowi inaczej w konkretnym przypadku, taki Klient nie jest uprawniony do korzystania z innych Usług MORE poza usługą PARKINGU.
2.3.	The Company will not unreasonably refuse to allow the Client to use a parking space once all conditions set out in these GTC and in the relevant legal regulations have been met. Nevertheless, the Client acknowledges that the right to use a parking space is not automatically guaranteed and depends, in particular, on the current availability of parking spaces.	2.3.	Spółka nie odmówi bez uzasadnienia Klientowi zgody na korzystanie z miejsca parkingowego, jeżeli spełnione zostaną wszystkie warunki określone w niniejszych OWU oraz w odpowiednich przepisach prawnych. Klient przyjmuje jednak do wiadomości, że prawo do korzystania z miejsca parkingowego nie jest automatycznie gwarantowane i zależy w

	szczegółności od aktualnej dostępności miejsc parkingowych.
2.4. The Client acknowledges that the Company has access to a limited number of parking spaces from the parking system operator or the owners of the Buildings, and the use of parking spaces under clause 2.1 is only possible if a parking space is currently available. The Client is only entitled to use the parking space designated by the Company or the parking system operator.	2.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka ma dostęp do ograniczonej liczby miejsc parkingowych od operatora systemu parkingowego lub właścicieli Budynków, a korzystanie z miejsc parkingowych zgodnie z punktem 2.1 jest możliwe tylko wtedy, gdy miejsce parkingowe jest aktualnie dostępne. Klient jest uprawniony wyłącznie do korzystania z miejsca parkingowego wyznaczonego przez Spółkę lub operatora systemu parkingowego.
2.5. The Company reserves the right to refuse to provide the PARKING services to the Client even if the Company or the parking system operator records any outstanding payment owed by the Client past its due date, if the Client violates the rules for using the PARKING service as stated in these GTC, or if there are other reasons of special consideration for such action.	2.5. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi PARKINGU na rzecz Klienta, nawet jeśli Spółka lub operator systemu parkingowego odnotuje brak jakichkolwiek zaległych płatności należnych od Klienta, gdy Klient narusza zasady korzystania z usługi PARKINGU określone w niniejszych OWU lub jeśli istnieją inne szczególne powody do rozważenia takiego działania.
3. Rights and Obligations of the Client	3. Prawa i obowiązki Klienta
3.1. The Client is obliged to familiarize themselves with the Operating Rules before each use of the PARKING service, especially the parts concerning parking conditions and the obligations of persons moving within the premises.	3.1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Eksploatacji przed każdorazowym skorzystaniem z PARKINGU, w szczególności z jego częściami dotyczącymi warunków parkowania oraz obowiązków osób poruszających się w obrębie terenu parkingu.
3.2. The Client is entitled to use only one parking space at a time.	3.2. Klient jest uprawniony do korzystania tylko z jednego miejsca parkingowego w tym samym czasie.
3.3. The Client undertakes to be fully medically fit at the time of using the PARKING service and to meet all other conditions required for driving a motor vehicle on public roads, particularly in accordance with Act of June 20, 1997 - Road Traffic Law (i.e. Journal of Laws of 2024, item 1251, as amended), as well as other applicable generally binding legal regulations. At the same time, the vehicle used by the Client when using the PARKING service must also meet the conditions for operation on public roads as set out by legal regulations and the Operating Rules. If the Client or the vehicle does not meet these conditions, the Client is obliged to refrain from using the PARKING service.	3.3. Klient zobowiązuje się być w pełni sprawny psychofizycznie w momencie korzystania z usługi PARKINGU oraz spełniać wszystkie inne warunki wymagane do kierowania pojazdem silnikowym na drogach publicznych, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1251 z późn. zm.), a także innymi obowiązującymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie pojazd, z którego korzysta Klient podczas korzystania z usługi PARKINGU, musi również spełniać warunki do poruszania się po drogach publicznych, określone przepisami prawa oraz Regulaminem Eksploatacji. W przypadku, gdy Klient lub pojazd nie spełnia tych warunków, Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od korzystania z usługi PARKINGU.
3.4. The Client is obliged to comply with all generally binding legal regulations, these GTC, as well as the Operating Rules when using the PARKING service and when moving within the Buildings.	3.4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich powszechnie obowiązujących przepisów prawa, niniejszych OWU, a także Regulaminu Eksploatacji podczas korzystania z usługi PARKINGU oraz podczas poruszania się w obrębie Budynków.

3.5.	In the event of any damage to the health or property of any persons, the Client is obliged to notify the Company, the owner of the respective Building, and the operator of the parking system without undue delay of any damage that is directly or indirectly related to the use of the PARKING service. In clarifying the incident, the Client undertakes to provide all necessary cooperation to the Company, the owner of the respective Building, and the operator of the parking system.	3.5.	W przypadku jakichkolwiek szkód na zdrowiu lub mieniu osób, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Spółki, właściciela danego Budynku oraz operatora systemu parkingowego o wszelkich szkodach, które są bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z usługi PARKINGU. W celu wyjaśnienia incydentu Klient zobowiązuje się do zapewnienia wszelkiej niezbędnej współpracy ze Spółką, właścicielem danego Budynku oraz operatorem systemu parkingowego.
3.6.	The Client is not authorized to permit a third party to use the PARKING service.	3.6.	Klient nie jest uprawniony do zezwalania osobom trzecim na korzystanie z usługi PARKINGU.
4.	Liability	4.	Odpowiedzialność
4.1.	The Company bears no liability for any damage to the health or property of the Client and/or third parties occurring during the period the PARKING service is used by the Client. In particular, the Company is not responsible for the theft of the vehicle or any part of the vehicle's equipment, damage to the vehicle caused by a third party, or due to force majeure.	4.1.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na zdrowiu lub mieniu Klienta i/lub osób trzecich, które wystąpią w okresie korzystania przez Klienta z usługi PARKINGU. W szczególności Spółka nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu lub jakiegokolwiek części wyposażenia pojazdu, uszkodzenia pojazdu spowodowane przez osoby trzecie lub na skutek działania siły wyższej.
5.	Special Provisions Regarding the PARKING Services	5.	Szczególne postanowienia dotyczące usługi PARKINGU
5.1.	If the Client uses the PARKING service, they are obliged to pay the operator of the parking system a parking fee for the use of the PARKING service in the amount specified in the price list published in the Application or in the Operating Rules (hereinafter referred to as the "Parking Fee").	5.1.	W przypadku korzystania przez Klienta z usługi PARKINGU, zobowiązany jest on do uiszczenia na rzecz operatora systemu parkingowego opłaty parkingowej za korzystanie z usługi PARKINGU w wysokości określonej w cenniku opublikowanym w Aplikacji lub w Regulaminie (zwanej dalej "Opłatą Parkingową").
5.2.	The Client is entitled to pay the Parking Fee using any of the following methods: a) via a payment terminal located in the Building (or its vicinity) where the respective parking space is situated, or b) through the payment gateway on the Website, or c) by any other method approved by law.	5.2.	Klient jest uprawniony do uiszczenia Opłaty Parkingowej w jeden z następujących sposobów: a) za pośrednictwem terminala płatniczego znajdującego się w Budynku (lub jego sąsiedztwie), w którym znajduje się dane miejsce parkingowe, lub b) za pośrednictwem bramki płatności na Stronie internetowej, lub c) w jakikolwiek inny sposób dopuszczony przez prawo.
5.3.	The operator of the parking system shall issue a tax document in accordance with the applicable legal regulations and provide it to the Client without delay after the Parking Fee has been paid.	5.3.	Operator systemu parkingowego wystawia dokument podatkowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przekazuje go Klientowi niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty Parkingowej.
5.4.	The Client hereby expressly agrees to the sending of electronic invoices (including their attachments) pursuant art. 106n act of 11 March 2004 on Goods and Services TAX (consolidated text: Journal of Laws of 2025, item 775, as amended). The invoice is considered delivered on the date it is sent to the Client's e-mail address, in the event that the	5.4.	Klient niniejszym udziela wyraźnej zgody na wysyłanie faktur elektronicznych (wraz z ich załącznikami) zgodnie z 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm). Fakturę uważa się za doręczoną w dniu jej wysłania na adres e-mail Klienta, w przypadku, gdy faktura

invoice (tax document) is issued electronically. The date of delivery of the electronic invoice (tax document) shall be considered the date on which the electronic invoice (tax document) is sent to the Client's e-mail address provided during registration.	(dokument podatkowy) jest wystawiana w formie elektronicznej. Za datę doręczenia faktury elektronicznej (dokumentu podatkowego) uważa się datę wysłania faktury elektronicznej (dokumentu podatkowego) na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji.
Special Terms and Conditions for the MOBILE ACCESS Service (Annex No. 6)	Szczególne warunki dotyczące usługi KARTY MOBILNEJ (Załącznik nr 6)
These special terms and conditions govern the use of MOBILE ACCESS provided by HB Reavis Investments Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Warsaw, 71 Chmielna Street., 00-801 Warsaw, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Business Division of the National Court Register under KRS number 0000529663, REGON: 360127374, NIP: 5272724097.	Niniejsze szczególne warunki regulują korzystanie z KARTY MOBILNEJ udostępnianej przez HB Reavis Investments Poland spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielnej 71, 00-801 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529663, REGON: 360127374.
These Special Terms and Conditions of MOBILE ACCESS are attached as Annex No. 6 to the General Terms and Conditions of "More" Services and are an integral part thereof. All definitions used below have the meaning given to them in the General Terms and Conditions of Service "More".	Niniejsze szczególne warunki świadczenia usługi KARTY MOBILNEJ stanowią Załącznik nr 6 do Ogólnych warunków świadczenia usług „More” i stanowią ich integralną część. Wszystkie definicje użyte poniżej mają znaczenie nadane im w Ogólnych warunkach świadczenia Usług „More”.
1. General Provisions	1. Postanowienia ogólne
1.1. MOBILE ACCESS refers to a service that enables Clients to access the respective Building and designated zones using a virtual access card stored on their mobile phone (instead of a physical card).	1.1. KARTA MOBILNA to usługa, która umożliwia Klientom dostęp do danego Budynku i wyznaczonych stref za pomocą wirtualnej karty dostępu zapisanej w telefonie komórkowym (zamiast fizycznej karty).
1.2. The respective Building refers to the Building in which the Client's Employer has its registered office, or the Building in which the Client performs activities for their Employer based on an employment relationship or a similar contractual relationship.	1.2. Pod pojęciem danego Budynku rozumie się Budynek, w którym Pracodawca Klienta ma swoją siedzibę, lub Budynek, w którym Klient wykonuje czynności na rzecz swojego Pracodawcy w oparciu o stosunek pracy lub podobny stosunek umowny.
2. Use of Mobile Access	2. Korzystanie z KARTY MOBILNEJ
2.1. The Client is required to create a Membership before starting to use the Mobile Access service.	2.1. Klient zobowiązany jest do utworzenia Członkostwa przed rozpoczęciem korzystania z usługi Dostępu Mobilnego.
2.2. Functionality is made possible by HID Mobile Access® (hereinafter referred to as the " HID Module "), which is integrated into the Application and allows you to open doors, turnstiles, or high-speed gates (hereinafter referred to as " Doors ").	2.2. Funkcjonalność jest możliwa dzięki HID Mobile Access® (dalej jako „ Moduł HID ”), który jest zintegrowany z Aplikacją i umożliwia otwieranie drzwi, kołowrotów lub bramek szybkobieżnych (dalej jako „ Drzwi ”).
2.3. For the MOBILE ACCESS to function properly, Bluetooth and location data sharing must be enabled for the Application, and the relevant functionality must be activated in the Application according to the instructions provided by the Company.	2.3. Aby KARTA MOBILNA działała prawidłowo, w Aplikacji musi zostać włączony Bluetooth i udostępnianie danych o lokalizacji, a odpowiednia funkcjonalność musi być aktywowana w Aplikacji zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Spółkę.
2.4. When accessing Doors, the Client activates the door-opening function via the Application by holding their mobile phone near the reader. The mobile phone will vibrate, and the LED indicator on	2.4. Podczas uzyskiwania dostępu do Drzwi Klient aktywuje funkcję otwierania Drzwi za pośrednictwem Aplikacji, zbliżając telefon komórkowy do czytnika. Telefon komórkowy

	the reader will change color (typically to green or blue).		zacznie wibrować, a wskaźnik LED na czytniku zmieni kolor (zwykle na zielony lub niebieski).
2.5.	If the "background app refresh" function is enabled on the mobile phone, it is not necessary to open the Application manually, bringing the phone close to the reader is sufficient. Some access points may use the Twist and Go feature, where the doors open by rotating the device 90° to the right and left (similar to turning a door handle) at a distance of approximately 2 meters from the reader.	2.5.	Jeśli w telefonie komórkowym włączona jest funkcja "odświeżania aplikacji w tle", nie jest konieczne ręczne otwieranie aplikacji, wystarczy zbliżyć telefon do czytnika. Niektóre punkty dostępowe mogą korzystać z funkcji Twist and Go, w której drzwi otwierają się poprzez obrócenie urządzenia o 90° w prawo i w lewo (podobnie jak w przypadku przekręcenia klamki) w odległości około 2 metrów od czytnika.
2.6.	Functionality may vary depending on the type of reader, mobile phone configuration, and the Client's settings.	2.6.	Funkcjonalność może się różnić w zależności od typu czytnika, konfiguracji telefonu komórkowego oraz ustawień Klienta.
3.	Rights and Obligations of the Client	3.	Prawa i obowiązki Klienta
3.1.	The Client is required to regularly update the software on their mobile phone and ensure that the latest version of the Application is always installed. After each update, the Client must check the validity of the virtual access card.	3.1.	Klient jest zobowiązany do regularnego aktualizowania oprogramowania w swoim telefonie komórkowym i upewnienia się, że zawsze zainstalowana jest najnowsza wersja Aplikacji. Po każdej aktualizacji Klient musi sprawdzić ważność wirtualnej karty dostępu.
3.2.	If a payment prompt appears via Apple Pay or similar cards when opening doors, it is recommended to update the system to the latest version.	3.2.	Jeśli podczas otwierania drzwi pojawia się zakładka z płatnością za pośrednictwem Apple Pay lub podobnych kart, zaleca się aktualizację systemu do najnowszej wersji.
3.3.	When using the MOBILE ACCESS service and when moving within the Buildings, the Client is obliged to comply with all generally binding legal regulations, these GTC, as well as the Operating Rules.	3.3.	Podczas korzystania z KARTY MOBILNEJ oraz podczas poruszania się w obrębie Budynków, Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich powszechnie obowiązujących przepisów prawa, niniejszych OWU, a także Regulaminu Eksploatacji.
3.4.	In the event of any damage to the health or property of any persons, the Client is obliged to report without undue delay to the Company and to the owner of the respective Building any damage that has occurred, directly or indirectly, in connection with the use of the MOBILE ACCESS. In clarifying the incident, the Client agrees to provide the Company and the owner of the respective Building with all necessary cooperation.	3.4.	Klient zobowiązany jest do zgłoszenia bez zbędnej zwłoki Spółce i właścicielowi danego Budynku wszelkich szkód, które powstały, bezpośrednio lub pośrednio, w związku z korzystaniem z KARTY MOBILNEJ. W celu wyjaśnienia incydentu, Klient zobowiązuje się do zapewnienia Spółce i właścicielowi danego Budynku wszelkiej niezbędnej współpracy.
3.5.	The Client is not authorized to allow any third party to use the MOBILE ACCESS.	3.5.	Klient nie jest uprawniony do zezwalania osobom trzecim na korzystanie z KARTY MOBILNEJ.
4.	Liability	4.	Odpowiedzialność
4.1.	The Company bears no liability for any damage to the health or property of the Client and/or third parties that occurs while the Client is using the MOBILE ACCESS.	4.1.	Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na zdrowiu lub mieniu Klienta i/lub osób trzecich, które wystąpią podczas korzystania przez Klienta z usługi KARTY MOBILNEJ.
5.	Special Provisions Regarding the MOBILE ACCESS	5.	Szczególne postanowienia dotyczące KARTY DOSTĘPU
5.1.	The HID Module uses location data exclusively for the purpose of verifying whether the mobile phone is near the access point. This ensures that the correct doors are opened.	5.1.	Moduł HID wykorzystuje dane o lokalizacji wyłącznie w celu weryfikacji, czy telefon komórkowy znajduje się w pobliżu punktu dostępowego. Gwarantuje to, że otwierane są właściwe drzwi.

5.2.	Location data is processed only if the following conditions are met: a) the door-opening function is active, and b) the Client has enabled sharing of location data and Bluetooth for the Application.	5.2.	Dane o lokalizacji są przetwarzane tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki: a) funkcja otwierania drzwi jest aktywna, oraz b) Klient umożliwił udostępnianie danych lokalizacyjnych oraz Bluetooth dla Aplikacji.
5.3.	According to information from the operator of the HID Module (HID Global Corporation Mobile Application License and User Agreement HID Global), location data is anonymized without undue delay and processed separately from any personal data.	5.3.	Zgodnie z informacjami od operatora Modułu HID (HID Global Corporation Mobile Application License and User Agreement HID Global) dane lokalizacyjne są anonimizowane bez zbędnej zwłoki i przetwarzane oddzielnie od wszelkich danych osobowych.
5.4.	The Application itself does not track the movement of the mobile phone, nor does it access or store location history.	5.4.	Sama Aplikacja nie śledzi przemieszczania się telefonu komórkowego, ani nie uzyskuje dostępu do historii lokalizacji ani jej nie przechowuje.
5.5.	It is at the Client's discretion how they share location data with the mobile phone through the operating system settings (iOS/Android). In the iOS operating system, the Client is authorized to choose one of the following options: a) "Never" – the Application does not receive location data, b) "Ask Next Time" – the system will always ask before sharing the data, c) "Only While Using the App" – data is shared only when the Application is active, d) "Always" – data is shared even in the background.	5.5.	Klient decyduje, w jaki sposób udostępnia dane o lokalizacji telefonowi komórkowemu za pomocą ustawień systemu operacyjnego (iOS/Android). W systemie operacyjnym iOS Klient jest uprawniony do wyboru jednej z następujących opcji: a) „Nigdy” – Aplikacja nie otrzymuje danych o lokalizacji, b) „Zapytaj następnym razem” – system zawsze zapyta przed udostępnieniem danych, c) „Tylko podczas korzystania z Aplikacji” – dane są udostępniane tylko wtedy, gdy Aplikacja jest aktywna, d) „Zawsze” – dane są udostępniane nawet w tle.
5.6.	For seamless use of the Door-opening function, it is necessary to select the "Always" option; otherwise, the function will require manual launching of the Application (or may not be available at all).	5.6.	Aby bezproblemowo korzystać z funkcji otwierania Drzwi, należy wybrać opcję „Zawsze”; w przeciwnym razie funkcja będzie wymagała ręcznego uruchomienia Aplikacji (lub może nie być w ogóle dostępna).